



Informe Anual de Sostenibilidad







CONTENIDO

El Infonavit y la Sostenibilidad Informe Anual

1	Dedicatoria a Jesús Silva-Herzog Flores	6
	Semblanza	7
	Prólogo	9
	Carta del Director General del Infonavit	11
	¿Qué es el Infonavit?	15
	Filosofía institucional	16
	Código de Ética	17
	Gobierno institucional	18
	Estructura orgánica	19
	Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible	21
2	Estrategia de sostenibilidad del Infonavit	25
	Perspectiva 2030: la vivienda al centro del cumplimiento de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible	27
	Calidad de vivienda y valor patrimonial	29
	Hacia una mejor vivienda	29
	Mejora y ampliación de viviendas	29
	Redensificación urbana: transformando espacios para habitar	29
	Manual de Regeneración: referencias para rehabilitar espacios	29
	Usos mixtos: espacios con combinación de usos	30
	Investigación y medición	30
	Líneas del tiempo: mejorando procesos	30
	Sello CIDS: nuevo modelo de evaluación	30
	Hipoteca Verde 2.0: viviendas más ecoeficientes	31
	Monitoreo y evaluación: medimos para mejorar	31
	Hogar a tu Medida: viviendas incluyentes	36
	Lee con Infonavit: espacios de lectura	36
	Colaboración Interinstitucional	37
	Investigaciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible	37
	Diccionario de terminología	37
	Manejo adecuado de residuos en la vivienda	37
	Exhibiciones y publicaciones	37
Relaciones académicas	38	
Foros	38	
Acervo histórico-documental	39	

3	Impacto económico, social y medioambiental	41
	Impacto económico	43
	Impacto social	45
	Colaboradores	45
	Derechohabientes	51
	Cadena productiva	52
	Alianzas estratégicas y convenios	53
	Impacto ambiental	54
	Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004	54
	Energía	54
	Agua	55
	Reciclaje y reutilización de materiales	57
	Premios y certificaciones	57
	Anexos	61
	Cronología de la evolución de la estrategia de sostenibilidad	63
	Alcance y parámetros del Informe	72
	Análisis de materialidad	73
	Carta de verificación externa	75
	Índice de contenidos GRI G4	79
	Contacto	89

A la memoria de Jesús Silva Herzog Flores (1935-2017)
Constructor de los sólidos cimientos del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores
sobre los que se levantan 45 años de imprescindible labor en favor del derecho a la vivienda,
consagrado en la Constitución de México.



SEMBLANZA

Jesús Silva-Herzog Flores nació en la Ciudad de México el 8 de mayo de 1935. Estudió economía en la Universidad Nacional Autónoma de México y una maestría en la misma disciplina en la Universidad de Yale, en los Estados Unidos.

Inició su carrera en la administración pública mexicana en el Banco de México; fue subsecretario y secretario de Hacienda y Crédito Público, director del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA), embajador de México en España y Estados Unidos, así como secretario de Turismo. Fue condecorado por los gobiernos de España, Francia, Brasil, Italia, Argentina, Reino Unido, Panamá y Bélgica.

Fue el primer Director General del Infonavit, cargo que desempeñó de mayo de 1972 a diciembre de 1976.

Falleció en la Ciudad de México el 6 de marzo de 2017.

Algunos logros durante su administración en el Infonavit

- El 21 de abril de 1972 se promulga la Ley del Infonavit, con la que se da cumplimiento al derecho a la vivienda de los trabajadores establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos el 5 de febrero de 1917.
- Se diseña la estructura organizacional del Infonavit, se recluta y selecciona al personal idóneo; se elaboran reglamentos, manuales, normas, políticas, proyectos y programas con el fin de responder al reto de otorgar a los trabajadores por primera vez créditos para vivienda.
- El Infonavit otorga 88 mil créditos y construye igual número de viviendas, lo que requirió la selección y adquisición de los terrenos, los estudios preliminares y los diseños de las viviendas, la búsqueda y selección de constructoras, y el presupuesto, ejecución y supervisión de las obras.
- Durante los últimos seis meses de 1975, se entrega, en promedio, un conjunto habitacional cada cuatro días y, en total, el número de viviendas terminadas asciende a 40,683.
- También se inician los trabajos para construir el edificio sede del Infonavit en la colonia Guadalupe Inn, al sur de la Ciudad de México, y se inaugura el Centro de Cómputo del Infonavit en Barranca del Muerto, el 1 de mayo de 1975.

Fuentes: Diálogos, Infonavit 30 años, 2002; Diccionario biográfico del gobierno mexicano, 1992.

PENSAMIENTOS

“Concibo la labor del Instituto – cuya concepción es profundamente mexicana- no por la importancia que se le ha dado en algunos órganos de difusión basados sólo en el volumen de recursos financieros que va a manejar. Lo contemplo, en primer lugar, como una conquista obrera; en segundo lugar como un mecanismo social no sólo destinado a construir casas y a mejorar el ambiente urbano de diversas partes de nuestra República, sino como un poderoso auxiliar en el mejoramiento de las condiciones de vida de nuestra clase trabajadora.”

“Estamos conscientes de que en la vivienda se conjugan muy diversas facetas del hombre, pero de que es éste, en toda su compleja naturaleza, nuestro único y último objetivo.”

“Estamos plenamente conscientes también de que el Instituto de la Vivienda para los Trabajadores es un organismo de servicio social. Nuestra responsabilidad para el manejo de los recursos que los trabajadores de México nos confían es una ruta clara e inmovible a nuestra actuación. La ruta que significa velar por los intereses de la colectividad.”

“Nos vemos ahora en la etapa de las realidades. Hemos compartido la emoción de los que reciben una casa, a veces acompañada por esa lágrima de anhelo hecho realidad tras la prolongada espera.”

“Desde el principio nos hemos dado cuenta de que el problema de la vivienda no es un simple problema de paredes y de techos, ni una cuestión financiera o de ventas. Nos hemos dado cuenta de que es un problema social, de naturaleza esencialmente humana. Y también hemos comprendido que el problema de la vivienda no termina en el momento de la entrega de la casa al trabajador. Entonces se inicia una nueva fase, más importante todavía, porque tiene que ver con el hombre, con su familia y con su hogar.”

Fuente: Herzog, Jesús Silva. A la distancia. Recuerdos y Testimonios. Editorial Océano, 2007.

PRÓLOGO

Me es muy grato presentar la Edición Conmemorativa del Informe Anual de Sostenibilidad, dedicada a honrar la memoria de quien fuera el primer Director General del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), Don Jesús Silva Herzog Flores.

Don Jesús Silva Herzog tuvo la visión de pensar en el Infonavit como una institución con profunda vocación, sentido social y sostenibilidad a largo plazo, destinada a hacer realidad el derecho a la vivienda en México, como un mecanismo para el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de las familias, como el espacio para la integración del hombre en su hogar.

Con esta edición también celebramos el 45 aniversario de la creación del Infonavit y presentamos de manera concreta y con resultados su evolución reciente en materia de sostenibilidad y de los programas diseñados para mejorar la calidad de vida de las personas que adquieren una casa con un crédito del Instituto, específicamente durante la administración que encabeza el Lic. David Penchyna Grub.

En tal sentido, este informe constituye la oportunidad para presentar las actividades y los logros de la organización en general y del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible (CIDS) en particular, creado a propuesta de nuestro actual director general, con el objetivo de investigar y proponer estrategias y mecanismos en materia de calidad de la vivienda, calidad de vida y valor patrimonial con un enfoque social.

La entrada de cada capítulo refiere al contenido del mismo, los cuales resumen los principales resultados del Infonavit en temas económicos, ambientales, tecnológicos y de recursos humanos. En particular se resalta la alianza con la Organización de las Naciones Unidas (ONU-Hábitat) y la agenda 2030, que ha colocado a *“la vivienda al centro del cumplimiento de los objetivos para el desarrollo sostenible.”*

La elaboración de este informe responde al interés por nuestras actividades y logros de todos los actores que intervienen en la cadena productiva de la vivienda, entre otros, organizaciones aliadas del Infonavit como ONU-Hábitat, la Agencia de Cooperación Alemana para el Desarrollo en México (GIZ), la academia, los desarrolladores y promotores de vivienda, las autoridades municipales, y los proveedores de bienes y servicios.

Quiero resaltar que, gracias a las aportaciones de toda la organización, desde la Secretaría General y Jurídica, la Contraloría General, las subdirecciones generales de Planeación y Finanzas, Crédito, Administración de Cartera, Atención y Servicios, Administración y Recursos Humanos, Comunicación, Tecnologías de Información; de las coordinaciones generales Jurídica, de Recaudación Fiscal, de Riesgos, de Recursos Humanos y de Delegaciones, es posible no sólo identificar el crecimiento que ha tenido la institución en materia de sostenibilidad, sino conocer y reconocer nuestros aciertos y oportunidades para lograr la mejora continua.

Finalmente, deseo señalar que la información contenida en el Informe Anual de Sostenibilidad refleja, además de los resultados, la orientación del Infonavit en beneficio de las familias mexicanas, lo que nos lleva a celebrar una frase de don Jesús Silva Herzog: *“Nada ha sido más grato y emocionante que participar en la creación de una institución de bien, para bien de México.”*

Carlos Zedillo Velasco
Titular del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible



CARTA DEL DIRECTOR GENERAL DEL INFONAVIT

G4-1, G4-2

Estimados lectores

Me complace presentarles el Informe Anual: El Infonavit y la Sostenibilidad. En él encontrarán las actividades y resultados que el Instituto realiza en materia económica, social y medioambiental.

En los últimos años, la sostenibilidad ha ido adquiriendo mayor importancia dentro del Instituto, y hoy en día es parte medular de su misión: "Generar valor para las y los trabajadores, sus familias y comunidades a través de soluciones de vivienda y ahorro que, a lo largo de su vida laboral, les permitan incrementar su patrimonio y calidad de vida de forma sostenible para un retiro digno."

Este año vimos el surgimiento del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible (CIDS), con la enorme tarea de investigar, promover y proponer las mejores prácticas que permitan incrementar la calidad de vida de las familias y el valor patrimonial de las viviendas financiadas por el Infonavit.

A través de distintos programas, en el Instituto hemos alcanzado logros que impactan de manera positiva en los grupos de interés del Infonavit en términos de sostenibilidad.

En atención a la vocación social del Instituto y al compromiso que éste tiene con los trabajadores de menores ingresos, el 58% de los créditos hipotecarios formalizados durante 2016 fueron destinados a derechohabientes con ingresos de hasta cuatro veces el salario mínimo (VSM).

En el marco del trabajo que ha llevado a cabo el Infonavit en conjunto con ONU-Hábitat desde 2014, a través de la iniciativa de las Ciudades Prósperas y su Índice, el ICP, este año realizamos el cálculo en 153 municipios y 16 delegaciones de los 32 estados del país y un diagnóstico de seis dimensiones de la prosperidad, que derivó en la publicación del Reporte Nacional de Tendencias de la Prosperidad Urbana en México.

En 2016 se otorgaron 350 mil créditos bajo el esquema de Hipoteca Verde (94% del total de las hipotecas), con lo que se superaron los 2.5 millones de créditos originados desde el inicio del programa en 2007, lo cual refleja el compromiso del Instituto con la calidad de vida de los acreditados, el cuidado de los recursos naturales y el respeto al medio ambiente.

Agradezco a todos los que contribuyen a hacer del Infonavit un órgano que se mantiene a la vanguardia en términos de sostenibilidad y los invito a que, con la lectura de este informe, continuemos conversando sobre este tema.

David Penchyna Grub
Director General

¹Para consultar el Reporte Nacional de Tendencias de la Prosperidad Urbana en México 2016 visite: <http://infonavit.janium.com/janium/Documentos/58793.pdf>



CAPÍTULO 1

¿QUÉ ES EL INFONAVIT?

Durante su historia, el Instituto ha cumplido con una trascendente misión social al otorgar financiamiento a dos terceras partes de las personas que adquieren créditos de vivienda a nivel nacional.



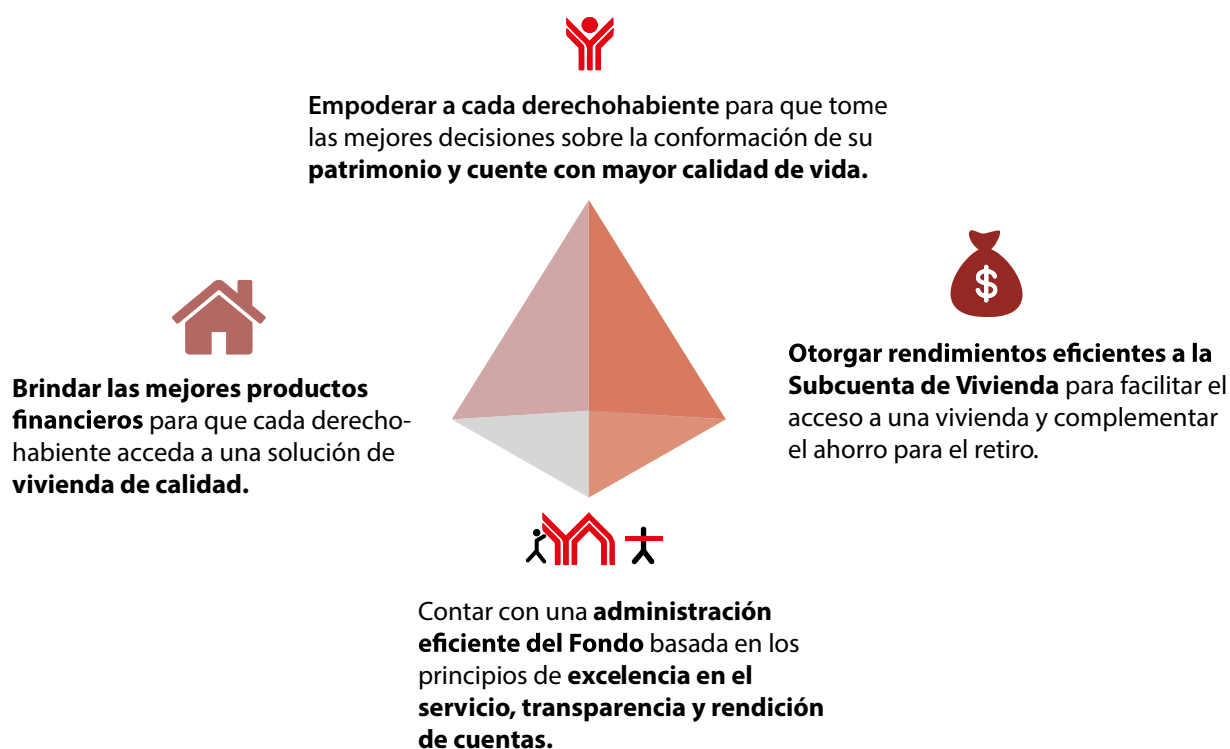
1. ¿QUÉ ES EL INFONAVIT?

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, Infonavit, es un organismo de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Desde su creación en 1972, el Instituto contribuye al cumplimiento de los artículos 4° y 123° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, al hacer posible que los derechohabientes y sus familias accedan a una vivienda digna.

Sin el Infonavit, muchos de los trabajadores, particularmente los de menores ingresos, no habrían tenido acceso a financiamiento para adquirir o mejorar su vivienda.

Objetivos Institucionales



Presencia

G4-5, G4-8, G4-9



- Sede principal: Ciudad de México
- 32 delegaciones en toda la República Mexicana
- 84 Centros de Servicio Infonavit (Cesi) en los 32 Estados de la República
- 77 Centros de Atención a Pensionados y Devoluciones (CAPDE) en los 32 estados de la República.
- 32 Centros de Atención y Solución Autorizados (CASA) en 17 estados de la República: Aguascalientes, CDMX, Chihuahua, Coahuila, Colima, Durango, Guerrero, Nayarit, Nuevo León, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas, Veracruz y Yucatán.

Filosofía institucional

Misión

Generar valor para las y los trabajadores, sus familias y comunidades a través de soluciones de vivienda y ahorro que, a lo largo de su vida laboral, les permitan incrementar su patrimonio y calidad de vida de forma sostenible para un retiro digno.

Visión

Ser de las mejores instituciones del Estado mexicano, reconocida por su autonomía de gestión, solidaridad social y modelo de gobierno tripartita, que ofrezca productos financieros a la medida de las necesidades de vivienda y para el retiro de cada derechohabiente, buscando en todo momento consolidar un sistema que aspire en el tiempo a lograr los rendimientos más competitivos a su ahorro, con servicios de calidad, transparencia y rendición de cuentas.

Valores

Integridad y honradez
Nobleza y respeto
Fortaleza y eficacia
Optimismo y audacia
Nacionalismo cultural
Aprendizaje permanente
Vocación de servicio y dedicación al usuario
Innovación y creatividad
Transparencia

Código de Ética

G4-DMA, G4-56, G4-57, G4-58

Parte de la razón de ser del Infonavit, de acuerdo a la ley vigente desde el 24 de abril de 1972, implica el reconocimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores, su dignidad y su valor como ser humano por encima de cualquier consideración económica o material que concrete la determinación crediticia, y se mantenga una conducta de servicio hacia los derechohabientes y acreditados.

El Código de Ética del Infonavit debe ser acatado por los trabajadores, funcionarios y miembros de los Órganos del Instituto, en sus actividades internas y externas al centro de trabajo para la atención de los derechohabientes, acreditados y sociedad en general.

Los aspectos que considera el Código de Ética son:

- Protección de bienes
- Salud y seguridad
- Comunicaciones institucionales
- Actividades políticas
- Excelencia en el servicio
- Conflicto de intereses
- Respeto a la diversidad y a la dignidad de las personas
- Transparencia en la información

Casos de corrupción

G4-S03, G4-S05

Los casos que se presentaron en la Contraloría General del Instituto fueron investigados, analizados y dictaminados por desviaciones o incumplimientos a la normativa institucional y se catalogaron como casos de corrupción.

Cabe señalar que, en apego a las disposiciones internas en materia de determinación de responsabilidades y sanciones de empleados y funcionarios del Instituto, las violaciones a las normas y la falta de probidad deben ser determinadas como faltas muy graves. Por lo tanto, su consecuencia es la rescisión del contrato individual de trabajo. En tal virtud, en los casos presentados, la Contraloría General solicita a la Subdirección General de Administración y Recursos Humanos la aplicación de las sanciones correspondientes.

Gobierno institucional

G4-7, G4-14, G4-34, G4-38, G4-40, G4-41, G4-42, G4-48, G4-49, G4-50, G4-51, G4-52, G4-53

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores es un organismo de carácter tripartita, en donde converge la participación de los sectores de los trabajadores, empresarios y Gobierno Federal, y se rige bajo la normativa y transparencia que dicta el Estado mexicano.

Asamblea General

La Asamblea General es la autoridad suprema del Instituto. Se integra en forma tripartita por cuarenta y cinco miembros:

- 15 designados por el Ejecutivo Federal
- 15 por las organizaciones nacionales de trabajadores
- 15 por las organizaciones nacionales patronales

Por cada miembro propietario se designa un suplente. Sus miembros permanecen en el cargo seis años y se reúnen dos veces al año. A través de estas sesiones se transmiten las principales preocupaciones al órgano superior de gobierno².

Entre sus facultades y atribuciones están examinar y en su caso aprobar el presupuesto de ingresos y egresos, los planes de labores y de financiamientos y los estados financieros dictaminados por el auditor externo y aprobados por el Consejo de Administración.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración está integrado por quince miembros propietarios y un suplente por cada uno, designados por la Asamblea General: cinco son propuestos por los representantes del Gobierno Federal, cinco por los representantes de los trabajadores y cinco a proposición de los representantes patronales. Los consejeros permanecen en el cargo durante seis años; no pueden ser miembros de la Asamblea General también. El Consejo de Administración sesiona por lo menos una vez al mes.

Entre otras cosas, el Consejo de Administración, a propuesta del Director General, aprueba los nombramientos del personal directivo y los delegados, conforme al Estatuto Orgánico y aprueba las bases del sistema permanente de profesionalización y desarrollo de los trabajadores del Instituto.

Comités del Consejo de Administración:

- Comité de Riesgos
- Comité de Calidad de Vida
- Comité de Calidad de las Viviendas
- Comité de Inversiones
- Comité de Planeación
- Comité de Nominación y Compensación
- Comité de Mejora Regulatoria
- Comité de Tecnologías
- Comité de Auditoría
- Comité de Transparencia y Acceso a la Información
- Comisión de Vigilancia
- Comisión de Inconformidades
- Comisiones Consultivas Regionales (CCR)

Remuneración de los Órganos Colegiados

Los miembros de los Órganos Colegiados tienen derecho a una retribución económica autorizada por la Asamblea General.

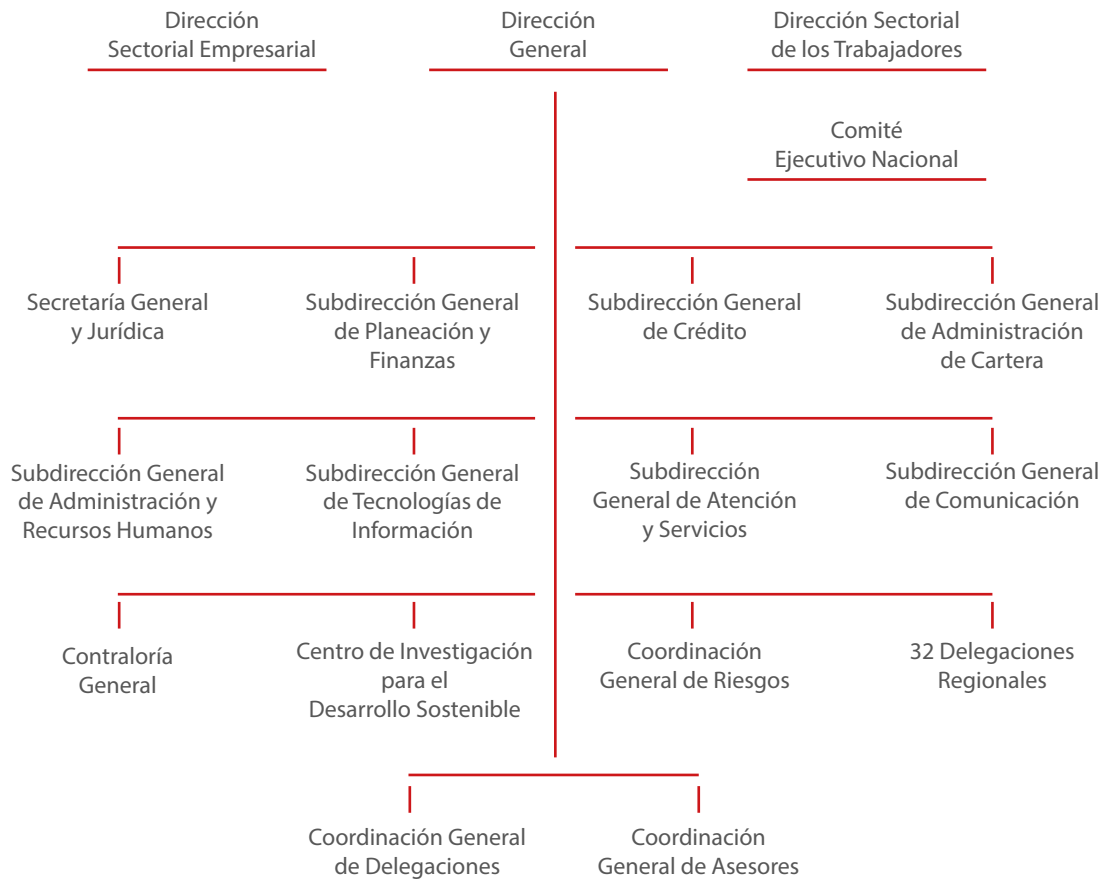
En el caso de la Asamblea General la compensación es el equivalente a los gastos de viaje y viáticos erogados bajo los conceptos y montos definidos en la normatividad del Instituto.

La Asamblea General revisa anualmente la retribución económica de los miembros de los Órganos Colegiados, para aprobar el incremento en la compensación de los mismos, el aumento se realiza con base en el porcentaje de inflación estimado en el Presupuesto de Ingresos y Egresos y en el Plan de Labores anual del Instituto.

² Las sesiones realizadas en 2016 se pueden consultar en www.portal.infonavit.org.mx en Actas de la Asamblea General

Estructura orgánica

G4-35, G4-36



EN 2016 SE CREÓ EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible

G4-4, G4-37, G4-43, G4-44, G4-45, G4-46, G4-47, G4-48, FS1, FS2, FS3, FS4, FS5, FS15

- Proponer iniciativas para que las viviendas adquiridas por las y los derechohabientes reúnan las mejores condiciones de calidad, ubicación y precio, así como proponer esquemas entre las autoridades de los tres ámbitos de gobierno que resulten en desarrollos habitacionales ordenados y sostenibles, con infraestructura y servicios suficientes que velen por el cuidado del medio ambiente y de la calidad de las viviendas.
- Proponer e impulsar la creación de mecanismos para incrementar el valor patrimonial de la vivienda de las y los trabajadores y estrategias de redensificación inteligente para combatir el problema de la vivienda recuperada y abandonada.
- Determinar iniciativas para la construcción de vivienda que cumpla con criterios de sostenibilidad y de accesibilidad universal.
- Dirigir investigaciones sobre la calidad del proceso constructivo de la vivienda que financia el Infonavit e investigar y proponer tecnologías que mejoren la calidad de vida de las y los trabajadores y la calidad de la vivienda.
- Impulsar mediante métodos, procesos, estrategias y tecnologías las políticas públicas sociales, ambientales, de vivienda y desarrollo urbano e investigar y aplicar estándares en desarrollos habitacionales con contenido cívico, social y ecológico que tengan por objeto incrementar la calidad de vida de las y los derechohabientes.
- Asegurar la actualización de indicadores y mecanismos de monitoreo y promover su difusión entre las y los derechohabientes y participantes interesados de la industria.
- Establecer y fortalecer relaciones eficaces con los distintos actores que intervienen en el desarrollo de vivienda, así como colaborar y fomentar la creación de grupos y redes con instituciones académicas y sociales en materia de sostenibilidad de los centros urbanos.
- Proponer estrategias, indicadores y mecanismos de monitoreo como herramienta de orientación y referencia que permitan fortalecer la cultura del valor patrimonial entre los miembros del sector vivienda sobre la calidad de las viviendas, del conjunto habitacional y del entorno urbano; que satisfagan los requerimientos de información de los usuarios(as) y que tengan por objeto incrementar la calidad de vida de las y los derechohabientes.

Evolución de la estrategia de sostenibilidad



Enero y febrero • Análisis del funcionamiento y diagnóstico de la Subdirección General de Sustentabilidad Social.

Marzo • Nombramiento del Arq. Carlos Zedillo como Subdirector General de Sustentabilidad Social.

Junio • Lanzamiento de "Espacio Infonavit".

Julio • Lanzamiento de "Lee con Infonavit".

Agosto • Fortalecimiento de la vinculación académica. Beca CONACYT – Infonavit. Primer concurso FIVS "Densidad-pensar para hacer ciudad".

Septiembre • Atención inmediata a desastres naturales.

Noviembre • Foro Internacional de Vivienda Sustentable con la temática "Vivienda social intraurbana".

Diciembre • Primer protocolo de actuación ante desastres naturales. Rediseño de la estrategia del programa "Hipoteca con servicios".

Enero • Segundo concurso FIVS "Vivienda regional – Diseñar para el lugar".

Marzo • Mejorando la unidad.

Abril • Rediseño del proceso de avalúos. Representación del Infonavit en las Mesas de Recalificación de Reservas Territoriales (MERRT).

Junio • Mejorando la unidad. Atención al compromiso 200 de la Presidencia de la República.

Julio • Implementación de la cobertura de calidad. Diseño del Índice de Cohesión Social.

Agosto • Diseño e implementación de indicadores institucionales de calidad y satisfacción al acreditado.

Septiembre. Alianza estratégica con la Cooperación Alemana para el Desarrollo. Atención inmediata a los daños ocasionados por el huracán Odile. Transferencia del programa de vivienda transformable.



Septiembre a diciembre • Análisis y diagnóstico del sector vivienda dentro del equipo de transición.



Octubre • Celebración del Foto Internacional de Vivienda Sustentable (FIVS) "Diseñar para Habitar". Alianza estratégica con el Registro Único de Vivienda (RUV) y la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP). Vivienda Unifamiliar Regional.

Noviembre • Atlas de abandono de vivienda. Investigación geoestadística. Diseño del programa de arte urbano Pintemos México.

Diciembre • Alianza estratégica con ONU-Hábitat. Mejoras del entorno urbano. Implementación de recompensa digital. Alianza con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.



Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible

En 2016 surge el Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible (CIDS) como la evolución natural del valor que ha ido adquiriendo la sostenibilidad como parte integral del Infonavit y de esta manera no sólo brindar soluciones de vivienda de calidad sino hacerlo de la manera más sostenible, de tal forma que dejemos un legado a las futuras generaciones.

Enero • Anuncio presidencial de electrodomésticos eficientes. Publicación del libro "Vivienda Unifamiliar Regional". Lanzamiento de la estrategia de sostenibilidad. Alianza estratégica con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

Febrero • Mejorando la unidad: firma del convenio de colaboración entre SEDATU, CONAVI, FOVI e INFONAVIT. Premio Internacional de Tesis de Investigación 2014. Tercer concurso FIVS: "Rehabilitación intraurbana -Hacia la vivienda asequible".

Marzo • Indicador de deterioro habitacional. Fomento para la creación del programa de sustitución de infraestructura provisional. Publicación de la modificación estatutaria evolución de la sostenibilidad.

Abril • Cumplimiento al anuncio presidencial de electrodomésticos eficientes. Normativa que asegura desarrollos con servicios definitivos. Mejorando la unidad: firma del convenio de colaboración entre FOVI e INFONAVIT y con las delegaciones de la CDMX.

Mayo • Lanzamiento del programa "Hogar a tu medida". Atención a daños ocasionados por tornado en Ciudad Acuña.

Junio • Rehabilitación del espacio público en Mérida, Oaxaca y Tepic.

Enero • Consolidación de la herramienta de simulación energética en México. Impulso a la vivienda con atributos sustentables.

Febrero • Investigación de prototipos "Un cuarto más". Evaluación técnica y financiera del proyecto "Territorio de gigantes".

Marzo • Presentación de la iniciativa en el Encuentro temático "Financiación del desarrollo urbano: el desafío del milenio" (Ciudad de México).

Abril • Modificación al estatuto: la Subdirección General de Sustentabilidad evoluciona y se crea el Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible. Reunión Regional de Hábitat III América Latina y el Caribe (Toluca).

Mayo • Manual de Regeneración Urbana. Premio Internacional de Tesis de Investigación.

Junio • Análisis de las reservas territoriales del instituto. Liberación del monto máximo de Hipoteca Verde.

Julio • Participación en conjunto con ONU-Hábitat en el tercer y último Comité Preparatorio (PreCom-3) de Hábitat III. Actualización de las herramientas del SISEVIVE-ECOCASA. Cuarto concurso de estudiantes.

2015

2016

Julio • Consolidación de Hipoteca Verde. Incorporación de tecnologías de segunda generación en Hipoteca Verde. Primer evento presidencial de Infonavit: Mejorando la unidad. Presencia institucional en ferias y bienales nacionales e internacionales. Premio Internacional de Tesis de Investigación 2015: vivienda y habitabilidad, una perspectiva regional.

Septiembre • Primer desarrollo con criterios referenciales de calidad y sustentabilidad.

Octubre • Mayor certeza al programa Hipoteca Verde. Dan inicio los trabajos con CONUEE y CONAGUA para fortalecer el programa Hipoteca Verde.

Noviembre • Implementación del proyecto demostrativo NAMA.

Diciembre • Cumplimiento al compromiso presidencial CG-200: Mejorando la unidad. Segundo evento presidencial de Infonavit, Ciudad Acuña. Creación de fondo para mejorar y supervisar Hipoteca Verde.

Agosto • Conclusión de la línea del tiempo del proceso de solidez institucional. Actualización del Análisis de Redensificación Intraurbana (ARIU). Convocatoria abierta para integrar un padrón de arquitectos.

Octubre • Conferencia de las Naciones Unidas sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible -Hábitat III (Quito, Ecuador 17 -20 octubre 2016). Conclusión de la línea del tiempo del proceso de crédito. Revisión interinstitucional del programa Hipoteca Verde.

Noviembre • Lanzamiento del proyecto "Del territorio al habitante". Cumbre Internacional de Financiamiento a la Vivienda. Revista "Vivienda".

Diciembre • Proyecto de usos mixtos: delegación Quintana Roo en Cancún. Redensificación Urbana: análisis para 3 viviendas en el municipio Centro, Tabasco. Masificación de la herramienta transversal de simulación energética en México (Sisevive). Proyecto de Vida Integral Infonavit. Publicación en el portal de Infonavit el Informe Anual de Sostenibilidad. Manejo Adecuado de los residuos generados en la construcción y ocupación de la vivienda. Capacitación con municipios. Primera fase del Diccionario de terminología.





CAPÍTULO 2

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DEL INFONAVIT

Fomentamos el desarrollo sostenible de las viviendas financiadas por el Infonavit para lograr un desarrollo integral comunitario, maximizando los beneficios sociales y ambientales.



PERSPECTIVA 2030: LA VIVIENDA AL CENTRO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

G4-2

Frecuentemente se menciona que los grandes retos para la sostenibilidad global se definirán, para bien o para mal, en las ciudades. Esto se debe a varias razones: en ellas se concentra la mayor parte de la población; se definen los principales rasgos culturales y políticos de las naciones; son las principales demandantes de insumos; principales productoras de bienes, servicios e innovación; principales productoras de residuos, contaminantes y gases de efecto invernadero; y han sido un factor recurrente en el crecimiento y desarrollo de las civilizaciones humanas.

Dado que la vivienda conforma la mayor parte de la superficie de las ciudades y que el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit) es la hipotecaria más grande de América Latina, el Instituto asume la responsabilidad que esto conlleva y propone la vivienda como el elemento integrador para el cumplimiento de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030, aprobada y adoptada por el mundo en el pleno de las Naciones Unidas el 27 de septiembre de 2015.

El contexto actual

Más de la mitad de la población mundial vive en ciudades a pesar de que únicamente ocupan el 2% de la superficie terrestre. Una explicación para esto es que el 60% del Producto Interno Bruto del mundo se concentra en tan sólo 600 áreas urbanas. Sin duda, las ciudades tienen un enorme impacto sobre el mundo y la manera en la que vivimos; son centros económicos, de comunicación y de cultura que a su vez tienen impactos medioambientales, financieros y sociales ineludibles.

Un componente esencial, dominante y hasta ahora necesario de las ciudades son las viviendas. Alrededor de ellas se desenvuelve la actividad económica y social de las personas pero, más que eso, la vivienda tiene efectos claros e interrelacionados sobre temas como salud, pobreza, seguridad, integración social, educación y acceso a oportunidades.

La vivienda adecuada es reconocida por las Naciones Unidas como un derecho humano fundamental por el artículo 25 de la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948, que manifiesta: "Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado para la salud

y el bienestar de su persona y de su familia, incluidos los alimentos, el vestido, la vivienda y la atención médica y los servicios sociales necesarios..."

En este sentido, el Infonavit juega un rol indispensable al ser el principal generador de créditos hipotecarios en México y propiciar la inclusión financiera, ya que atiende a los segmentos de más bajos ingresos del país.

Pilares del desarrollo sostenible en el Infonavit

- Integración financiera y social

En 2016 el Infonavit continuó siendo la institución líder en la colocación de soluciones de vivienda financiadas con crédito hipotecario en México, con una participación del 74% del mercado tradicional. Durante el año, se otorgaron un total de 452,207 créditos, incluyendo hipotecarios y de mejoramiento, para beneficio de los trabajadores y sus familias. Los créditos hipotecarios ascendieron a 372,983; de los cuales 236,810 (63%) fueron para vivienda nueva y 136,173 (37%) para vivienda usada, lo que representó una inversión total de 115,760 millones de pesos.

Más allá de lo anterior, el 58% de los créditos hipotecarios formalizados durante 2016 fueron destinados a derechohabientes con ingresos de hasta 4 veces el salario mínimo (VSM), un segmento de la población que históricamente sólo es atendida por el Infonavit. A su vez, más del 70% de los créditos para mejoramiento se otorgaron dentro de ese intervalo salarial.

El Instituto también funciona como el principal mecanismo de dispersión de subsidios en el sector vivienda. Tan sólo en 2016 el Infonavit dispersó 7,264 millones de pesos de subsidios bajo el Programa de Acceso al Financiamiento para Soluciones Habitacionales (antes denominado Programa de Esquemas de Financiamiento y Subsidio Federal para Vivienda), lo que benefició a más de 115 mil familias.

- Responsabilidad con el medioambiente

Desde la perspectiva del medio ambiente, al cierre de diciembre de 2016 se otorgaron 350 mil créditos bajo el esquema de Hipoteca Verde (94% del total de las hipotecas), documentadamente el programa más im-

portante de mitigación de gases de efecto invernadero de América Latina en el sector vivienda. En 2016 se superaron los 2.5 millones de créditos originados desde el inicio del programa en 2007. Se estima que esto equivale al ahorro de 1,069 millones de Kwh/año de energía eléctrica y gas, 35 millones de m³ de agua y la mitigación de 395,700 toneladas de CO₂ anualmente.

El compromiso, acciones e impacto del Infonavit con la calidad de vida de los acreditados, el cuidado de los recursos naturales y el respeto al medio ambiente es innegable.

La vivienda al centro del cumplimiento de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 La Agenda 2030 adoptada el 27 de septiembre de 2015 es un llamado a la acción y el Infonavit asume este compromiso con la responsabilidad que implica ser la hipotecaria más grande de América Latina (medido por el número de créditos administrados) y el fondo de pensiones más grande de México (medido por el número de cuentas administradas).

El Infonavit propone la vivienda como el elemento integrador para el cumplimiento de los ODS, ya que tiene una relación e impacto sobre los 17 objetivos. En México, por ejemplo, un indicador determinante de la pobreza es la calidad y espacios de vivienda y el acceso a los servicios básico de la vivienda. La vivienda y los entornos construidos también tienen un profundo impacto en la salud humana. El papel del hogar para la salud se ve reforzado por el hecho de que los grupos de población más vulnerables (pobres, enfermos, niños y ancianos, discapacitados, etc.) pasan más tiempo en el hogar y, por lo mismo, tienen mayor necesidad de condiciones saludables.

Relaciones similares con la vivienda han sido establecidas en torno a la educación, hambre, igualdad de género, agua limpia y saneamiento, energía, trabajo decente, crecimiento económico, industria, innovación e infraestructura, desigualdad, ciudades, comunidades, reducción y consumo responsable, acción por el clima, vida submarina, vida de ecosistemas terrestres, paz, justicia, instituciones y presenta un potencial extraordinario para establecer las alianzas necesarias para lograr estos objetivos.

En este contexto y bajo la idea de que no se puede mejorar lo que no se puede medir, el Infonavit, a través del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible (CIDS), ha abordado el problema de la vivienda desde una perspectiva integral en alianza con las Naciones Unidas y con visión al cumplimiento de los ODS.

En una primera etapa de esta colaboración se realizó el cálculo del Índice de Ciudades Prosperas (ICP) en 153 municipios del país, con el fin de contar con un diagnóstico de las seis dimensiones de la prosperidad contempladas en esta herramienta (Productividad, Desarrollo de infraestructura urbana, Calidad de vida, Equidad e inclusión social, Sostenibilidad ambiental y Gobernanza y legislación) y encontrar oportunidades para mejorar la calidad de vida de los acreditados en esas demarcaciones, lo que convierte a México en el país con mayor número de diagnósticos realizados a nivel mundial. Este esfuerzo generó nueva información nunca antes cuantificada, además de propiciar un lenguaje común para todos los actores que planean y dirigen las ciudades.

En marzo de 2017 se formaliza la segunda etapa de colaboración entre el Infonavit y ONU-Hábitat:

1. Generar evidencia pionera para que el Infonavit y los municipios dispongan de insumos para alinear sus políticas y programas a la Agenda 2030 - diagnóstico del Sistema Urbano Nacional.
2. Colocar la vivienda como un elemento integrador de la planificación urbana, la construcción de ciudad y el desarrollo sostenible.
3. Alinear al Infonavit a la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, para que el Instituto lidere las contribuciones del sector al cumplimiento de los ODS.

A través de esta Iniciativa, ambas instituciones trabajan en conjunto para mejorar la gestión urbana y contribuir a tener ciudades más prosperas y productivas.

El Infonavit asume la responsabilidad inherente en su razón de ser y con esto contribuye con acciones concretas al logro de los ODS y la agenda 2030, poniendo a la vivienda como ese elemento integrador y alineando su operación para obtener este impacto.

Luis Jeremías Diez-Canedo Jaime
Gerente de Investigación Aplicada y Divulgación de Métodos
Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible

Estrategia de sostenibilidad del infonavit

Las iniciativas de la estrategia de sostenibilidad del Infonavit se agrupan en tres grandes ejes de trabajo: calidad de vivienda y valor patrimonial, investigación y medición y colaboración interinstitucional.

Calidad de vivienda y valor patrimonial

El objetivo del Infonavit es desarrollar estrategias para promover el conjunto de atributos sostenibles de las viviendas, bajo un esquema integral de calidad, diseño y ejecución, con el objetivo de que las viviendas adquiridas por los derechohabientes reúnan las mejores condiciones que contribuyan a aumentar su calidad de vida.

Hacia una mejor vivienda

Del Territorio al Habitante: Esta iniciativa busca, a través de la investigación en diferentes municipios de la República Mexicana, mostrar una serie de prototipos de vivienda de autoproducción asistida que el Infonavit pueda ofrecer a la población de menores ingresos: una vivienda digna con las condiciones necesarias acordes al bioclima del municipio en cuestión.

2016:

- Investigación y análisis de 78 prototipos de vivienda de autoproducción asistida

Mejora y ampliación de viviendas

Su objetivo es promover iniciativas que fomenten una mayor calidad en los proyectos de mejora y ampliación de viviendas cumpliendo con estándares de calidad y diseño.

2016:

- Desarrollo del proyecto en la Unidad Habitacional Campo Verde de Temixco, Morelos
- Elaboración de los proyectos ejecutivos para realizar 5 prototipos en viviendas recuperadas por el Infonavit, que incluye:
 - 1) Rehabilitación de la vivienda original
 - 2) Ampliación de la vivienda

- 3) Proyecto de eficiencia energética
- 4) Adecuaciones para la accesibilidad e inclusión social

- Realización de trámites de licencias de construcción, regularizaciones de servicios, avalúos de salida y licitaciones y contrataciones para las cinco viviendas que se construyeron.

Redensificación urbana: transformando espacios para habitar

El objetivo es diseñar una estrategia integral para dar respuesta a la vivienda recuperada del Instituto. Para ello, se realizan proyectos de vivienda vertical y se insertan nuevos créditos con mejor calidad de vivienda en unidades habitacionales que cuenten con buena ubicación dentro de las ciudades. Asimismo, se fomenta la apropiación del espacio público y se incentiva el crecimiento ordenado de las ciudades.

2016:

- Selección de tres viviendas para intervenir en Villahermosa, Tabasco:
 - La Lima
 - Topacio
 - San Vicente
- Con estas acciones:
 - Se establecieron los criterios mínimos para el funcionamiento del esquema de Redensificación urbana.
 - Se determinó un programa arquitectónico mínimo para la intervención considerando características sustentables de acuerdo al entorno.
 - Se optimizó el uso de la tierra y el aprovechamiento de la infraestructura existente.
- Se visitaron más de 250 unidades habitacionales en donde se identificaron más de cincuenta viviendas con potencial para el programa de redensificación.

Manual de Regeneración: referencias para rehabilitar espacios

Este manual contiene términos de referencia y especificaciones técnicas que deberán considerar los programas de intervención para la mejora de los espacios públicos de las unidades habitacionales seleccionadas por el Infonavit.

2016:

- Se elaboró el Manual de Regeneración de Espacios y Rehabilitación de Unidades Habitacionales.
- Se realizó el proyecto de intervención para la unidad habitacional Manuel M. Ponce en Fresnillo, Zacatecas:
 - Problemáticas sociales: inseguridad, violencia, problemas de accesibilidad y traslados, falta de habitabilidad y convivencia social.
 - Se hizo un cruce seguro e incluyente por medio de la adición de más programas en un puente: juegos y áreas de estar.
 - Se transformó el canal que estaba en desuso en una zona de juegos lúdica y recreativa.
 - Se hizo el diseño de paisaje con vegetación local de árboles y flores silvestres que sirven para dar sombra y hacer el lugar más atractivo .
 - El proyecto estuvo a cargo de la Arq. Rozana Montiel.
- Se elaboraron tres propuestas urbano-arquitectónicas para la recuperación del espacio público circundante a las propuestas de la iniciativa de redensificación en La Lima, Topacio y San Vicente, Tabasco, a cargo del Arq. Juan Carral.
- Se visitaron 250 unidades habitacionales para identificar espacios públicos con potencial de regeneración urbana.

Usos mixtos: espacios con combinación de usos (residenciales, comerciales, culturales)

La investigación se hizo sobre proyectos de usos mixtos con potencial de ser replicables a nivel nacional, incluyendo vivienda, comercio y Delegaciones Regionales del Infonavit. Se hizo el análisis de la reserva territorial del Instituto e investigación de las Delegaciones Regionales que actualmente están rentando.

2016:

- Se elaboró el proyecto conceptual y anteproyecto ejecutivo de usos mixtos en la colonia Donceles en Cancún, Quintana Roo.
- Se realizó el estudio de la vocación de 473 inmuebles que conforman la reserva territorial.
- Se obtuvo la información completa del monto de las rentas y vigencia de los contratos de las oficinas de las Delegaciones Regionales.

Investigación y medición

G4-EC2

El objetivo es desarrollar investigación aplicada y divulgación de métodos, procesos, estrategias y tecnologías que faciliten la sostenibilidad de las comu-

nidades que habitan las viviendas financiadas por el Infonavit.

Líneas del tiempo: mejorando procesos

Su objetivo es analizar, mapear y elaborar diagramas secuenciales de los procesos sustantivos del Instituto, así como desarrollar el manual integral para identificar riesgos operativos y establecer estrategias.

2016:

- Se realizó el análisis de la carpeta de procedimientos, lineamientos, políticas y manuales de los procesos de originación de crédito y de la administración de la cartera.
- Se obtuvieron los siguientes resultados generales:
 - Diagrama secuencial de los procesos de originación de crédito y administración de la cartera.
 - Manual asociado a los diagramas.
 - Carpeta integral de políticas y lineamientos.
 - Integración general del glosario de términos.

Sello CIDS: nuevo modelo de evaluación

Se aprovechó el diagnóstico que realiza ONU-Hábitat respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para identificar a nivel mundial oportunidades y desafíos en favor de las personas, el planeta, la prosperidad, la paz universal y el reconocimiento de la pobreza para que en conjunto con el Infonavit se desarrolle una investigación que arroje nuevas estrategias para impactar en la mejor calidad de vida de los trabajadores, la sostenibilidad de su hábitat y su patrimonio.

El Infonavit apoya los fines del Consejo Nacional para la Agenda 2030, al reconocer que los 17 Objetivos ODS son una buena guía para evaluar si las políticas de desarrollo de un país son eficaces y los llevamos a dimensiones internas de nuestra institución para plantear un nuevo mecanismo de monitoreo de la calidad de las viviendas, del conjunto habitacional y del entorno urbano como lo hemos venido haciendo en estos últimos años, pero además incidir más favorablemente en la infraestructura de la unidad habitacional, el progreso económico y la sostenibilidad social y ambiental.

La herramienta de monitoreo Sello CIDS tiene intrínsecamente nuevos requerimientos facultativos para estándares de calidad, equipamiento, infraestructura, tecnologías, contribuciones sociales, mediciones económicas y de seguridad con que deban cumplir las viviendas y se agrupan en ocho grandes ejes.

Ejes Sello CIDS:

1. Ubicación Conavi
2. Densidad y verticalidad
3. Desempeño ambiental
4. Accesibilidad universal
5. Manejo de residuos
6. Entorno prospero
7. Comunidad solidaria y responsable
8. Vivienda de calidad

Con el fin de permear las mejores soluciones de vivienda, se mantendrá su continua actualización y propagación para promover una extensa difusión entre los derechohabientes y participantes de la industria de la vivienda.

2016:

- Se llevó a cabo una extensa revisión de los conceptos, objetivos, alcances y variables que integran el Índice de Prosperidad Urbana (ICP), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y, por otro lado, los componentes de sostenibilidad de las Reglas de Operación de la Comisión Nacional de la Vivienda (Conavi), las variables de Vida Integral Infonavit y del Índice Evaluación Cualitativa de la Vivienda Ecuve.
- Se construyó el nuevo índice Sello CIDS mediante la revisión de las viviendas formalizadas en 2016:
 - Se analizaron las condiciones de viviendas formalizadas bajo 105 atributos; 182 mil viviendas que tenían como fuente de origen el Registro Único de Vivienda (RUV) y 215 mil viviendas del Sistema Electrónico de Avalúos Inmobiliarios (SELAI).
 - Se determinaron reglas de operación, construcción y evaluación de modelos matemáticos y la

aplicación de factores de preferencias de los derechohabientes a partir de esta nueva herramienta de medición.

Hipoteca Verde 2.0: viviendas más ecoeficientes

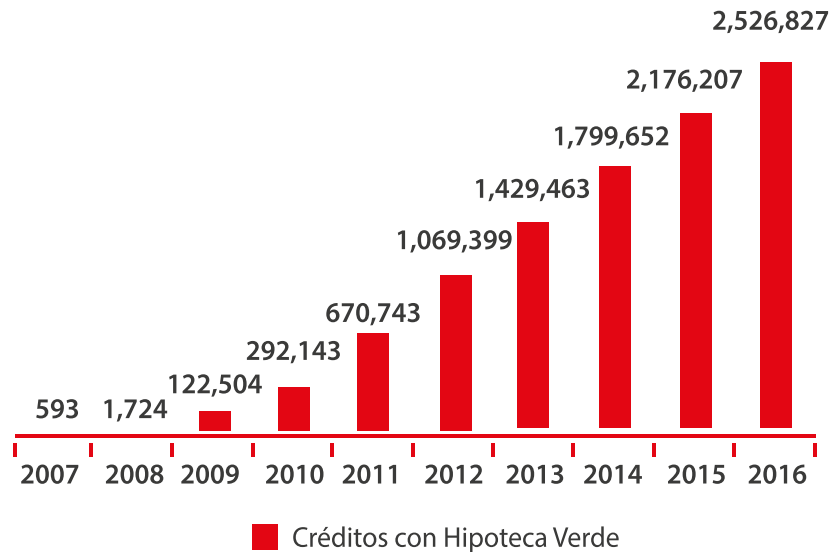
G4-EN7, F510

Se otorgó un monto adicional al crédito hipotecario del Infonavit para que el derechohabiente pueda adquirir una vivienda con ecotecnologías que ayuden a disminuir su gasto por consumo de energía (luz y gas) y agua, a la vez que contribuye a mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

2016:

- Se hizo una revisión general de programa:
 - En coordinación con la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (Conuee) y la Comisión Nacional del Agua (Conagua).
 - Para generar estudios con estimaciones de ahorros de energía y su valor económico por el uso de tecnologías consideradas en el programa.
- Se realizó una ruta crítica para la revisión y mejora de los estándares de eficiencia energética y de agua de las tecnologías participantes en el programa:
 - Se elaboraron infografías con información específica por cada tecnología.
 - Se buscaron nuevas tecnologías susceptibles de ser incorporadas en el programa.
 - Se diseñó una herramienta que permite estimar de manera dinámica la proveeduría de tecnologías existentes en el mercado mexicano, en función de la modificación a los estándares de eficiencia en Hipoteca Verde.
- Se presentaron, en el marco del Foro Mundial Hábitat III, del side event titulado "The Energy & Environmental Efficiency Planning for Low Income Housing In Mexico":
 - Los avances del programa Hipoteca Verde
 - Las iniciativas del Instituto en materia de sostenibilidad ambiental y eficiencia energética en la vivienda.

- En cuanto a tecnologías de 2ª generación, al 15 de octubre de 2016 se han financiado 97,283 electrodomésticos:
 - Al 15 de octubre del 2016 se han financiado 97,283 electrodomésticos:
 - 46% de refrigeradores de alta eficiencia (44,914 Refrigeradores)
 - 36% de a estufas (35,802 estufas)
 - 17% de lavadoras de grado ecológico (16.567 lavadoras)
 - Al 31 de diciembre del 2016 se han financiado:
 - 4,400 sistemas de captación de agua pluvial
 - 1,704 sistemas fotovoltaicos interconectados a la red

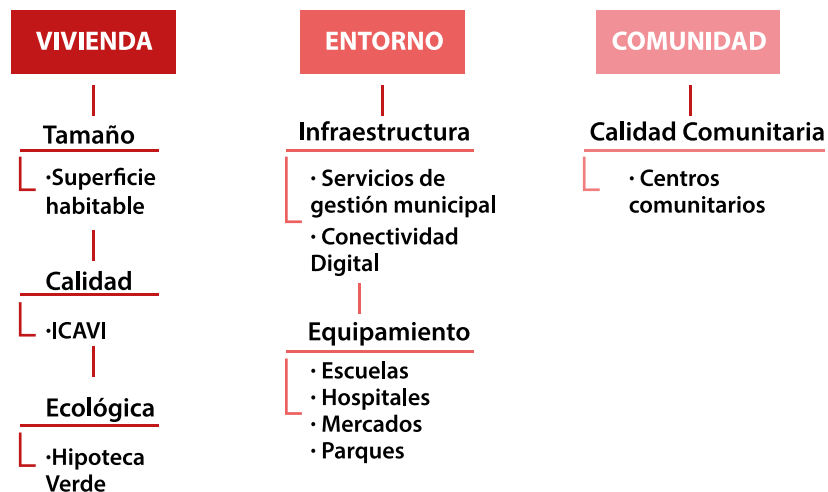


Monitoreo y evaluación: medimos para mejorar

Evaluación Cualitativa de la Vivienda y su Entorno (Ecuve)

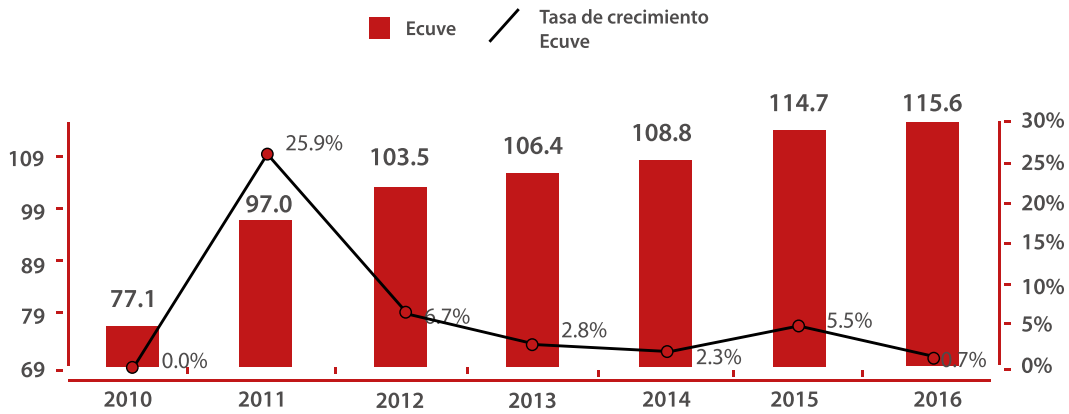
Se evaluó la calidad de la vivienda y su entorno de manera individual y objetiva por medio de atributos existentes con la información que se proporciona a través del avalúo.

Elementos evaluados por Ecuve



2016:

- Se incrementó de manera constante del promedio nacional, culminando el año con un avance de un 0.74% con respecto a lo observado en 2015.
- Aumentaron las viviendas con Ecuve alto (de 120 a 180) del 3%, que representan el 41.2% del total de las viviendas financiadas por el Instituto.



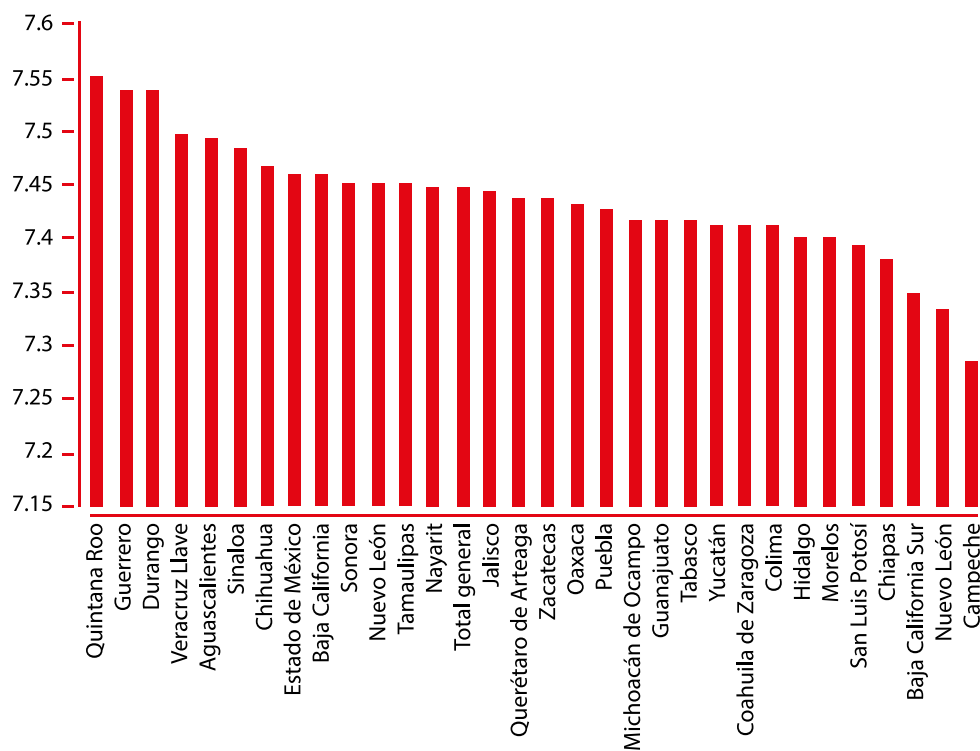
Índice de Satisfacción del Acreditado (ISA)

G4-DMA, G4-PR5

Identifica los niveles de satisfacción de los trabajadores que han adquirido recientemente una vivienda nueva con crédito del Infonavit. Este indicador se incorpora a la toma de decisiones de la administración, futuros acreditados y, al mismo tiempo, retroalimenta a los desarrolladores de vivienda como parte del proceso de mejora continua que está orientado a elevar la calidad de vida vinculada a la vivienda de los derechohabientes.

2016:

- Se rediseñó la estrategia de comunicación y levantamiento de la información para contar con mayores elementos a evaluar de acuerdo a la percepción de los derechohabientes.
- Las mejores calificaciones se obtuvieron en la zona norte-centro del país.
- Las calificaciones más bajas están concentradas en el sur.



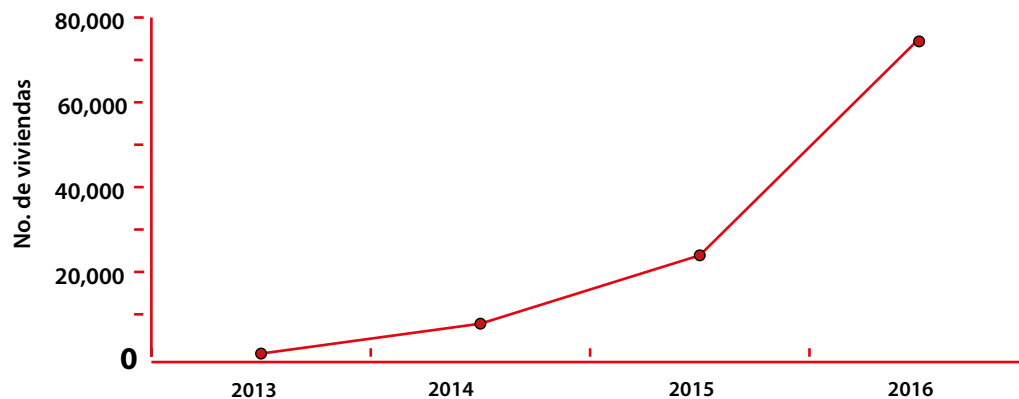
Sistema de Evaluación de la Vivienda Verde (SISEVIVE)

G4-EN7, FS9, FS10

Se impulsó la construcción de viviendas más eficientes en sus consumos de energía y agua, mejorando así la calidad de vida de los acreditados. Este sistema otorga una mejor calificación a aquellas viviendas que tienen un menor consumo proyectado de energía y agua lo cual se traduce en un menor impacto ambiental durante la vida útil de la vivienda.

2016:

- Se actualizaron, en coordinación con la Agencia de Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ), las herramientas que componen el sistema para considerar las nuevas medidas implementadas en Hipoteca Verde como: electrodomésticos, sistemas fotovoltaicos, sistemas de captación de agua pluvial, etcétera.
- Se registraron y calificaron 74,998 viviendas, lo que representa el 70% del total registrado en el periodo de 2013 al 2016.
- Se impartieron 27 cursos con una asistencia de 488 participantes.



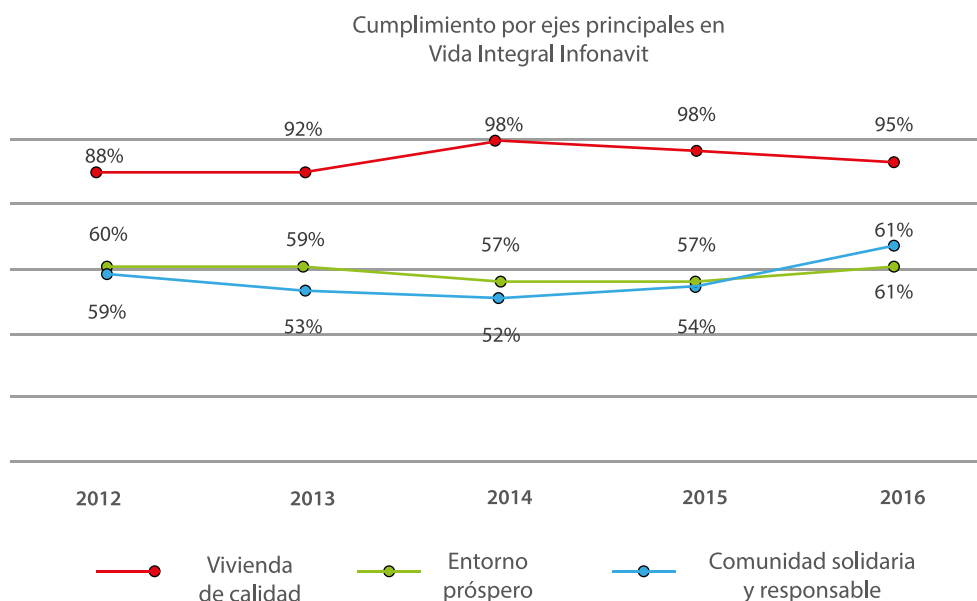
Vida Integral Infonavit

Este programa fomenta la vivienda que incluye atributos sostenibles en aspectos ambientales, sociales y económicos, e incentiva la vivienda bien ubicada, cómoda y moderna en una comunidad solidaria y construida por los mejores desarrolladores en un marco de planeación urbana. En ese marco se evaluaron las viviendas bajo tres ejes principales:

- Entorno próspero
- Vivienda de calidad
- Comunidad solidaria y responsable

2016:

- 44% de las viviendas cumplieron con el entorno próspero, vivienda de calidad y comunidad solidaria y responsable, lo que equivale a 142,507 viviendas sustentables.
- El trabajo conjunto con desarrolladores de vivienda a través de las Delegaciones Regionales ha permitido coordinar esfuerzos para fomentar mayor equipamiento y mejores servicios en los fraccionamientos
- Desde el inicio del programa, hace 6 años, se han formalizado más de 640,000 con atributos de sustentabilidad; el crecimiento en 2016 fue del 22% del total.
- El porcentaje de cumplimiento de las viviendas es mayor para el eje de calidad de vivienda; el entorno próspero y comunidad solidaria y responsable muestran oportunidades de mejora.



ONU – Hábitat

Desde 2014 el Infonavit ha trabajado en conjunto con ONU-Hábitat en promover acciones y soluciones habitacionales que mejoren la calidad de vida de los trabajadores de México. A través de la iniciativa de las Ciudades Prósperas y su Índice, el ICP, ambas Instituciones buscan mejorar la gestión urbana y coadyuvar a tener ciudades más prósperas y productivas. El ICP es una herramienta de medición y monitoreo del estado, progreso y posibles limitaciones de las ciudades hacia un desarrollo urbano próspero y sostenible.

Se realizó el cálculo del ICP en 153 municipios y 16 delegaciones, en los 32 estados del país y un diagnóstico de las seis dimensiones de la prosperidad:

- Productividad
- Desarrollo de infraestructura urbana
- Calidad de vida
- Equidad e inclusión social
- Sostenibilidad ambiental
- Gobernanza y legislación

Se buscaron oportunidades para mejorar la calidad de vida de los acreditados en esas demarcaciones, lo que convirtió a México en el primer país a nivel mundial que cuenta con esta métrica a tal escala.

2016:

- Se realizaron los informes municipales, que se validaron con cada municipio y contienen:
 - Cálculo del ICP del municipio sobre la base del Índice Básico de la Prosperidad adaptado al contexto mexicano.
 - Diagnóstico inicial referente a cada una de las dimensiones de prosperidad.
 - Recomendaciones y orientaciones para la preparación de un plan de acción.
- Se elaboró el Reporte Nacional de Tendencias de la Prosperidad Urbana en México,³ que engloba los resultados de los 153 municipios evaluados, con tres grandes partes:
 1. Índice básico de prosperidad
 2. Las dimensiones de la prosperidad
 3. Las políticas de la prosperidad
- Estos reportes son un instrumento de apoyo para las decisiones del gobierno en sus tres ámbitos y de los actores sociales con incidencia en el desarrollo urbano.
- En el marco de la alianza con ONU-Hábitat, el Infonavit participó en varios eventos internacionales:
 - Presentación de la iniciativa en el encuentro temático "Financiación del Desarrollo Urbano: el desafío del milenio", en la Ciudad de México.

³Para consultar el Reporte Nacional de Tendencias de la Prosperidad Urbana en México 2016 visite <http://infonavit.janium.com/janium/Documentos/58793.pdf>

- Presentación de la iniciativa en la Reunión Regional de Hábitat III América Latina y el Caribe, en Toluca.
- Participación en conjunto con ONU-Hábitat en el tercer y último Comité Preparatorio (PrepCom-3) de Hábitat III, en Surabaya, Indonesia.
- Participación en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible -Hábitat III- en Quito, Ecuador.

Taller Saber para Decidir

FS16

Está a disposición de los derechohabientes una herramienta en línea con la finalidad de brindarles información precisa y relevante para que puedan tomar una decisión informada al momento de ejercer su crédito hipotecario. El taller, que es obligatorio cursar para la obtención de un crédito, cuenta con nueve módulos que brindan información, ejemplos y ejercicios referentes a todos los aspectos del Instituto, del crédito, así como de la vivienda, su entorno y comunidad.

2016:

- 425,378 personas tomaron el taller.
- Más de 1,100 personas al día ingresaron a la herramienta.
- Se actualizó constantemente para incidir de manera positiva en su toma de decisión.

Hogar a tu Medida: viviendas incluyentes

Se atiende a la población en condiciones de vulnerabilidad, con viviendas adaptadas a sus necesidades, para proporcionar calidad de vida a la persona que vive con discapacidad y sus familiares. Se brindan soluciones de vivienda con instalaciones y dimensiones adecuadas que contribuyan a mejorar significativamente la calidad de vida de los derechohabientes o a alguno de sus familiares con discapacidad.

2016:

- 588 créditos formalizados por un monto de \$9,536,152.50:
 - 78 para discapacidad auditiva
 - 62 para discapacidad mental
 - 289 para discapacidad motriz
 - 76 para discapacidad visual
 - 83 para varias discapacidades
- 198 vales canjeados por un monto de \$3,497,546.92
- 220 convenios con desarrolladores
- 297 convenios con verificadores

- Convocatoria para la entrega del reconocimiento “Empresas de Diez Incluyentes” edición 2016 con 26 empresas participantes.

Lee con Infonavit: espacios de lectura

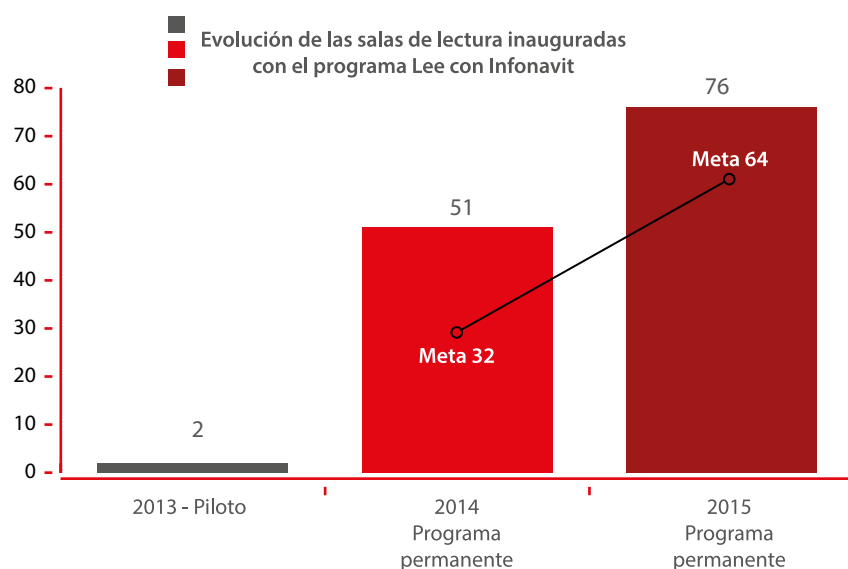
Con este programa se busca incentivar el pago oportuno de los créditos hipotecarios otorgados por el Instituto y contribuir al esfuerzo nacional por regenerar el tejido social y brindar a los derechohabientes oportunidades personales y profesionales a través del fomento a la lectura, reconociendo que la lectura es esencial para fortalecer la ciudadanía.

A partir de 2014 la aplicación del programa Lee con Infonavit es permanente y se divide en dos vertientes:

- Bibliotecas Familiares. Entrega de bibliotecas integradas cada una por 40 libros dirigidos a todos los miembros de la familia.
- Salas de Lectura: Habilitación y activación de salas de lectura en unidades habitacionales que presentan problemas sociales y físicos, con la intervención de la comunidad, desarrolladores e instituciones culturales.

2016:

- Se seleccionaron 32 espacios para ser habilitados como sala de lectura con criterios de sostenibilidad a largo plazo.
- Se habilitaron dos espacios como sala de lectura en los fraccionamientos Antonio Barona y Joya de los Jilgueros en Cuernavaca, Morelos.
- Se realizó un programa de capacitación para los mediadores de lectura de las salas habilitadas de 2014 a 2016.
- Se llevó a cabo la Primera Colecta Nacional de Libros para enriquecer el acervo de las salas de lectura habilitadas, con 9,689 libros donados.
- Se promovió la apropiación de las salas de lectura por parte de la comunidad en alianza con Fundación Hogares:
 - 51 salas de lectura intervenidas física y socialmente para impulsar la cohesión social y asegurar su sostenibilidad.
 - 180,790 horas de participación comunitaria.
 - 3,970 sesiones de lectura.
 - 83,800 asistentes.



Fuente: Informe Anual de Actividades 2015 (página 32)

Colaboración Inter-institucional

El objetivo del Infonavit es establecer y administrar una agenda estratégica interinstitucional que fortalezca vínculos con la academia y con el sector público y privado, con la finalidad de promover las iniciativas del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible, así como la colaboración y fomento a la creación de grupos y redes con instituciones académicas y sociales en materia de sostenibilidad de los centros urbanos.

Investigaciones para el Centro de Investigación y Desarrollo Sostenible

Generación de conocimiento a través de investigaciones, promoción de mejores prácticas y desarrollo de talento profesional, para que se ejecuten proyectos de viviendas sociales sostenibles de primer nivel en beneficio de la calidad de vida, sostenibilidad de la vivienda y conservación del valor patrimonial de los trabajadores.

Diccionario de terminología

Se desarrolló un diccionario de uso interno con terminología especializada, que proporciona el significado de las palabras o términos empleados en las diferentes áreas del Instituto.

2016:

- Se llevaron a cabo reuniones con el equipo de trabajo -- el Colegio de México y los expertos.
- Se identificaron las fuentes y se hizo acopio de información.

- Se establecieron criterios de filtrado.
- Se definió el primer grupo de palabras que formarán parte del diccionario.

Manejo adecuado de residuos en la vivienda

Se realizó una investigación documental sobre el manejo de residuos generados durante la construcción y ocupación de la vivienda, con el objetivo de identificar las mejores prácticas para valoración y disminución de residuos.

2016:

- Se definieron las líneas de acción --Semarnat-Infonavit.
- Se hizo la recopilación bibliográfica y documental sobre manejo de residuos en la vivienda.
- Se llevó a cabo la retroalimentación del estado actual del manejo de residuos en las 32 delegaciones del Instituto en los estados.
- Se desarrolló el manual de manejo de residuos en la construcción y ocupación de la vivienda.

Exhibiciones y publicaciones

Se exhibieron y publicaron los proyectos con el material que se produjo durante la investigación y propuestas que se originaron en el CIDS con el objetivo de enriquecer y comunicar el conocimiento generado dentro del Infonavit y se coadyuvó al mejoramiento de la calidad y el valor patrimonial de las viviendas.

Se impulsaron métodos, procesos y estrategias para la publicación y exhibición de material producto de la investigación y las propuestas que se generan en el CIDS.

2016:

- Publicaciones:
 - Se reanudó la publicación de la Revista “Vivienda” de difusión e investigación sobre el tema que, después de dos periodos de publicación, el primero de 1975 a 1989 y el segundo de 1990 a 1994, retoma su objetivo inicial de “recoger y divulgar la suma de experiencias —logros y fracasos— que han tenido y siguen conquistando cada día todas las personas e instituciones que están relacionadas con la vivienda popular”.⁴ Su primer volumen constó de 200 páginas y se imprimieron 2,000 ejemplares.⁵
- Exhibiciones:
 - ONU-Hábitat III (Quito, Ecuador, 17 – 20 de octubre de 2016)
 - En el pabellón Infonavit, se expuso su modelo organizacional, su historia, el reto de la vivienda, el índice de ciudades prósperas y mejores prácticas.
 - Se participó en los eventos paralelos Medición de la Nueva Agenda Urbana y Desarrollo Urbano Sostenible: Índice de Ciudades Prósperas (ICP) y Planificación de Eficiencia Energética y Ambiental para Vivienda de bajos ingresos en México.”
 - Cumbre internacional de Vivienda
 - En el pabellón Infonavit y el Concurso de Estudiantes se presentó la exhibición “Un cuarto más”.

Relaciones académicas

El objetivo es mejorar la calidad de la vivienda, así como la sostenibilidad de su entorno y ubicación, a través de un proyecto estratégico con diversas instituciones académicas, con el fin de implementar competencias profesionales que impulsen el desarrollo de talento y promuevan soluciones óptimas de vivienda social. También se busca vincular al Infonavit con otros organismos de vivienda para promover la investigación y alinear esfuerzos con el fin de impulsar la generación de conocimiento que conduzca al desarrollo de conjuntos habitacionales ordenados y sostenibles.

2016:

- Convenios y acuerdos:
 - Convenio marco Infonavit - UNAM aprobado.
 - Acuerdo con universidades de la zona metropolitana para la implementación del curso y taller de planeación Desarrollo de Proyectos de Vivienda Social Sostenible.
- Relaciones académicas:
 - 4to concurso de estudiantes: Un cuarto más.
 - Modelo de convenio marco delegación Infonavit – universidad local.

- Premio Internacional de Tesis de Investigación 2016:
 - Renovación del convenio con la UNAM.
 - Convocatoria a nivel nacional e internacional.
 - Selección de las tesis.
- Actualización del Análisis de Redensificación Intraurbana (ARIU):
 - Solicitud, recopilación y análisis de información de las 32 Delegaciones Regionales
- Capacitación con municipios:
 - Curso La nueva ley de asentamientos humanos, ordenamiento territorial y desarrollo urbano, con el apoyo de las Delegaciones Regionales.

Foros

Se implementaron foros y/o cumbres para debatir sobre los procesos de cambio en las ciudades y evaluar los modelos urbanos hacia un plan integral de sostenibilidad, para fomentar el mejoramiento de la calidad y el valor patrimonial de las viviendas.

Cumbre Internacional de Financiamiento a la Vivienda

El Infonavit ha organizado desde 2009 a la fecha el Foro Internacional de Vivienda Sustentable (FIVS).

Este año el Infonavit, a través del CIDS, organizó los días 14 y 15 de noviembre la Cumbre Infonavit de Financiamiento a la Vivienda 2016 (CIFV). Esta cumbre propuso un debate multidisciplinario y crítico sobre el diseño de los procesos estratégicos en los temas de gestión, finanzas, políticas públicas, ordenamiento territorial, comunidad y arquitectura que rodean al sector de la vivienda.

- Temas abordados: desarrollo urbano y la vivienda hacia la sostenibilidad.
- Con la participación de especialistas, investigadores y líderes de opinión a nivel nacional e internacional.
- Las conferencias magistrales estuvieron a cargo de, entre otros:

- Tom Sargent

Economista estadounidense, especializado en los campos de la macroeconomía, la economía monetaria y la econometría. El 10 de octubre de 2011 Sargent, junto con Christopher A. Sims, fue galardonado con el Premio Nobel de Economía.

- Xavier I Sala

Profesor de la Universidad de Columbia y Chief Economic Advisor del World Economic Forum. Autor y

⁴ Vivienda Infonavit, vol. 1, núm 1, pág. 6

creador intelectual del prestigioso Índice de Competitividad Global y es reconocido como el mayor experto en temas de innovación y competitividad.

- David Adjaye

Arquitecto ghanés que nació en Tanzania en 1966. Establecido en Londres, se inició como creador en 1994 remodelando bares y residencias.

-Jeffrey Sachs

Profesor de Desarrollo Sostenible y de Políticas de Salud en la Universidad de Columbia. Promueve el desarrollo económico con sostenibilidad en cuanto al medio ambiente, liderando esfuerzos para mitigar el cambio climático.

-Peter Eisenman

Arquitecto y educador reconocido internacionalmente, cuyas viviendas a gran escala y proyectos de diseño urbano, instalaciones innovadoras para las instituciones educativas y la serie de casas particulares de la invención dan fe de una carrera de excelencia en el diseño.

-Sebastián Piñera

Ex Presidente de Chile (2010 – 2014). Estudió ingeniería comercial en la Pontificia Universidad Católica de Santiago (Chile) y en Harvard (Estados Unidos). Fue consultor de instituciones financieras, como el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, gerente del Banco de Talca, en Chile, y presidente de Citicorp.

Acervo histórico-documental

Función importante es la de administrar el patrimonio histórico-documental del Instituto; constituir y conservar la memoria institucional para las nuevas generaciones, así como contribuir a la creación de conocimiento especializado en vivienda, para una mejor toma de decisiones y para mejorar la calidad de vida de los derechohabientes y acreditados.

2016:

El 1 de agosto de 2016 la biblioteca fue incorporada al CIDS, con los siguientes resultados:

- 60, 697 volúmenes del acervo documental del Infonavit.
- 37, 817 volúmenes especializados en arquitectura, urbanismo, vivienda y temas afines.
- 12, 612 volúmenes de la colección Infonavit digitalizada y con servicio en línea.
- 790 títulos nuevos ingresaron al acervo.
- 3, 775 usuarios fueron atendidos en la sala de lectura.
- 193 solicitudes de información especializada atendidas.
- 27, 387 usuarios recibieron información por correo electrónico.
- 23, 909 consultas al catálogo en línea de la biblioteca digital, con un promedio mensual estimado en 1, 992.

Otros datos: colecciones especiales

- El Infonavit posee una colección de planos con 982 piezas restauradas que serán digitalizadas para su consulta en línea; en 2017 se restaurarán 400 unidades que se incorporarán a la base. Entre éstos se encuentran los planos del edificio sede del Infonavit, obra de Teodoro González de León, y planos de unidades habitacionales financiadas por el Infonavit.
- Las colecciones digitales constan de aproximadamente 3 millones de cuartillas en línea. Si éstas formaran un camino sería posible recorrer una distancia lineal equivalente a la que hay entre la Ciudad de México y Villahermosa, Tabasco.

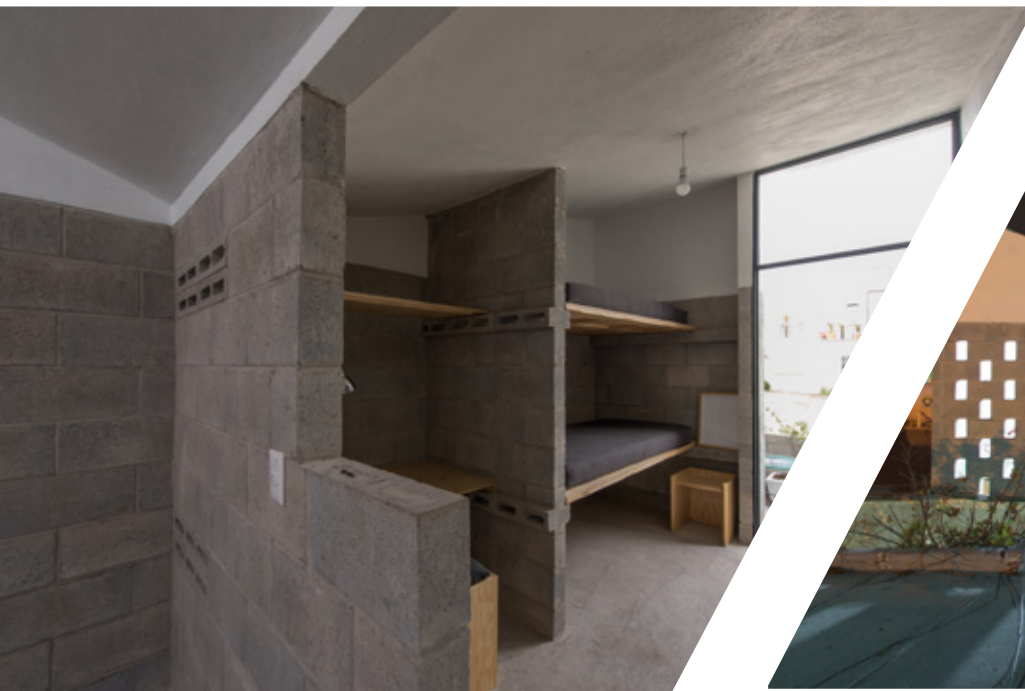




CAPÍTULO 3

IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

El Infonavit busca soluciones que impacten de manera positiva en la calidad de vida de los derechohabientes, de sus comunidades y de su entorno, generando un alto valor patrimonial, que procure un incremento perdurable de su plusvalía.

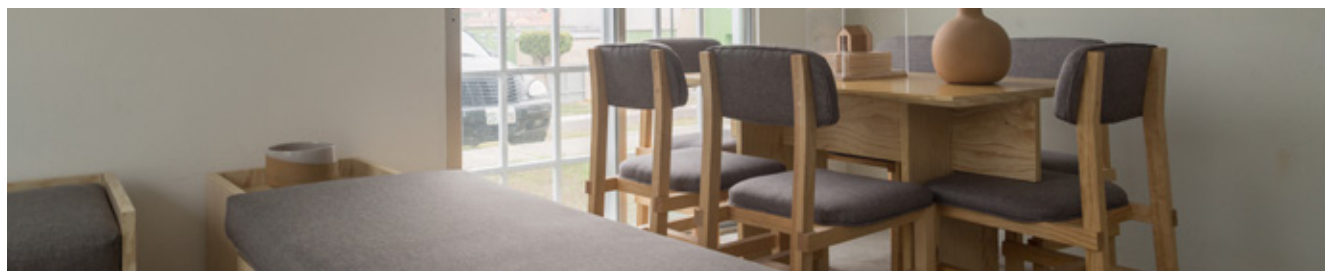


Impacto económico

G4-DMA, G4-8, G4-9, G4-EC1, FS6, FS7, FS8, FS13, FS14

Productos y Servicios		Productos y servicios de cartera	
	Productos y servicios de crédito		
Para comprar o Para construir	Crédito Infonavit	Esquema de cobranza social	Cobranza social Infonavit
Para comprar	Infonavit Total	Esquema de cobranza social	Recompensas Mi Infonavit
Para comprar	Cofinavit	Esquema de cobranza social	Seguro para la vivienda
Para comprar	Cofinavit Ingresos Adicionales		Solución a tu medida
Para comprar	Apoyo Infonavit		Guía para la atención de acreditados en desastres
Para comprar	Tu 2do Crédito Infonavit		Esquema Integral de Regeneración Urbana y Social
Para comprar	Hipoteca Verde		
Para comprar	Hogar a tu Medida		
Para ampliar o remodelar	Mejoravit ampliación		
Para ampliar o remodelar	Mejoravit remodelación		
Para rentar	Arrendavit		

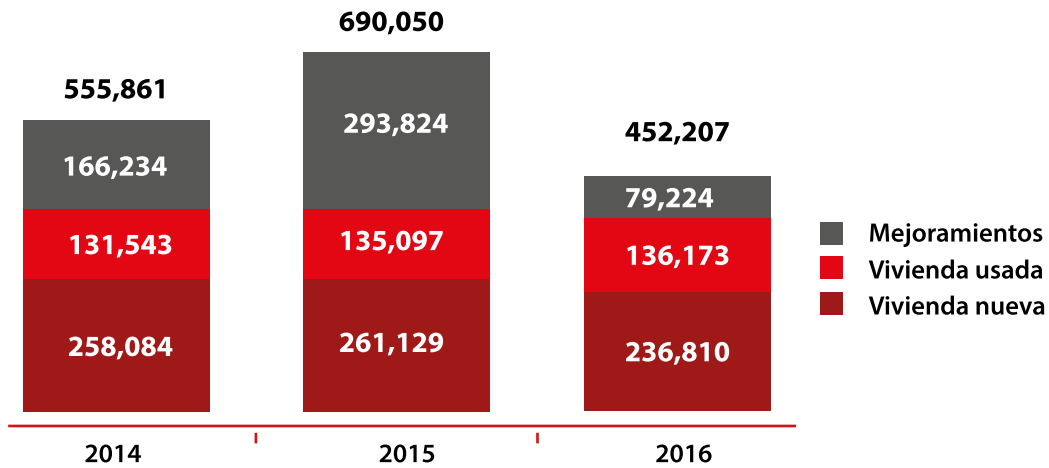
Para conocer más sobre los productos y servicios que ofrece Infonavit visite www.infonavit.gob.mx

**Resultados económicos**

-En el año 2016, el Infonavit continuó siendo la institución líder en la colocación de soluciones de vivienda financiadas con crédito hipotecario en México, con una participación del 74% del mercado tradicional.

-Durante el año, se otorgó un total de 452,207 créditos, incluyendo créditos hipotecarios y de mejoramiento, para beneficio de los trabajadores y sus familias.

Créditos otorgados
(número de créditos)



Fuente: Informe Anual de Actividades Infonavit 2016

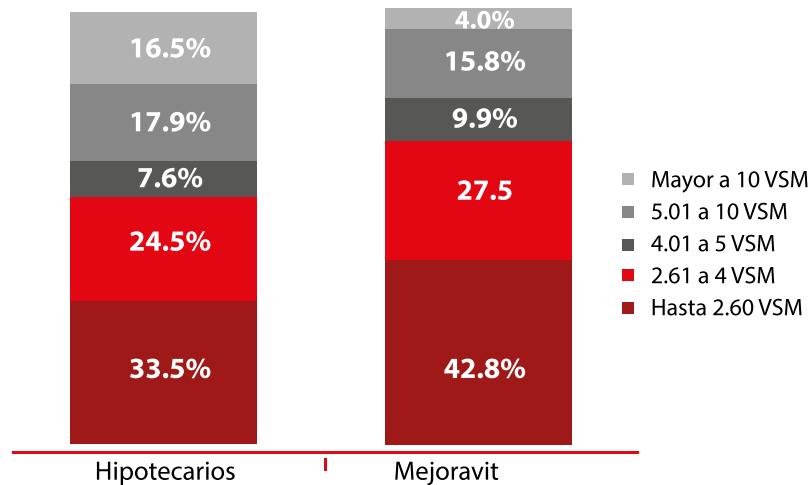
-Los créditos hipotecarios ascendieron a 372,983; de los cuales 236,810 fueron para vivienda nueva (63%) y 136,173 para vivienda usada (37%), lo que representó una inversión total de 115,760 millones de pesos.

-Reconociendo la diversidad de necesidades de financiamiento de los derechohabientes, en 2016 se otorgaron 79,224 créditos para mejoramiento.

-En atención a la vocación social del Instituto y al compromiso que éste tiene con los trabajadores de menores ingresos, el 58% de los créditos hipotecarios formalizados durante 2016 fueron destinados a derechohabientes con ingresos de hasta 4 veces el salario mínimo (VSM).

-A su vez, más del 70% de los créditos para mejoramiento se otorgaron dentro de ese intervalo salarial.

Créditos originados por cajón salarial
(porcentaje por cajón salarial)

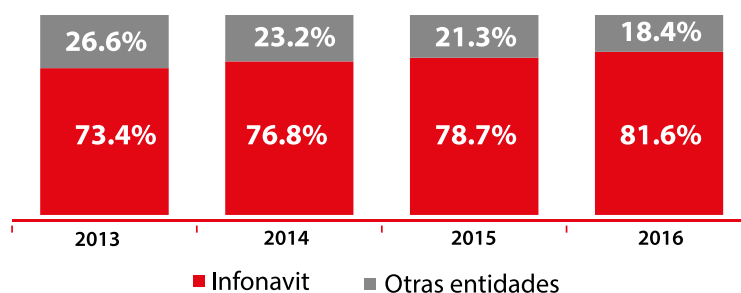


Fuente: Informe Anual de Actividades Infonavit 2016

Para consultar el Informe Anual de Actividades 2016 visite: www.infonavit.org.mx

-En 2016 el Infonavit dispersó 7,264 millones de pesos de subsidios bajo el Programa de Acceso al Financiamiento para Soluciones Habitacionales (antes denominado Programa de Esquemas de Financiamiento y Subsidio Federal para Vivienda), con los que benefició a más de 115 mil familias.

Distribución de subsidio federal para vivienda
(porcentaje de dispersión)



Fuente: Informe Anual de Actividades Infonavit 2016

-Al cierre de diciembre de 2016 se otorgaron 350 mil créditos bajo el esquema de Hipoteca Verde (94% del total de las hipotecas), con lo que se superaron los 2.5 millones de créditos originados desde el inicio del programa en 2007; esto refleja el compromiso del Instituto con la calidad de vida de los acreditados, el cuidado de los recursos naturales y el respeto al medio ambiente.

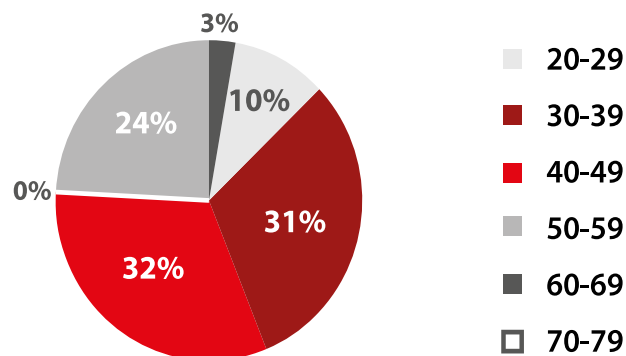
Impacto social

Colaboradores

G4-10, G4-EC3

El Infonavit busca brindar a sus empleados un lugar de trabajo donde puedan desarrollarse profesionalmente, en un ambiente de respeto, equidad e inclusión, con espacios dignos que fomenten la colaboración.

Plantilla laboral por edad 2016



Fuente: Servicios de Personas y Relaciones Laborales / Coordinación General de Recursos Humanos.

Plantilla por contrato laboral y sexo

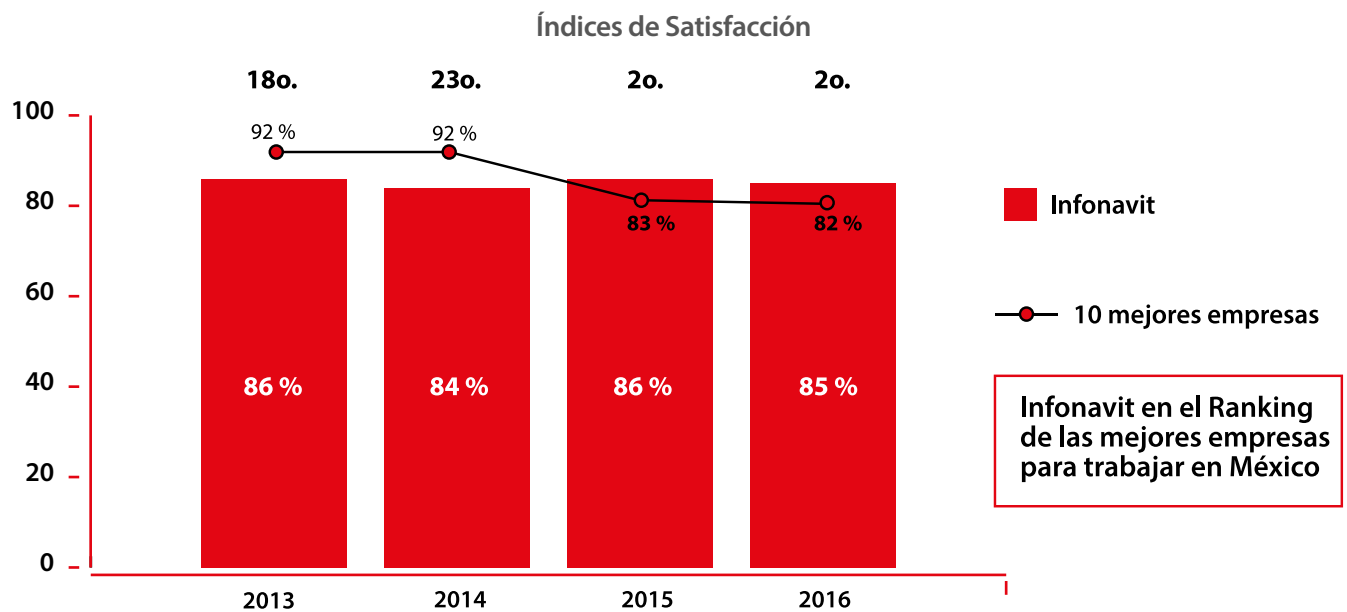
Tipo de Contrato	2014			2015			2016		
	Femenino	Masculino	Total general	Femenino	Masculino	Total general	Femenino	Masculino	Total general
Planta sindicalizados	1,588	1,092	2,680	1,651	1,131	2,782	1,655	1,135	2,790
Planta no sindicalizados	537	854	1,391	613	947	1,560	624	980	1,604
Eventuales sindicalizados	16	6	22	20	12	32	16	14	30
Eventuales no sindicalizados	3	4	7	14	21	35	28	42	70
Total general	2,144	1,956	4,100	2,298	2,111	4,409	2,323	2,171	4,494

Fuente: Servicios de Personas y Relaciones Laborales / Coordinación General de Recursos Humanos.

Clima laboral

G4-LA11

Gracias a las buenas prácticas de capital humano, el Infonavit ha sido catalogado por el Great Place to Work Institute (GPTW) y por el World of Business Ideas (WOBI) como una de las mejores empresas para trabajar en México.



Fuente: Gerencia de Clima y Paz Laboral / Subdirección General de Recursos Humanos

2016:

Hubo una participación de 4,215 empleados en la encuesta de GPTW, 94% de la plantilla laboral.

- Se obtuvo el 2º lugar en el ranking de las mejores empresas para trabajar con más de 5,000 colaboradores.
- Se obtuvo el 1er lugar en la dimensión Respeto (modelo GPTW).
- Se consiguió durante 11 años consecutivos el reconocimiento como una de las mejores empresas para trabajar en México.

Asimismo, se evalúa el desempeño y desarrollo profesional de todo el personal, independientemente del sexo o puesto que ocupe. Se trabaja con un sistema de metas y compromisos, que es una herramienta donde se gestionan las metas acordadas entre jefe y colaborador al principio de cada semestre; cada mes se registran los avances de las mismas, de tal forma que al final del periodo se puede conocer el porcentaje de cumplimiento.

Igualdad de género, inclusión y no discriminación

En el Infonavit se protegen los derechos humanos, se previene el hostigamiento laboral y el acoso sexual, y se promueve la no discriminación e igualdad de género con el fin de garantizar un ambiente laboral sano, armonioso y libre de violencia.

Ombudsperson Institucional

¿Qué es el OMBUDSPERSON?

Es un mecanismo institucional para atender casos de:

- Acoso Sexual
- Hostigamiento laboral
- Discriminación

Está integrado por 15 personas de diferentes áreas del Infonavit

Es un grupo independiente al interior del Instituto

El Ombudsperson garantiza la confidencialidad de los temas y personas involucradas en los casos que recibe

Además, brinda recomendaciones a las áreas para prevenir y erradicar la violencia laboral y generar un ambiente de trabajo armonioso

En caso de ser víctima de violencia o discriminación
¡Confía y acércate al OMBUDSPERSON Institucional!

Escribe a:
ombudsperson@infonavit.org.mx
Tu información será tratada con confidencialidad

INFONAVIT, Comisión General de Arbitraje y Conciliación, FOMENTO Y FORMACIÓN

#InfonavitIgualdad

CAMPAÑA DE SIMBOLEIZACIÓN

En abril de 2016, el Comité de Equidad de Género y No Discriminación evolucionó hacia la figura del Ombudsperson Institucional, cuya función es solucionar problemas en un ambiente amigable y seguro, con la finalidad de mejorar la definición del conflicto, la comprensión de los intereses de las personas afectadas y generar opciones de solución a cualquier disputa relacionadas con hostigamiento laboral, acoso sexual y discriminación.

El Ombudsperson Institucional:

- Es una instancia mediadora.
- Actúa de manera independiente.
- Tiene normativa propia.
- Alineado a la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.
- Apegado a estándares internacionales del ombudsman y mejores prácticas organizacionales.

En 2016:

- Se presentaron 22 quejas o denuncias ante el Ombudsperson Institucional.

Campañas de concientización institucionales

Nombre de la campaña	Objetivo
Campaña de lenguaje incluyente	Sensibilizar al personal en el uso de un lenguaje que visibilice a la mujer en las comunicaciones internas y externas, con la entrega de incentivos al personal.
Campaña para prevenir la violencia contra las mujeres (HeForShe)	Sumar al Infonavit al movimiento solidario en favor de la igualdad de género, desarrollado por ONU Mujeres, con la participación de a hombres de todas las edades y procedencias como defensores y agentes del cambio.
Jornada de tolerancia y no discriminación	Abrir un espacio de reflexión para todo el personal, a fin de seguir promoviendo el respeto, la aceptación y el aprecio de las ideas y la diversidad.
Segunda semana de los Derechos Humanos	Construir, en el marco del convenio celebrado entre la CNDH y el Infonavit, una nueva cultura en el conocimiento y respeto irrestricto de los derechos fundamentales dentro al interior del nuestro Instituto.
Jornada Naranja	Concientizar acerca de los tipos de violencia contra las mujeres y niñas de México y del mundo, a través de 16 días de acciones.

Algunos de los talleres y cursos que se imparten al personal son:

- Curso de Código de Ética
- Lenguaje incluyente
- Taller de Derechos Humanos
- Cursos en línea del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación
- Inclusión y no discriminación
- Reforma constitucional de derechos humanos
- Liderazgo sin discriminación
- Desarrollo de mujeres en un mundo masculinizado
- Administración pública, ética y derechos humanos
- Hostigamiento laboral
- Responsabilidades administrativas y penales por violaciones a derechos humanos
- Tolerancia y No discriminación
- Diplomado básico en políticas públicas y género
- Universidad Infonavit

2016:

- 174 personas tomaron los talleres impartidos por CNDH
- 73 personas tomaron los talleres de lenguaje incluyente
- 55 personas tomaron los cursos en línea de Conapred
- 29 personas tomaron el Diplomado en Políticas Públicas y género
- 348 personas tomaron talleres en temas de igualdad, no discriminación y derechos humanos
- 1,300 personas tomaron los talleres sobre la reforma constitucional de derechos humanos
- 1,979 personas en total
- 954 personas tomaron el curso del Código de Ética

Capacitación y formación continua

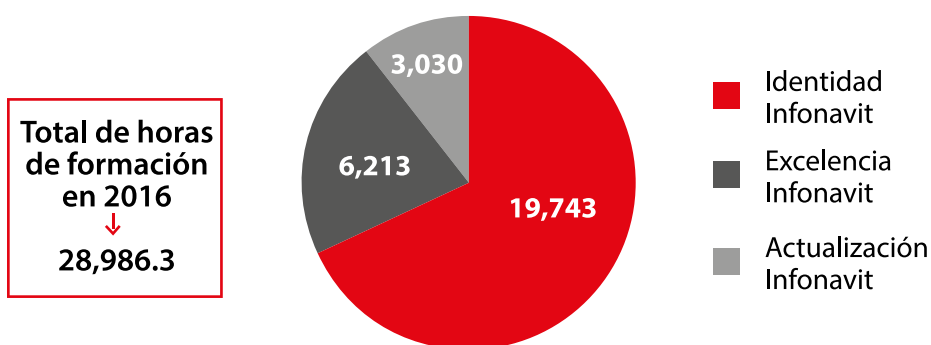
G4-DMA , G4-LA9, G4-LA10

El Infonavit cuenta con un programa de capacitación integral que le permite mantener a sus colaboradores actualizados, así como brindarles las mejores herramientas para el desempeño de sus funciones.

Programa de capacitación

Identidad Infonavit	<ul style="list-style-type: none"> • Código de Ética • Órganos de gobierno del Infonavit • Introducción a los derechos humanos • Salud, seguridad en el trabajo y protección civil • Acércate a la igualdad • Vive sin discriminar • Exprésate sin sexismo
Excelencia Infonavit	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad social como distintivo del Infonavit • Ética y excelencia en la gestión del colaborador del Infonavit • Seguridad de la información • Protección de datos personales y seguridad de la información • Crédito Infonavit
Actualización Infonavit	<ul style="list-style-type: none"> • Programas complementarios del crédito Infonavit • Tu segundo crédito Infonavit • Introducción a las auditorías fiscales • Visitas domiciliarias • Revisión del gabinete • Características contractuales con los despachos externos de auditorías a patrones • Introducción al proceso de indicios de evasión • Introducción a la administración integral de riesgos

Programas de capacitación 2016



Fuente: Coordinación General de Recursos Humanos.

Horas de capacitación por colaborador/a

	2014	2015	2016
Total de colaboradores	3,337	3,654	4,494
Horas promedio por colaborador	8.6	16	6.45

Fuente: Coordinación General de Recursos Humanos.

Horas de capacitación por género

	2014	2015	2016
Masculino	12,309	25,929	14,003
Femenino	16,320	33,800	14,983
Total horas de formación	28,629	59,729	28,986

Fuente: Coordinación General de Recursos Humanos.

Horas de capacitación por categoría

Categoría	2014		2015		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Táctico	3,723	3,192	7,489	6,391	4,450	2,857
Técnico	7,970	13,043	17,372	27,290	8,881	12,009
Estratégico	616	86	1,068	119	664	116

Fuente: Coordinación General de Recursos Humanos.

La diferencia entre los indicadores de capacitación de 2015 y 2016 se debe a que en mayo de 2016 se realizó el rediseño de la Universidad Infonavit con el objetivo de cubrir las necesidades actuales de formación de una manera sencilla y clara, priorizando el fortalecimiento de las competencias, el flujo de conocimiento y la permanencia del mismo.

Cabe mencionar que antes de mayo de 2016 había aproximadamente cuarenta cursos inscritos por colaborador/a y con el rediseño se ha logrado simplificar y aprovechar los recursos formativos de una mejor manera.

Curso de Código de Ética

G4-SO4

A través de la administración del Instituto emprendemos acciones para promover el conocimiento y cumplimiento del Código. Éste se encuentra publicado en la Intranet Institucional y en el portal del Infonavit, de fácil acceso para los colaboradores y el público en general.

Cada año impartimos un curso del Código de Ética con el objetivo de que el personal del Instituto conozca:

1. El Código de Ética del Infonavit
2. La misión y visión institucional
3. Las conductas éticas
4. La conducta con respecto al Instituto
5. La conducta en el centro de trabajo
6. La conducta ante los derechohabientes, acreditados, patronos y sociedad en general
7. Los lineamientos de transparencia en la información
8. Sanciones en caso de violación al Código de Ética

Colaboradores que realizaron el curso en línea

2014	/	2015	/	2016
744		496		954

Apoyos para la formación profesional

El Infonavit otorga a sus trabajadores una aportación para efectuar estudios formales en los niveles de bachillerato, licenciatura, especialidad, maestría y doctorado y reconoce la culminación de éstos; las aportaciones pueden ser:

Ayuda económica:

- De acuerdo al reglamento de capacitación es la aportación que el Instituto otorga a los trabajadores para efectuar estudios formales.

Culminación de estudios:

- Es la cantidad que otorga el Instituto a los trabajadores que concluyan sus estudios formales con un promedio mínimo de 9.00

Estudios de preparación profesional

Concepto	Número de personas beneficiadas en 2014	Número de personas beneficiadas en 2015	Número de personas beneficiadas en 2016
Ayudas económicas	487	413	287
Culminación de estudios	58	81	58

Fuente: Coordinación de Recursos Humanos / Gerencia de Formación y Desarrollo.

Derechohabientes

El Infonavit está comprometido con los derechohabientes, acreditados, patrones y usuarios en general en brindarles un mejor servicio para atender sus necesidades.

Para lograrlo, se desarrolló una estrategia que consta de tres objetivos:

1. Facilitar el acceso a los servicios: con un mayor número de ellos a través de Mi Cuenta Infonavit, un espacio de interacción con alto potencial y valor para el derechohabiente, al permitirle acceder de manera fácil a servicios y minimizar su costo de transacción.
2. Optimizar los canales de atención: con un incremento a la eficiencia de la capacidad operativa de la atención presencial y telefónica, y mejorando su productividad.
3. Escuchar y empoderar al derechohabiente: con la promoción de la voz del derechohabiente y fomentando su empoderamiento.

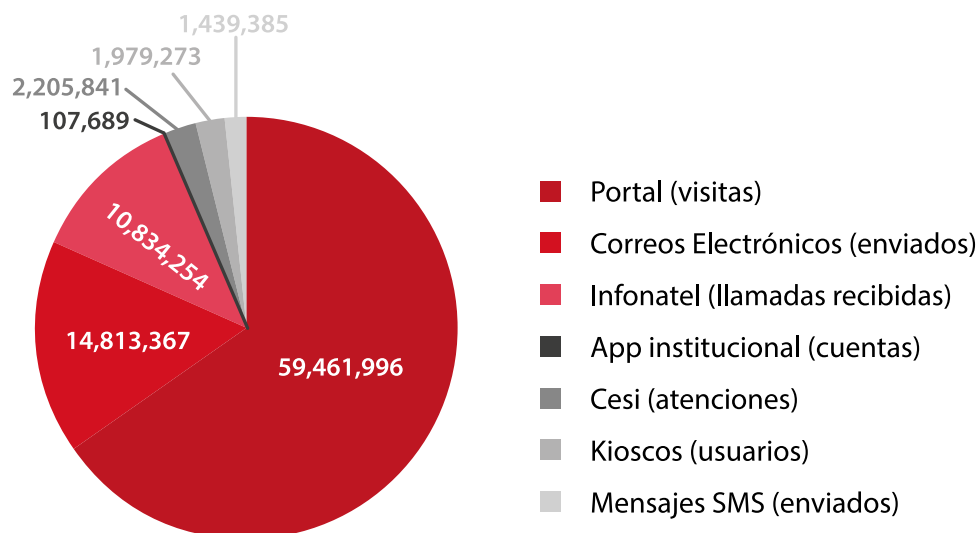
2016:

- Se facilitó el acceso a los servicios:
 - Con un incremento del uso de servicios digitales
 - 3.5 millones de derechohabientes registrados, 60% más que en 2015
- Se optimizaron los canales de atención:
 - Cesi: con un incremento del 40% en la atención por cita
 - Mejor asignación de asesores
 - Ahorro de tiempo
 - Infonatel: con el rediseño del sistema automático de respuesta (IVR)

De cada 10 llamadas recibidas, 6 son atendidas en el menú de IVR y 4 por un asesor telefónico

- Se trabajó para escuchar y empoderar al derechohabiente:
 - Con la contratación de un estudio de percepción de los derechohabientes acerca del Infonavit
 - La calificación de la experiencia del usuario de Infonatel: 73.13%, Cesi: 92.25% y Portal: 68.99%

Derechohabientes atendidos en los diferentes canales de servicio 2016



Fuente: Subdirección General de Atención y Servicios

Cadena productiva

G4-12

La cadena productiva del Infonavit está conformada por todos aquellos proveedores de productos y servicios relacionados con la industria de la vivienda.

En 2016 se contó con un total de 9,757 proveedores considerados dentro de la cadena de suministro, entre notarías, unidades de valuación, verificadoras, despachos de cobranza, proveedores de bienes y servicios, desarrolladores, inmobiliarias y demás personas morales de colocación de vivienda y entidades financieras, todos de origen nacional.

Número de proveedores

Cadena productiva	2015	2016
Notarios públicos	2,072	2,451
Unidades de valuación	101	98
Empresas verificadoras	302	300
Despachos de cobranza	479	439
Proveedores de bienes y servicios	1,299	1,299
Personas morales de colocación de vivienda para créditos Infonavit	4,587	5,161
Entidades financieras	9	9
Total	8,849	9,757

Plan de mejores prácticas con proveedores

Se buscó fortalecer la relación institucional con proveedores en beneficio de los derechohabientes y fomentar un entorno de mejores prácticas. El Plan de Mejores Prácticas con Proveedores continuó en 2016 bajo el principio de Cero Tolerancia para prácticas indebidas, por lo que se actúa con autoridad y determinación en la corrección de los casos identificados.

Mecanismos de denuncia

La Gerencia de Denuncias, Investigaciones Especiales y Asuntos Penales (GDIEAP) es el área competente para analizar, investigar y dar solución a las denuncias, y determinar la comisión de irregularidades, gestionando y asegurándose de la aplicación de sanciones a los responsables, y advirtiendo la existencia de actos o conductas que pudieran ser constitutivas de algún delito, con el propósito de salvaguardar los intereses y el patrimonio del Instituto.

Motivos de denuncia:

1. Actos de corrupción
2. Fraude
3. Problemas con escrituras (que no formen parte de rezago histórico)
4. Robo de activo e información
5. Violaciones al Código de Ética, atribuibles a un proveedor externo
6. Violaciones a la normativa institucional, ley o reglamento, atribuibles a un externo

Alianzas estratégicas y convenios

G4-15, G4-16

- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)
 - Ayuntamientos y municipios
- Ayuntamientos:
- Atotonilco, Tula, Mineral de la Reforma (Hidalgo)
 - Bahía de Banderas, Tepic (Nayarit)
 - Fresnillo (Zacatecas)
 - General Zuazua (Nuevo León)
 - Mexicali, Tijuana, Ensenada (Baja California)
 - Nogales (Sonora)
 - Aguascalientes (Aguascalientes)
 - Monclova, Piedras Negras (Coahuila)
 - Soledad de Graciano Sánchez (San Luis Potosí)

Municipios:

- Pachuca (Hidalgo)
- Hidalgo del Parral (Chihuahua)
- Centro Eure 2013-2016
- Comisión Nacional de Vivienda (Conavi)
- Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (Conaculta) 2014-2018
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt)
- Consejo Nacional de Áreas Naturales Protegidas

(Conanp) – RUV 2014-201

- Cooperación Alemana al Desarrollo Sustentable en México (GIZ) 2014-2017
- Corazón Urbano 2015-2017
- Corporación Financiera de Desarrollo de Perú
- Fondo de Operación y Financiamiento Bancario a la Vivienda (Fovi)
- Fondo de la Vivienda del ISSSTE (Fovissste)
- Fundación Hogares I.A.P
- Fundación Mexicana de Fomento a la Lectura A.C.
- Gobierno de la Ciudad de México 2014-2018
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)
- Institute de Recherche pour le Développement (IRD) 2014-2016
- ONU-Hábitat 2014-2017
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
- Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México (PAOT) 2015-2016
- Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (Sedatu)
- Universidad de Chicago
- Universidad de Harvard
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Impacto ambiental

De manera paralela a los esfuerzos para la construcción de viviendas ecoeficientes, se trabaja para que la operación del Instituto se lleve a cabo en condiciones que reduzcan su impacto ambiental.

Con base en la política ambiental y el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, se han emprendido acciones para la disminución en el consumo de energía, ahorro de agua, reducción de emisiones, mejor manejo de los residuos y estrategias de cambio en la cultura ambiental de la organización.

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004

Desde 2012, en el Infonavit se llevan a cabo acciones concretas encaminadas a obtener la certificación en la Norma ISO 14001:2004 Sistema de Gestión Ambiental.

El Sistema de Gestión Ambiental del Infonavit impulsa y promueve el desarrollo de actividades que contribuyen a:

- Reducir los impactos ambientales a través del control de aspectos internos.
- Incrementar los beneficios obtenidos por las actividades y procesos del Infonavit a través de los compromisos establecidos en su política ambiental.

2016:

- Se mantuvo la certificación ISO 14001:2004.
- Se involucró a las áreas con impacto significativo en el medioambiente.
- Se obtuvo la recertificación de la sede, las oficinas de apoyo y 12 delegaciones: Baja California, Baja California Sur, Durango, Guerrero, Metropolitana, Michoacán, Morelos, Nayarit, San Luis Potosí, Sonora, Tlaxcala y Zacatecas.

Campañas ambientales

Como parte del Sistema de Gestión Ambiental, es fundamental una constante formación y sensibilización para que todos los niveles de la estructura organizativa se hagan conscientes de la importancia del cumplimiento de la política, de los requisitos del sistema, de las funciones concretas de cada área y de los impactos significativos derivados de sus actividades.

2016:

- Se impartió el taller del Sistema de Gestión Ambiental a los coordinadores de cada delegación.
- Desde el área de Calidad Institucional, se forma a los auditores internos para reforzar su conocimiento y habilidades.
- Se capacitó al área jurídica de cada delegación en temas de legislación ambiental.
- Se emprendió una campaña de difusión del cuidado del medio ambiente titulada Infonavit es conciencia ambiental.

Energía

G4-DMA , G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5

Consumo de energía

Las dos fuentes principales de consumo de energía del Infonavit provienen de la electricidad de las oficinas y de la gasolina consumida por los autos utilitarios.

	2016	2015
Consumo de electricidad (Kw/h)	8,543,619	10,064,239
CO2 generado (t)	3,828	4,509

*Kw/h: Kilowatt por hora
t: tonelada
Alcance: nacional*

	2016	2015
Consumo de gasolina (l)	390,479	407,257
CO2 generado (t)	52	54

*l: litro
t: tonelada
Alcance: nacional*

Iniciativas para reducir el consumo de energía del Infonavit:

- Elaboración del Diagnóstico energético integral.
- Apagado de focos y aparatos electrónicos al finalizar la jornada laboral.
- Compra de equipos eficientes y de menor consumo de energía eléctrica, tales como sistemas de aire acondicionado desarrollados con refrigerante R-410-a.
- Instalación de focos y lámparas ahorradoras con sensores de movimiento para controlar el encendido y apagado
- En ciudades con climas extremos se automatizaron los sistemas de bombeo y control de clima dentro de las instalaciones.
- Optimización de los procesos de salida del inmueble con el fin de reducir el consumo de gasolina.
- Asignación de personas para tareas específicas como el apagado de luces.
- Comunicación más cercana con áreas involucradas en el uso de recursos energéticos.
- Promoción del uso del software Green Glance y el software Quantum.

Agua

G4-DMA, G4-EN8

	2016	2015
Consumo de agua (m3)	55,553	59,030

*m3: metro cúbico
t: tonelada
Alcance: nacional*



Iniciativas para reducir el consumo de agua del Infonavit:

- Compra de equipos ahorradores de agua en remplazo de aquellos que terminan su vida útil.
- Uso de equipo de irrigación eficiente con sistemas de goteo e instalación de dispositivos ahorradores (aspersores de alta presión y mangueras con boquillas ajustables).
- Distribución de equipo de irrigación para asegurar que llegue el agua uniformemente a todas las áreas verdes.
- Se usa un sistema de control por tiempo en el riego con manguera.
- Constantemente se desarrollan campañas de concientización y difusión en torno al uso eficiente del agua potable.

Ahorros de consumos alcanzados en 2016 vs 2015

G4-EN6

Delegación	Gasolina (litros)	Electricidad (Kws./hora)	Agua (m3)
Baja California Norte	5,032.47		
Campeche		261.00	991.50
Chiapas		82,660.00	139.00
Coahuila			454.04
Colima		26,270.00	
Durango			64.00
Guanajuato		25,204.00	703.50
Hidalgo		11,268.00	183.00
Jalisco	556.25	24,990.00	
Valle de México		25,800.00	
Michoacán			850.00
Morelos	182.00		
Nuevo León		50,656.00	
Oaxaca	4,688.75		
Quintana Roo		80,370.00	
San Luis Potosí	2,682.43	188,518.00	154.00
Sinaloa	19,955.90	15,337.41	
Sonora	8,129.45		160.83
Tabasco			273.00
Tlaxcala			191.00
Veracruz			33.00
Yucatán	3,317.19	3,520.00	
Ciudad de México	65,463.00		2,315.00

Reciclaje y reutilización de materiales

G4-DMA, G4-EN23

Se lleva a cabo un programa de separación y reciclaje de residuos no peligrosos, entre ellos: PET, plástico, papel, cartón, latas de aluminio, vidrio y tetrapack.

Asimismo, se le da un tratamiento especial a los residuos peligrosos, tales como pilas, cartuchos de tóner y lámparas fluorescentes.

Reciclaje de residuos no peligrosos	2016	2015
Papel y cartón (kg)	16,824	12,422
Reciclados (kg)	12,328	10,467
Tratamiento especial de residuos peligrosos		
Cartuchos de tóner y lámparas	6,984	19,859
Pilas y baterías	10,140	77

kg: kilogramo

Alcance: delegaciones de Infonavit

Premios y certificaciones

En 2016 el Infonavit recibió los siguientes reconocimientos:

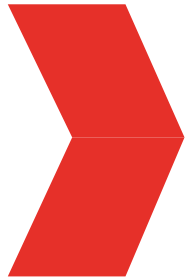
Premio	Institución que lo otorga
Las 100 mejores empresas para trabajar en México con más de 5000 colaboradores – 2º lugar	Great Place to Work
Las 100 mejores empresas para trabajar en México: Equidad de Género con más de 1000 colaboradores – 2º lugar	Great Place to Work
Las 39 mejores empresas para trabajar en México: Sector Financiero con más de 1000 colaboradores – 3º lugar	Great Place to Work
Empresa incluyente Gilberto Rincón Gallardo	Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Empresa Familiarmente Responsable	Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Certificación en la Norma Mexicana en Igualdad y No Discriminación NMX-R-025-SCFI-2015	Inmujeres, Secretaría del Trabajo y Previsión Social y Conapred
Certificación en la Norma ISO 14001-2004 Sistema de Gestión Ambiental 2015-2018	QS México AG
Certificación en la Norma ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad 2014-2017	Aenor México
Certificación en la Norma ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información 2015-2018	Aenor México
Certificación en la Norma ISO 22301 Gestión de la Continuidad del Negocio 2015-2018	Aenor México
Certificación de Edificación Sustentable 2014-2016	QS México AG
GRI Content Index Service Informe Anual de Sustentabilidad 2016	Global Reporting Initiative

Fuente: Gerencia del Sistema de Gestión de Calidad Institucional / Subdirección General de Tecnologías.





ANEXOS



Cronología de la evolución de la estrategia de sostenibilidad

2012

Septiembre a diciembre. Análisis y diagnóstico del sector vivienda dentro del equipo de transición. Se conformó la Coordinación de Vivienda donde se hizo un diagnóstico del sector vivienda y del desarrollo urbano del país. Del mismo modo, se realizó un análisis para el cumplimiento de los diferentes compromisos presidenciales haciendo especial énfasis en el desarrollo del programa del compromiso CG-200 (Establecer un programa de mantenimiento de las principales unidades habitacionales en el Distrito Federal) y del CG-266 (Mejora y ampliación de vivienda); los dos vinculados a la vivienda. Durante este tiempo se desarrollaron los esquemas iniciales para el planteamiento de lo que sería la nueva Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU). Publicación del Informe Anual de Sustentabilidad bajo la metodología del GRI con la calificación de A+ GRI checked.

2013

Enero y febrero. Análisis del funcionamiento y diagnóstico de la Subdirección General de Sustentabilidad Social. Se diagnosticaron en profundidad el balance operativo, los principales retos y necesidades de la Subdirección, se analizó el nivel de capital humano y los liderazgos identificados, así como las oportunidades hacia adelante.

Marzo. Cambio de administración en materia de sustentabilidad. Evoluciona la Subdirección General de Sustentabilidad Social a la creación de la Subdirección General de Sustentabilidad y Técnica.

Junio. Lanzamiento de “Espacio Infonavit”. Propuesta de sesiones y charlas informales para construir discursos, debates y mesas de discusión sobre temas relacionados con desarrollo urbano, vivienda, movilidad y ciudad, a través de la participación abierta de cada uno de los invitados y asistentes. Se aprovechó la condición pública del propio espacio al interior del Instituto para promover dinámicas proactivas.

Julio. Lanzamiento del programa “Lee con Infonavit”. Promueve la lectura en las viviendas y comunidades a través de la entrega de bibliotecas familiares de 40 títulos en la vivienda de acreditados del Instituto (13

mil bibliotecas entregadas), la adecuación de salas de lectura comunitarias con acervo donado por la Secretaría de Cultura (125 salas habilitadas) y la capacitación de personas de la comunidad como “promotores de lectura”.

Agosto. Fortalecimiento de la vinculación académica. Debido a la evidente separación de la academia con la producción de vivienda, se robustece la vinculación académica creando alianzas para llevar a cabo proyectos de investigación de vivienda y desarrollo urbano sostenible en conjunto con el Instituto. Se firman convenios con universidades nacionales (UNAM, PUEC, ITAM, entre otras) e internacionales (Harvard, Architectural Association de Londres, Yale, MIT, Columbia, entre otras).

Agosto. Beca CONACYT - Infonavit. El 30 de agosto de 2013 se firma un convenio general de colaboración con el CONACYT en el cual se establecen las condiciones para apoyos destinados al fomento, formación, desarrollo y vinculación de recursos humanos de alto nivel del Instituto. Actualmente hay dos integrantes de la SGS realizando estudios de postgrado en el extranjero en materia de urbanismo y sostenibilidad (las Instituciones en las que se realizan los estudios son el London School of Economics y la Universidad de Columbia).

Agosto. Primer concurso FIVS “Densidad-pensar para hacer ciudad”. Se lanzó la convocatoria del concurso el cual tiene como objetivo difundir e impulsar prácticas creativas hacia la redensificación, ubicación, equipamiento e infraestructura; así como para la gestión de la vivienda social intraurbana, a partir de un modelo eficiente, compacto y sostenible. Se recibieron 40 propuestas de 13 universidades de 6 diferentes estados de la República.

Septiembre. Atención inmediata y permanente ante los huracanes Ingrid y Manuel. Los huracanes Ingrid y Manuel azotan los estados de Sinaloa y Guerrero, dejando miles de viviendas afectadas, por lo que se llevaron a cabo acciones de atención inmediata y rehabilitación de las viviendas afectadas.

Noviembre. Foro Internacional de Vivienda Sostenible “Vivienda Social Intraurbana”. Se llevó a cabo la 5a edición del Foro Internacional de Vivienda Sostenible bajo el título “Vivienda social intraurbana” en Mérida, Yucatán. Se contó con la presencia de destacados ponentes, como el chileno Alejandro Aravena, ahora

ganador del Premio Pritzker; el ex Presidente chileno Ricardo Lagos y el catedrático Leon Krier, entre otros. Publicación del Informe Anual de Sustentabilidad bajo la metodología del GRI con la calificación de A+ GRI checked.

Diciembre. Primer protocolo de actuación ante desastres naturales. Como consecuencia de los huracanes Ingrid y Manuel del mes de septiembre, la Subdirección General de Sustentabilidad y Técnica diseñó e implementó un protocolo de actuación ante desastres naturales. Este se formalizó para establecer un mecanismo de actuación ante un evento de esta naturaleza.

Diciembre. Rediseño de la estrategia del programa Hipoteca con servicios. Tiene dos vertientes: recaudación de impuesto predial (\$77.22 mdp) y cuota de mantenimiento (\$431.16 mdp). Durante este periodo pasamos de tener 6 convenios firmados con los municipios a 84 convenios firmados con los municipios que muestran el mayor número de créditos originados por el Instituto para la recaudación del impuesto predial. Adicionalmente se generó una Norma Oficial Mexicana (NOM) para el caso del mantenimiento de unidades habitacionales.

2014

Enero. Segundo concurso FIVS “Vivienda regional – Diseñar para el lugar”. Se lanzó la convocatoria del concurso, el cual tiene como objetivo impulsar nuevas formas de vivienda compacta, sostenible y regional. Se recibieron 75 proyectos de 20 universidades y de 13 diferentes estados de la República.

Marzo. Mejorando la unidad. Como parte de la nueva vinculación académica, y con el objetivo de dar cumplimiento al compromiso presidencial CG-200 a través del programa “Mejorando la unidad”, se celebró una alianza con la UNAM para llevar a cabo 400 diagnósticos de espacio común en unidades habitacionales del Distrito Federal.

Abril. Rediseño del proceso de avalúos. Se concluye el análisis de rediseño del proceso de avalúos del instituto. Entre las acciones implementadas destaca la realización de un “Manual Único de Avalúo”, la actualización de los convenios de presentación de servicios, la implementación de nuevas medidas de control en minería de datos y avalúos de control. Finalmente se

desarrolló una plataforma de avalúos para reconocer las variaciones injustificadas y estimar la evolución nominal de los precios de las viviendas financiadas por el Infonavit mediante un modelo sistematizado de árboles de decisión.

Abril. Representación del Infonavit en las Mesas de Recalificación de Reservas Territoriales (MERRT). La Subdirección General de Sustentabilidad inicia la representación del Infonavit en la mesa interinstitucional para el análisis y en su caso recalificación de los perímetros de contención urbana para reservas territoriales caso por caso. Se consideran a petición de parte las reservas territoriales con registro de propiedad anterior al 11 de febrero de 2013.

Junio. Mejorando la unidad: Firma de convenio de colaboración entre SEDATU, CONAVI, FOVI e INFO-NAVIT. Con el objetivo de establecer las bases y mecanismos de coordinación y colaboración para conjuntar esfuerzos para mejorar la calidad de vida de las personas que viven en las unidades habitacionales seleccionadas, así como para contribuir a la restauración del aspecto físico de las mismas y a la generación de valor patrimonial, manteniendo la plusvalía habitacional.

Julio. Implementación de la cobertura de calidad. Para garantizar la calidad de las viviendas financiadas por el Instituto se diseñó e implementó la cobertura de calidad, que contempla la inclusión de un seguro que ampara por 10 años la estructura y 5 años la impermeabilización. A partir de esta fecha, todos los créditos para vivienda nueva cuentan con esta cobertura.

Julio. Diseño del Índice de Cohesión Social. Se diseñó una herramienta para medir la cohesión social que incluye elementos como acción colectiva, redes comunitarias y otros elementos relevantes. Este indicador está basado en las mejores prácticas de instrumentos del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Banco Mundial, lo que permite contar con una herramienta innovadora para determinar el grado de cohesión social al interior de las unidades habitacionales financiadas por el Infonavit.

Agosto. Indicadores institucionales de calidad y satisfacción. Se rediseñaron los indicadores institucionales existentes para medir el progreso de la Nueva Política de Vivienda, dando énfasis en medir la calidad de la vivienda y su entorno, así como la satisfac-

ción de los acreditados con el proceso de compra.

Septiembre. Alianza estratégica con la Cooperación Alemana para el Desarrollo. Se formaliza un Memorandum de Entendimiento entre la Agencia de Cooperación Alemana y el Infonavit, a fin de impulsar la eficiencia energética y ambiental en la vivienda y transferir conocimiento técnico en la materia.

Septiembre. Mejorando la unidad: firma de convenio de colaboración FOVI e INFONAVIT. Con el objetivo de conjuntar esfuerzos, recursos y apoyo para mejorar la calidad de vida de las personas que viven en los desarrollos y unidades habitacionales seleccionadas para implementar el programa Mejorando la unidad.

Septiembre. Mejorando la unidad: firma de convenios con delegaciones del Distrito Federal. Se firman los convenios con las delegaciones de Álvaro Obregón, Tlalpan, Iztapalapa, Azcapotzalco, Coyoacán y Miguel Hidalgo, con el objetivo de establecer las bases para la implementación de programa Mejorando la unidad.

Septiembre. Atención inmediata a los daños ocasionados por el huracán Odile. Poniendo en marcha el Protocolo de Atención a Desastres, el 15 de septiembre el huracán Odile atravesó el estado de Baja California Sur, dejando más de 4,700 viviendas financiadas por el Instituto con afectación por los vientos huracanados. En este desastre natural se implementa por primera vez el protocolo de actuación diseñado por la Subdirección General de Sustentabilidad. Durante los trabajos de atención se detecta la necesidad de proveer empleos locales debido a la paralización de la actividad económica (turística) en la zona y se desarrolla el Programa de Empleo Temporal en Contingencias (PETCON) en colaboración con Fundación Hogares. El programa busca contribuir a la reactivación económica de comunidades afectadas por contingencias al proveer empleos para la limpieza y remozamiento en zonas afectadas. Durante el proceso se realizan diagnósticos de 86 unidades habitacionales y se beneficia a más de 500 familias.

Septiembre. Vivienda transformable. Se transfirió a la Subdirección General de Crédito el programa de Vivienda transformable en el cual los derechohabientes que cuenten con la posibilidad de acceder a un crédito, se les permita adquirir una vivienda con un prototipo que permita su adecuación sin afectación estructural, para desarrollar alguna actividad que le permita mejorar su calidad de vida.

Octubre. Foro Internacional de Vivienda Sostenible (FIVS) “Diseñar para habitar”. Se celebró en la Ciudad de México la 6a edición del FIVS bajo la temática “Diseñar para habitar”. Asistieron alrededor de 2,000 personas entre ellos destacados funcionarios públicos, profesionistas y empresarios. Vijay Govindarajan (experto en estrategia e innovación), William McDonough (especialista en desarrollo sostenible) y Marja Hoek-Smit (ex consultora del Banco Mundial) fueron algunos de los ponentes participantes.

Octubre. Alianza estratégica con el Registro Único de Vivienda (RUV) y la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP). En el marco del FIVS 2014, el Infonavit firmó con RUV y CONANP un convenio para intercambiar información del sistema geográfico y de los programas inherentes al Ordenamiento Territorial de las Áreas Naturales Protegidas.

Octubre. Vivienda unifamiliar regional. También en el marco del FIVS 2014 se realizó la exhibición que contempló la realización de 32 soluciones de vivienda unifamiliar. Esta iniciativa tuvo como objetivo principal difundir e impulsar el diseño arquitectónico de calidad como fundamento para lograr soluciones creativas de vivienda densa con consideraciones locales de clima, materiales y culturales.

Noviembre. Atlas de abandono de vivienda. Se llevó a cabo una investigación geoestadística a nivel nacional para identificar de manera puntual las causas del abandono. Entre las principales se encuentran la lejanía al empleo, bienes y servicios urbanos, mala calidad de la vivienda, inseguridad e insuficiencia de equipamiento. Con esta publicación se identificaron los polígonos de acción prioritaria.

Noviembre. Diseño del programa de arte urbano “Pintemos México”. Como parte de los proyectos culturales y sociales de la Subdirección, se diseñó el programa Pintemos México, el programa más grande de arte urbano a nivel nacional, interviniendo 45 unidades habitacionales con 136 murales realizados equivalentes a 12,200m² de pintura mural.

Diciembre. Alianza estratégica con ONU-Hábitat. Se formalizó una alianza estratégica con ONU-Hábitat, la cual permitirá recabar información de diferentes dimensiones de la prosperidad en los municipios de mayor originación de crédito del Infonavit. Esta infor-

mación permitirá calcular el Índice de la Ciudad Próspera (ICP) para medir prosperidad en las ciudades, similar del Índice de Desarrollo Humano (IDH) para medir pobreza, el cual permitirá informar el diseño de política pública y desarrollo urbano, mejorando la calidad de vida de los trabajadores. Esta iniciativa se presentará durante el Foro Internacional Hábitat III (realizado cada 20 años para definir la agenda de desarrollo urbano internacional) en Quito, Ecuador en octubre de 2016, siendo el esfuerzo más importante de la región.

Diciembre. Mejoras del Entorno urbano. Al cierre de 2014, la Subdirección realizó 211 intervenciones en el espacio público a nivel nacional, a través de los programas de rehabilitación de barrios (Mis vecinos y mi comunidad), Mejorando la unidad, Pintemos México y Lee con Infonavit. Publicación del Informe Anual de Sustentabilidad bajo la metodología del GRI con la calificación de A+ GRI checked.

Diciembre. Implementación de recompensa digital. Con el objetivo de contribuir a reducir la brecha digital existente en México y facilitar el uso de tecnologías de información, con el programa Recompensa Digital se entregaron 5000 tabletas con internet gratis por 12 meses a acreditados que van al corriente en el pago de su crédito hipotecario.

Diciembre. Alianza con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes. En coordinación se pone en marcha el programa México Conectado de la SCT en las 10 unidades habitacionales en donde se llevó a cabo el programa Mejorando la unidad. Con este apoyo se provee de internet gratuito en los espacios públicos intervenidos.

2015

Enero. Anuncio presidencial de electrodomésticos eficientes. El Presidente de la República, Enrique Peña Nieto, anunció un paquete de medidas de impulso a la vivienda, entre ellas que los créditos hipotecarios del INFONAVIT apoyarían la adquisición de electrodomésticos de alta eficiencia, a fin de que las familias paguen menos por luz, agua y gas.

Enero. Publicación del libro “Vivienda unifamiliar regional”. Con el objetivo de difundir mejores prácticas en la industria de la construcción, así como para enfatizar en la importancia del regionalismo en la vivienda, se publicó el libro “Vivienda unifamiliar regional”.

Enero. Lanzamiento de la estrategia de sostenibilidad. Se presenta la estrategia de sostenibilidad del instituto, una hoja de ruta para mejorar la calidad de vida de los acreditados mediante tres ejes: económico, social y ambiental.

Enero. Alianza estratégica con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Se llevó a cabo la firma del convenio de colaboración con la STPS con el objetivo de difundir beneficios fiscales para patrones que contraten personas con discapacidad y promover el programa “Hogar a tu medida”.

Febrero. Mejorando la unidad: firma del convenio de colaboración entre SEDATU, CONAVI, FOVI e INFONAVIT. Con el objetivo de establecer las bases y mecanismos de coordinación y colaboración para conjuntar esfuerzos para mejorar la calidad de vida de las personas que viven en las unidades habitacionales seleccionadas, así como para contribuir a la restauración del aspecto físico de las mismas y a la generación de valor patrimonial y mantenimiento de la plusvalía habitacional.

Febrero. Premio Internacional de Tesis de Investigación 2014: vivienda y desarrollo urbano sostenible. Se hizo entrega del premio derivado del concurso internacional convocado en 2014 por el Infonavit en colaboración con la Facultad de Arquitectura y el Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad (PUEC) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Por primera vez se realizó a nivel internacional, recibiendo un total de 103 tesis provenientes de 18 países. El jurado estuvo integrado por académicos expertos como el Mtro. Marcos Mazari Hiriart, director de la Facultad de Arquitectura UNAM; el Dr. Jordi Borja, profesor Emérito de la Universitat Oberta de Catalunya; la Dra. Diane Davis, profesora de Harvard University; el Dr. Francisco Sabatini, profesor de la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Dra. Alicia Ziccardi, investigadora del Instituto de Investigaciones Sociales y directora del PUEC UNAM.

Febrero. Tercer concurso FIVS. “Rehabilitación Intraurbana – Hacia la vivienda asequible”. Se lanzó la convocatoria del concurso, el cual tiene como objetivo difundir e impulsar prácticas creativas hacia nuevas formas de densidad, ubicación, equipamiento e infraestructura, así como para la gestión de la vivienda social intraurbana a partir de un modelo eficiente,

compacto, sostenible y regional enfocado a la reutilización de espacios intraurbanos subutilizados o desocupados. Se recibieron 213 proyectos de 64 universidades de los 32 estados de la República.

Marzo. Indicador de deterioro habitacional. Con el objeto de tener un parámetro de evaluación de deterioro de los desarrollos habitacionales, se realizó un análisis de campo en 36 polígonos que abarcan 250,000 viviendas con altos índices de abandono. La investigación se llevó a cabo en tres dimensiones: habitabilidad de la vivienda, condiciones del conjunto habitacional y su entorno y relaciones sociales, a su vez compuestos por 51 indicadores simples. Con esto, se crea un instrumento preventivo de diagnóstico para el deterioro habitacional.

Marzo. Fomento para la creación del programa de sustitución de infraestructura provisional. En octubre de 2013 se realizó un análisis a nivel nacional de los desarrollos habitacionales con problemas de servicios y de infraestructura; y se estableció un protocolo para monitorear de manera permanente la provisión de agua, luz y drenaje. Este análisis sirvió como insumo para impulsar la creación de las mesas de remediación en las que se participó activamente y que devinieron en la creación del programa para la atención de los desarrollos con las características antes mencionadas.

Marzo. Publicación de la modificación estatutaria; evolución de la sostenibilidad. La Subdirección General de Sustentabilidad y Técnica evoluciona de la operación a la propuesta de líneas de acción y estrategia en materia de sostenibilidad.

Abril. Cumplimiento a anuncio presidencial de electrodomésticos eficientes. Se da cumplimiento al anuncio del Presidente de la República, al financiar mediante Hipoteca Verde, electrodomésticos eficientes. Al cierre de febrero de 2016, se han financiado 18 mil electrodomésticos (refrigeradores, lavadoras y estufas) con una inversión superior a los 134 millones de pesos.

Abril. Normativa que asegura desarrollos con servicios definitivos. Para mitigar la originación de créditos en desarrollos con falta de servicios básicos y/o con dotación irregular de agua, luz y drenaje, se publicó la normativa que precisa las condiciones admisibles para asegurar dichos servicios.

Abril. Firma del convenio de colaboración 2015 entre FOVI e INFONAVIT. Con el objetivo de conjuntar esfuerzos, recursos y apoyo para mejorar la calidad de vida de las personas que viven en los desarrollos y unidades habitacionales seleccionadas para implementar el proyecto especial "Mejorando la unidad 2015"; el cual busca atender las necesidades de mejoramiento y rehabilitación física de las viviendas, para impulsar el desarrollo comunitario de manera sostenible.

Abril. Firma de convenios de colaboración 2015 con las delegaciones del Distrito Federal. Se firman los convenios con las delegaciones de Álvaro Obregón, Iztapalapa, Azcapotzalco, Tlalpan, con el objetivo de establecer las bases para la implementación del programa "Mejorando la Unidad 2015".

Mayo. Lanzamiento del programa Hogar a tu medida (Compromiso Presidencial CG-084). Busca promover adecuaciones en la vivienda para que los trabajadores o sus familiares con algún tipo de discapacidad habiten una vivienda con las proporciones y accesorios necesarios para su situación. (120 créditos originados).

Mayo. Atención a daños ocasionados por tornado en Ciudad Acuña. La ciudad fronteriza de Ciudad Acuña (Coahuila) se ve afectada por la formación de un tornado que atraviesa la zona sur de la ciudad; afectando 4 colonias financiadas por el Instituto. Aunque por modificaciones estatutarias, la Subdirección General de Sustentabilidad no interviene en las intervenciones por desastres naturales, la Dirección General designa al Subdirector como responsable de los trabajos de reconstrucción.

Junio. Rehabilitación de espacio público en Mérida, Oaxaca y Tepic. Con la influencia de resultados de talleres participativos, actividades artísticas y proyectos de espacios urbano, se rehabilitaron las áreas comunes de tres unidades habitacionales consolidadas con el fin de reactivar el mercado en renta y estimular la re-ocupación de a vivienda intraurbana. Se promovió una mayor cohesión social y se fortalecieron las condiciones de seguridad.

Julio. Consolidación de Hipoteca Verde. El programa Hipoteca Verde, que proporciona un monto adicional de crédito para adquirir tecnologías de eficiencia energética y ambiental para la vivienda que reduzcan el gasto familiar en servicios, alcanzó 2 millones de cré-

ditos acumulados, consolidando esta iniciativa como el mecanismo más importante en Latinoamérica para la mejora energética y ambiental de las viviendas.

Julio. Incorporación de tecnologías de segunda generación en Hipoteca Verde. Se fortaleció el programa de Hipoteca Verde mediante la incorporación de tecnologías de segunda generación como sistemas fotovoltaicos interconectados a la red y sistemas de captación de agua pluvial.

Julio. Primer evento presidencial del Infonavit. Mejorando la unidad. El Presidente Enrique Peña Nieto hace entrega de las 10 primeras unidades habitacionales intervenidas como parte del programa Mejorando la unidad, el cual da respuesta al cumplimiento del CG-200 "Establecer un programa de mejoramiento en las principales unidades habitacionales del Distrito Federal."

Julio. Presencia institucional en ferias y bienales nacionales e internacionales. Con el afán de difundir y consolidar las iniciativas institucionales que se han llevado a cabo en los últimos años, nos presentamos a diversas ferias y bienales nacionales e internacionales. La Bienal de Chicago escogió un proyecto de la publicación Vivienda Unifamiliar Regional como parte de su contenido. Las Bienales de Rotterdam y Venecia de 2016 incluirán algunos de nuestros proyectos institucionales de vivienda social sostenible.

Julio. Premio Internacional de Tesis de Investigación 2015: vivienda y habitabilidad, una perspectiva regional. Se lanzó la convocatoria del premio, cuyo objetivo es contribuir a la generación y difusión de nuevos conocimientos, métodos y estrategias de análisis sobre temas vinculados con la vivienda y habitabilidad. Se recibieron un total de 90 tesis; 67 en la categoría de maestría y 23 en la categoría de doctorado; así mismo participaron tesis de 11 distintos países (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Francia, Inglaterra y México).

Septiembre. Primer desarrollo con criterios referenciales de calidad y sostenibilidad. Como resultado de la exhibición de Vivienda Unifamiliar Regional, se construyó "Bosco Residencial" en Hermosillo, Sonora, incentivando así las mejores prácticas y el regionalismo en la vivienda.

Octubre. Mayor certeza al programa Hipoteca Verde. Dan inicio los trabajos con CONUEE y CONAGUA para fortalecer el programa Hipoteca Verde. Esta iniciativa permitirá que instituciones de gobierno expertas y facultadas revisen y validen los ahorros generados por el programa, garantizando un ahorro real de los acreditados.

Noviembre. Implementación de proyecto demostrativo NAMA. Como resultado del Memorandum de Entendimiento entre la Agencia de Cooperación Alemana y el Infonavit, se entrega el proyecto demostrativo de NAMA de vivienda existente en Mérida, que permitirá al sector identificar las intervenciones más costo-efectivas, para mejorar la eficiencia energética en las viviendas existentes, misma que fue financiado en su totalidad por la Cooperación Alemana.

Diciembre. Cumplimiento al compromiso presidencial CG-200 Mejorando la unidad. Con la conclusión de las 4 unidades habitacionales, se dan por terminados los trabajos en las 14 unidades habitacionales intervenidas dentro del programa Mejorando la unidad. A partir de ese momento se ha trabajado en la certificación, protocolización y sistematización para dar por cumplido dicho compromiso. Publicación del Informe Anual de Sustentabilidad bajo la metodología del GRI con la calificación de A+ GRI checked.

Diciembre. Segundo evento presidencial del Infonavit, Ciudad Acuña. El Presidente Enrique Peña Nieto hace entrega en Ciudad Acuña, Coahuila de los trabajos realizados a raíz del paso del tornado en dicha ciudad. Se entregaron 2,027 viviendas rehabilitadas y 22,541m² de espacio público reconstruido en coordinación con SEDATU.

Diciembre. Creación de fondo para mejorar y supervisar Hipoteca Verde. Los proveedores de ecotecnologías del programa Hipoteca Verde, mediante la renovación del convenio aceptan ceder a favor del Infonavit, 2 por ciento de cada constancia canjeada para verificar y mejorar el programa. Con este proyecto, Hipoteca Verde logra sostenibilidad financiera en su operación.

2016

Enero. Consolidación de la herramienta de simulación energética en México. Como parte de la cooperación alemana, se diseñó una herramienta de simulación global energética y ambiental en la vivienda (Sisevive-Ecocasa), con el objetivo de identificar mejores prácticas de arquitectura bioclimática y materiales que permitían reducir el consumo de energía y agua en la vivienda. Durante 2014, se comenzó la masificación de la utilización de la herramienta, logrando que, a diciembre de 2015, se cuenten con más de 36, 739 viviendas simuladas, permitiendo establecer la línea base del país en la materia.

Enero. Impulso a la vivienda con atributos sostenibles. Mediante el programa Vida Integral Infonavit se promueven atributos sostenibles en la vivienda y su entorno, que van desde la existencia de vialidades y transporte hasta la verificación de equipamiento urbano como escuelas y hospitales. A través de este programa facultativo se han verificado 500 mil viviendas al cierre de 2015, que cumplen con los atributos deseables del programa, permitiendo a los trabajadores contar con opciones sostenibles al elegir vivienda.

Febrero. Investigación de prototipos “Un cuarto más”. Para dar respuesta técnica al hacinamiento de las viviendas con una sola habitación, se desarrolló un proyecto de investigación de prototipos con el objetivo de apoyar en la normativa de cómo se deben realizar las ampliaciones de vivienda de manera ordenada, transformando positivamente los desarrollos habitacionales.

Febrero. Evaluación técnica y financiera del proyecto Territorio de Gigantes. Dentro del Grupo de Evaluación, Autorización, Promoción y Seguimiento de los Desarrollos Certificados (GEAPS), se aprobó el proyecto Territorio de Gigantes. Con base en lo anterior, se resaltó la importancia de apoyar proyectos intraurbana orientados a la rehabilitación de las ciudades.

Marzo. Presentación de la iniciativa en el encuentro temático “Financiación del desarrollo Urbano: el desafío del milenio” (Ciudad de México). Esta reunión tuvo un alcance internacional y se abordaron cuestiones de consideración estratégica referentes a instituciones y mecanismos financieros que coadyuvan a la nueva agenda urbana.

Abril. Modificación al estatuto. La Subdirección General de Sustentabilidad evoluciona y se crea el Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible para la investigación en materia de calidad de vivienda y valor patrimonial y desarrollo de propuestas y acciones para el cumplimiento de la agenda 2030: la vivienda al centro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Abril. Reunión regional de Hábitat III América Latina y el Caribe (Toluca). Se debatieron las prioridades regionales para la nueva agenda urbana. En este sentido, tanto el encuentro temático como la reunión regional reunieron recomendaciones que reflejan el consenso alcanzado en el plano de América Latina sobre temas urbanos, de vivienda, desarrollo social, entre otros, aportando para la definición de la nueva agenda urbana.

Mayo. Manual de regeneración urbana. Con el objetivo de tener un manual con los términos de referencia que deberán tener todos los proyectos de regeneración urbana realizados por la Subdirección General de Cartera, el CIDS realizó un trabajo de investigación ejemplificado en un proyecto para Fresnillo, Zacatecas, donde se enumeran los alcances que deberán todos y cada uno de los proyectos ejecutivos de regeneración.

Mayo. Premio Internacional de Tesis de Investigación. Se realizó la renovación del convenio con la UNAM referente al Premio Internacional de Tesis de Investigación 2016, con el fin de lanzar la convocatoria a nivel nacional e internacional y seleccionar a los ganadores posteriormente.

Junio. Análisis de las reservas territoriales del Instituto. El CIDS desarrolló una investigación exhaustiva de las reservas dictaminadas y clasificadas por la Coordinación Jurídica. El objetivo de este trabajo era la identificación de posibles reservas territoriales con potencial a ser utilizados por el Instituto para implementar proyectos de investigación que culminen con propuestas tangibles de mejora en la calidad de la vivienda y valor patrimonial de los trabajadores.

Junio. Liberación del monto máximo de Hipoteca Verde. Se autorizó la liberación del excedente del monto máximo de Hipoteca Verde, que no haya sido ocupado por el desarrollador de vivienda, con el objetivo de dotar al acreditado con la posibilidad de incorporar más y mejores tecnologías a su vivienda, si así lo desea.

NOTA: * De acuerdo al estatuto orgánico del Infonavit, en el periodo 2013-2016, se realizaron modificaciones que dieron origen al ahora Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible.

NOTA: ** El Proyecto “Un cuarto más” ahora llamado Mejora y Ampliación.

Julio. Participación en conjunto con ONU-Hábitat en el tercer y último Comité Preparatorio (Prep-Com-3) de Hábitat III, en Surabaya, Indonesia. En esta reunión se presentó la Iniciativa que se tiene entre ambas Instituciones y los resultados a la fecha, siendo México el país donde se tiene una mayor información acerca de la implementación del Índice de Ciudades Prosperas (CPI).

Julio. Actualización de las herramientas del SISEVI-VE-ECOCASA. Junto con *Passive House Institute*, la actualización de las herramientas considera las nuevas medidas implementadas en Hipoteca Verde como: electrodomésticos, sistemas fotovoltaicos, sistemas de captación de agua pluvial. También se incluye el cálculo automático del Índice del Desempeño Global (IDG) y la herramienta ECOCASA, para viviendas consideradas NAMA.

Julio. Cuarto Concurso de Estudiantes. Se llevó a cabo el cuarto concurso de estudiantes 2016 con el tema "Un cuarto más" en donde se inscribieron 381 equipos, de 105 universidades, y un total de 1,392 estudiantes inscritos. Un jurado determinó a los ganadores con los siguientes resultados: primer lugar (Oaxaca, Universidad Madero. Campus: Papaloapan), segundo lugar (Chiapas, Universidad Autónoma de Chiapas) y tercer lugar (Nuevo León, Universidad Autónoma de Nuevo León).

Agosto. Línea del tiempo: solidez institucional: Conclusión del proceso de administración de la cartera. Se analizó la normativa institucional en materia de administración de cartera, contenida dentro de 25 procesos, 116 procedimientos y documentos diversos como políticas, lineamientos, manuales de operación, guías operativas y se elaboró el diagrama secuencia y el manual de operación asociado, desde la originación del crédito hasta la liberación de la hipoteca, con los productos y servicios que se ofrecen.

Agosto. Actualización del Análisis de Redensificación Intraurbana (ARIU). Se realizó la solicitud, recopilación y análisis de información de las 32 DR.

Septiembre. Convocatoria abierta 2016 para formar parte del Padrón de Arquitectos para el desarrollo de proyectos en el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit) a través del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible. El CIDS con fundamento en el Art. 71 del

Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, con la finalidad de mejorar la calidad de vida y el valor patrimonial de las viviendas de los trabajadores, convoca a todos los arquitectos, urbanistas, ingenieros, paisajistas entre otros, nacionales o internacionales, titulados, a presentar su documentación para formar parte del padrón de arquitectos interesados en realizar proyectos con el centro, convocatoria en la cual se obtuvo una respuesta de más de 250 despachos.

Septiembre. Convenio Marco INFONAVIT - UNAM. Se formalizó el Convenio General de Colaboración INFONAVIT-UNAM en donde se establecen las bases y procedimientos para la colaboración interinstitucional de las partes a efecto de que se proporcionen apoyos en las áreas y materias de su interés, entre otros, investigación social, económica, jurídica, técnica y apoyo técnico.

Octubre. ONU Hábitat III (Quito, Ecuador 17 – 20 octubre 2016). El pabellón Infonavit expuso su modelo organizacional, su historia, el reto de la vivienda, el Índice de ciudades prósperas y mejores prácticas; también hubo participación en los eventos paralelos "Medición de la Nueva Agenda Urbana y Desarrollo Urbano Sostenible: Índice de Prosperidad de las Ciudades (CPI)" y "Planificación de eficiencia energética y ambiental para vivienda de bajos ingresos en México".

Octubre. Conferencia de las Naciones Unidas sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible -Hábitat III- que se realizó en Quito, Ecuador. Tuvo por principal objetivo relanzar el compromiso global a favor del desarrollo urbano sostenible, centrándose en la puesta en marcha de la "Nueva Agenda Urbana". Se presenta a México y al Infonavit de nueva cuenta como uno de los principales socios de ONU-Hábitat en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y de la Agenda 2030.

Octubre. Revisión interinstitucional del programa Hipoteca Verde. Durante el 2016 se llevó a cabo una revisión general de programa en coordinación con la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CONUEE) y la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), para generar estudios con estimaciones de ahorros de energía y su valor económico por el uso de tecnologías consideradas en el programa Hipoteca Verde.

Octubre. Conclusión de la línea del tiempo del proceso de crédito. Elaboración integral del diagrama secuencia y el manual de operación asociado, considerando las entradas en materia de vivienda factible de ser financiada por el Infonavit, el alta del trabajador al Infonavit, la originación del crédito hasta la firma de la escritura y el financiamiento, con los productos y servicios que se ofrecen en la materia de crédito.

Noviembre. Lanzamiento del proyecto “Del territorio al habitante”. Cual tiene como objetivo primordial, contribuir a incrementar la calidad de las viviendas de autoproducción asistida y con ello coadyuvar a la mejora en la calidad de la vida de los derechohabientes y acreditados, es por ello que se buscó la colaboración con despachos y arquitectos inscritos en el Padrón Infonavit para llevar a cabo este proyecto. A dicha invitación se unieron renombrados arquitectos mexicanos, así como despachos de arquitectura extranjeros, de los cuales 78 colaboraron con el CIDS y en donde como resultado se obtuvieron diversas propuestas de prototipos de vivienda sostenible.

Noviembre. Cumbre Internacional de Financiamiento a la Vivienda. Esta cumbre propuso un debate multidisciplinario y crítico sobre el diseño de los procesos estratégicos en los temas de gestión, finanzas, políticas públicas, ordenamiento territorial, comunidad y arquitectura que rodean el sector de la vivienda. Los ponentes participantes que realizaron las conferencias, en otros, fueron los siguientes: Tom Sargent, Xavier I Sala, David Adjaye, Jeffrey Sachs, Peter Eisenman y Sebastián Piñera.

Noviembre. Revista de Vivienda. Se presentó la publicación especializada de investigación sobre vivienda, con 200 páginas y 2,000 ejemplares en el marco de la Cumbre Internacional de Financiamiento a la Vivienda.

Diciembre. Primera fase Diccionario de terminología. Se desarrolló la primera fase de un diccionario con terminología especializada, el cual permitirá proporcionar información sobre el significado de las palabras o términos empleados en diferentes áreas del Instituto y que al momento de ser utilizados permitan llevar a cabo una comunicación adecuada. El diccionario va dirigido al personal interno del Instituto.

Diciembre. Proyecto de usos mixtos: delegación Quintana Roo en Cancún. Derivado del Análisis de la Reserva Territorial del Instituto, se desarrolló una propuesta que incluye el proyecto ejecutivo por parte del despacho TAX del Arquitecto Alberto Kalach para la construcción de una torre de usos mixtos en la unidad habitacional Donceles, en la cual se tienen considerados espacios de comercio, oficinas para la Delegación Regional del Infonavit y vivienda en un edificio de 14 niveles. Este proyecto forma parte de una propuesta de aprovechamiento de la reserva territorial del Infonavit y la propuesta de esquemas arquitectónicos más eficientes.

Diciembre. Redensificación urbana: análisis para 3 viviendas en el municipio Centro, Tabasco. Se identificaron 3 viviendas recuperadas, propiedad del Infonavit para poder replicar el esquema desarrollado en la colonia Donceles, en Cancún.

- Intervención 1: Calle Durazno 1 (105 m² de terreno)
- Intervención 2: Boulevard Topacio 228 (105 m² de terreno)
- Intervención 3: Calle San Vicente S/N (73.6 m² de terreno)

Para cada uno de los lotes se desarrollará una propuesta arquitectónica de solución habitacional con base en el programa arquitectónico antes mencionado (estancia, comedor, cocina, baño completo y 1 o 2 habitaciones, dependiendo de las características de la parcela) trabajando conjuntamente con el equipo del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible.

Diciembre. Masificación de la herramienta transversal de simulación energética en México (Sisevive). Con el liderazgo y desarrollo de la herramienta Sisevive, durante 2016 se registraron y calificaron 74,998 viviendas, lo que representa el 70% del total registrado en el periodo de 2013 a 2016, mostrando la consolidación de la herramienta transversal en el sector.

Diciembre. Proyecto de Vida Integral Infonavit. Mediante la promoción del programa Vida Integral Infonavit, se logró que el 44 % de las viviendas formalizadas con algún crédito el Instituto fueran consideradas como viviendas sostenibles, al incluir las opciones de *Calidad de la Vivienda, Entorno y Comunidad Solidaria y Responsable*; representa más de la meta planteadas al inicio del programa, que fue del 35% de las viviendas financiadas en Línea II. Este logro llevó a que se acumularan más de 640 mil viviendas sostenibles desde que inició el programa.

Diciembre. Sostenibilidad institucional. Se publicó en el portal del Infonavit el Informe Anual de Sostenibilidad el cual se elaboró de conformidad con la guía G4 del Global Reporting Initiative: opción exhaustiva, plasmando el compromiso social, ambiental y de transparencia del Instituto. Del mismo modo, el Instituto logró la recertificación de ISO 14001, referencia mundial en la gestión ambiental.

Diciembre. Alianza con la STPS: premio “Empresas de Diez Incluyentes”. En alianza con la STPS, se consolió el reconocimiento “Empresa de Diez Incluyente”.

Diciembre. Manejo adecuado de los residuos generados en la construcción y ocupación de la vivienda.

Se realizó la investigación documental sobre el manejo de residuos generados durante la construcción y ocupación de la vivienda, con el objetivo de identificar las mejores prácticas para valorización y la disminución de residuos.

Diciembre. Capacitación con municipios. Se realizó el curso “La nueva ley de asentamientos humanos, ordenamiento territorial y desarrollo urbano” con el apoyo de las Delegaciones Regionales.

*NOTA: * De acuerdo al estatuto orgánico del Infonavit, en el periodo 2013-2016, se realizaron modificaciones que dieron origen al ahora Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible.*

*NOTA: ** El Proyecto “Un cuarto más” ahora llamado Mejora y Ampliación.*

Alcance y parámetros del Informe

G4-28, G4-32

El octavo Informe Anual de Sostenibilidad 2016: El Infonavit y la Sostenibilidad reporta los resultados del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores en los ejes económico, social y ambiental durante el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2016.

Este informe ha sido elaborado de conformidad con las directrices de la Guía G4 del *Global Reporting Initiative*, en su opción exhaustiva. Asimismo, ha sido verificado por un tercero independiente.

Los procesos de definición del contenido del presente informe se llevaron a cabo a través de la elaboración de un estudio de materialidad que coadyuvó a la identificación de temas relevantes dentro de la gestión de la estrategia de sostenibilidad del Instituto y sus procedimientos.

El presente informe contiene datos sobre el desempeño del Infonavit a nivel nacional, es decir de las 32 Delegaciones Regionales que lo conforman, además de los Centros de Servicio Infonavit (Cesi).

Parte de las cifras reportadas se encuentran fundamentadas en el Informe Anual de Actividades 2016, así como por información validada por cada una de las áreas del Infonavit. La compilación de información y generación del informe estuvo a cargo del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible.

Análisis de Materialidad

G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

Por ocho años consecutivos, el Infonavit ha emitido su Informe Anual de Sostenibilidad bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI). Esta guía proporciona los criterios para la elaboración y reporte sobre temas de sustentabilidad basados en un análisis de materialidad.

En 2014, Infonavit llevó a cabo un análisis de materialidad basado en los principios del GRI, que conserva su vigencia hasta hoy. El objetivo del estudio fue identificar los aspectos que reflejen los impactos económicos, sociales y ambientales más significativos del Infonavit y en aspectos que podrían influir en las decisiones de sus grupos de interés: colaboradores, derechohabientes, patrones y cadena de valor.

La metodología utilizada consistió en tres pasos fundamentales:

1. Identificar: ¿Qué es lo que interesa? ¿A quién le interesa?
2. Priorizar: Dar prioridad a los temas ¿Cuánto les interesa?
3. Analizar: Mapear lo que interesa y a quién le interesa

Se obtuvieron un total de 2,271 respuestas a la encuesta aplicada a empleados, proveedores y derechohabientes, a partir de las cuales se identificaron los siguientes asuntos relevantes:



Asunto relevante G4-19, G4-20, G4-21	Indicador GRI G4
G2: Lucha contra la corrupción	G4-SO3, G4-SO4, G4-SO5
G7: Interacciones con derechohabientes acreditados y del Infonavit con relación a los riesgos y oportunidades ambientales y sociales.	FS2
A1: Manejo de agua (extracción, uso, reciclaje).	G4-EN8, G4-EN9, G4-EN10
A2: Manejo de residuos (sólidos urbanos, manejo especial y peligrosos).	G4-EN23
A3: Consumo de energía y programas de ahorro en las instalaciones.	G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7
A5: Ecotecnología (paneles solares y focos ahorradores).	G4-EN6, G4-EN7
A6: Productos verdes (Hipotecas verdes y programa de vivienda sustentable).	FS1
E6: Total de créditos otorgados.	G4-EC1
E7: Resultados financieros.	G4-EC1
S5: Capacitación al personal del Infonavit y proveedores.	G4-LA9
S6: Evaluaciones de desempeño de los trabajadores del Infonavit.	G4-LA11
S8: Satisfacción de derechohabientes y acreditados.	G4-PR5
S14: Reclamaciones por fuga de datos de derechohabientes y acreditados.	G4-PR8

Estos aspectos materiales tienen cobertura tanto al interior como al exterior de la organización.



Carta de Verificación Independiente

G4-33

Al H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores

Presente

Firma Social S.C. (AuditaRSE), a solicitud del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, ha realizado una verificación independiente de su **Informe Anual de Sostenibilidad** correspondiente al año **2016**.

Alcance

El alcance de la verificación consistió en revisar el contenido y los indicadores de desempeño presentados en el informe de referencia, donde las opiniones contenidas en el documento verificado y su elaboración son responsabilidad del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).

Nuestro trabajo consistió en emitir una opinión responsable sobre la fiabilidad de la información contenida, mediante la obtención de evidencias adecuadas y suficientes para tal objetivo.

Procesos de verificación

Nuestra revisión tomó como base las normas ISAE 3000, Accountability AA1000 y la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) en la Guía G4 basándonos en la opción de conformidad Exhaustiva de la realización de reportes de sustentabilidad, considerando la inclusión del suplemento para el Sector Financiero del propio GRI”.

La verificación fue realizada en las oficinas del edificio sede del INFONAVIT ubicadas en Barranca del Muerto 280, C.P. 01029 México D.F. y del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible localizadas en Periférico Sur 3325, Piso 11, C.P. 10200 México, D.F., llevándose a cabo las siguientes revisiones:

- Físicas, mediante la validación y análisis de los aspectos descritos en el informe.





- Testimoniales, a través de entrevistas con el personal para conocer la gestión y la profundidad de los programas de trabajo de sostenibilidad.
- Documentales, mediante el examen de muestras de los datos e información contenidos en el informe a través de:
 - Verificación de la existencia de evidencias externas o internas que respaldan la información presentada.
 - Revisión de los sistemas, procesos y procedimientos de recopilación, consolidación y reporte de datos.
 - Verificación de la consolidación de los datos e información que se presenta de manera agregada.
- Validación a la consistencia de la información presentada respecto al informe anterior y el seguimiento a programas e indicadores relevantes.

Los indicadores y enfoques de gestión revisados fueron considerados en base al Estudio de Materialidad que se utilizó como base para la preparación del informe, los cuales se detallan a continuación:

Indicadores

G4 - 1	G4 - 14	G4 - 28	G4 - 41	G4 - 53	G4 - EN5	G4 - LA10	FS - 4
G4 - 2	G4 - 15	G4 - 29	G4 - 42	G4 - 54	G4 - EN6	G4 - LA11	FS - 5
G4 - 3	G4 - 16	G4 - 30	G4 - 43	G4 - 55	G4 - EN7	G4 - LA16	FS - 6
G4 - 4	G4 - 17	G4 - 31	G4 - 44	G4 - 56	G4 - EN8	G4 - HR11	FS - 7
G4 - 5	G4 - 18	G4 - 32	G4 - 45	G4 - 57	G4 - EN9	G4 - SO1	FS - 9
G4 - 6	G4 - 19	G4 - 33	G4 - 46	G4 - 58	G4 - EN10	G4 - SO4	FS - 10
G4 - 7	G4 - 20	G4 - 34	G4 - 47	G4 - EC1	G4 - EN19	G4 - SO5	FS - 11
G4 - 8	G4 - 21	G4 - 35	G4 - 48	G4 - EC2	G4 - EN23	G4 - PR1	FS - 13
G4 - 9	G4 - 24	G4 - 36	G4 - 49	G4 - EC7	G4 - EN26	G4 - PR5	FS - 14
G4 - 10	G4 - 25	G4 - 37	G4 - 50	G4 - EC8	G4 - EN27	FS - 1	FS - 15
G4 - 11	G4 - 26	G4 - 38	G4 - 51	G4 - EN3	G4 - EN31	FS - 2	FS - 16
G4 - 12	G4 - 27	G4 - 40	G4 - 52	G4 - EN4	G4 - LA9	FS - 3	



Enfoques de Gestión

ECONOMICO	MEDIOAMBIENTAL	SOCIAL
<ul style="list-style-type: none"> * Desempeño económico * Consecuencias económicas indirectas 	<ul style="list-style-type: none"> * Energía * Agua * Emisiones * Efluentes y residuos * Productos y servicios 	<ul style="list-style-type: none"> * Prácticas laborales y trabajo digno * Proveedores * Comunidades locales * Lucha contra la corrupción * Política pública * Cumplimiento regulatorio * Clientes * Responsabilidad de producto

Conclusiones

Derivado del proceso de verificación que efectuamos a este Informe, resalta la importancia y compromiso de la Responsabilidad Social que mantiene el Instituto dentro de sus diversas actividades en beneficio de sus diversos grupos de interés.

El hecho de no contar con evidencia que haga notar diferencias y contradicciones de la información, consideramos que, el **Informe Anual de Sustentabilidad 2016 del INFONAVIT** contiene datos fidedignos y éstos representan de manera coherente y razonable los resultados para el período informado de conformidad con la opción Exhaustiva referida en la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad (G4) del Global Reporting Initiative, así como la inclusión del Suplemento para el Sector Financiero del mismo GRI".

Julio 28, 2017.

A t e n t a m e n t e

C.P. Guillermo Suárez Soriano
AuditaRSE



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4



Índice de contenidos GRI para la opción exhaustiva "de conformidad" con la Guía G4

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Contenidos básicos generales		Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Estrategia y análisis				
G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	Carta del Director General del Infonavit p.11		Sí
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	Carta del Director General del Infonavit p.11 Perspectiva 2030 p.54		Sí
Perfil de la organización				
G4-3	Nombre de la organización.	¿Qué es el Infonavit? p.15		Sí
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	Productos y servicios p.22		Sí
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	Presencia p.16		Sí
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	Sólo opera en México.		Sí
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Gobierno institucional p.18		Sí
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	Presencia p.16 Impacto económico p.41		Sí
G4-9	Determine la escala de la organización	Presencia p.16 Impacto económico p.41		Sí
G4-10	Número de empleados por contrato laboral y sexo.	Colaboradores p.42		Sí
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	El 63.82% de los empleados cuentan con contrato colectivo.		Sí
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	Cadena productiva p.49		Sí
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	No hubo cambios significativos en el tamaño, estructura o cadena de suministro.		Sí
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	Gobierno institucional p.18		Sí
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Alianzas estratégicas y convenios p.23		Sí
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	Alianzas estratégicas y convenios p.23		Sí

Aspectos materiales y cobertura

G4-17	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores http://bit.ly/2xSn8dE	Sí
G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.	Análisis de Materialidad p.60	Sí
G4-19	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Análisis de Materialidad p.61	Sí
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	Análisis de Materialidad p.61	Sí
G4-21	Indique la Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	Análisis de Materialidad p.61	Sí
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	No hubo reformulaciones de información.	
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	No hubo cambios significativos en el alcance o cobertura respecto a memorias anteriores.	

Participación de los grupos de interés

G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Análisis de Materialidad p.60	Sí
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Análisis de Materialidad p.60	Sí
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	Análisis de Materialidad p.60	Sí
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	Análisis de Materialidad p.60	Sí

Perfil de la memoria

G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	Alcance y parámetros del Informe p.59	Sí
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	2015	Sí
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Anual	Sí
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	Contacto p.75	Sí
G4-32	Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	Alcance y parámetros del Informe p.59	Sí

G4-33	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	Carta de verificación independiente p.62	Sí
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	----

Gobierno

G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	Gobierno institucional p.18	Sí
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----

G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	Estructura orgánica p.19	Sí
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	----

G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	Estructura orgánica p.19	Sí
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	----

G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	----

G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	Gobierno institucional p.18	
-------	---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	--

G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	Ninguno de los miembros del Consejo de Administración tiene un puesto directivo portal.infonavit.org.mx	Sí
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	Gobierno institucional p.18	Sí
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----

G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés.	Gobierno institucional p.18	Sí
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----

G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	Gobierno institucional p.18	Sí
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----

G4-43	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	----

G4-44	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
G4-45	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	Gobierno institucional p.18	Sí
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Gobierno institucional p.18	Sí
G4-51	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	Gobierno institucional p.18	Sí
G4-52	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración.	Gobierno institucional p.18	Sí
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	Gobierno institucional p.18	Sí
G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No disponible por ser información confidencial	Sí
G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No disponible por ser información confidencial	Sí

Ética e integridad

G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	Código de Ética p.17	Sí
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	Código de Ética p.17	Sí
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	Código de Ética p.17	Sí

Contenidos Básicos Específicos

	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Categoría: Economía				
Aspecto material: Desempeño económico				
G4-DMA		Impacto económico p.41		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	Impacto económico p.41		Sí
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	Investigación y medición p.28		Sí
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	Colaboradores p.42		
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes de gobierno		No aplica. Infonavit es un organismo de gobierno que cuenta con personalidad jurídica y patrimonio propio.	
Categoría: Medio ambiente				
Aspecto material: Energía				
G4-DMA		Energía p.50		Sí
G4-EN3	Consumo energético interno	Energía p.50		Sí
G4-EN4	Consumo energético externo	Energía p.50		Sí
G4-EN5	Intensidad energética	Energía p.50		Sí
G4-EN6	Reducción del consumo energético	Ahorros de consumos alcanzados en 2016 vs 2015 p.52		Sí
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	Hipoteca Verde 2.0 p.29 Sistema de Evaluación de la Vivienda Verde (SISEVIVE) p.32		Sí
Aspecto material: Agua				
G4-DMA		Agua p.51		
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	Agua p.51		Sí
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	No hubo fuentes de agua afectadas.		Sí
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Actualmente no contamos con sistemas de reciclaje y reutilización de agua en nuestras instalaciones.		Sí

Aspecto material: Efluentes y residuos

G4-DMA		Reciclaje y reutilización de materiales p.53	
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	Debido a que Infonavit tiene sus sedes en terrenos urbanos el vertido se hacen por medio de la red urbana.	
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	Reciclaje y reutilización de materiales p.53	Sí
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	La organización es una institución de servicios a los trabajadores y no genera derrames	
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los Anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea	La organización no requiere del manejo y transportes de residuos y/o materiales peligroso que sean significativos para el Convenio de Basilea.	
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	La organización es una institución de servicios a los trabajadores y no genera afectaciones de esta naturaleza.	Sí

Categoría: Desempeño social**Subcategoría: Prácticas laborales y trabajo digno****Aspecto material: Capacitación y educación**

G4-DMA		Capacitación y formación continua p.45	
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	Capacitación y formación continua p.45	Sí
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	Capacitación y formación continua p.45	Sí
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	Clima laboral p.43	Sí

Subcategoría: Sociedad**Aspecto material: Lucha contra la corrupción**

G4-DMA		Código de Ética p.17	
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	Casos de corrupción p.18	
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Curso de Código de Ética p.17	Sí
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Casos de corrupción p.18	Sí

Subcategoría: Responsabilidad sobre productos

Aspecto material: Etiquetado de los productos y servicios

G4-DMA		Índice de Satisfacción del Acreditado (ISA) p.31	
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios, significativos que están sujetos a esos criterios	El instituto no genera productos o servicios sujetos a información y etiquetado regulado.	
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado	El instituto no genera productos o servicios sujetos a información y etiquetado regulado, por lo tanto no hubo incumplimientos.	
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	Índice de Satisfacción del Acreditado (ISA) p.31	Sí

Aspecto material: Privacidad de los clientes

G4-DMA		Código de Ética p.17	
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	No se reportaron reclamaciones por este concepto.	

Suplemento del sector financiero

FS1	Políticas con componentes específicos sociales y ambientales aplicados a las líneas de negocio.	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
FS2	Procedimientos para evaluar y proteger las líneas de negocio en cuanto a riesgos ambientales y sociales.	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
FS3	Procesos para monitorear la implementación y el cumplimiento de los requerimientos ambientales y sociales incluidos en acuerdos y transacciones con clientes.	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
FS4	Procesos para mejorar la competencia de la plantilla a la hora de implementar las políticas y procedimientos sociales y ambientales aplicables a las líneas de negocio.	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
FS5	Interacciones con clientes, inversores y socios en cuanto a los riesgos y oportunidades en temas sociales y de medio ambiente.	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
FS6	Desglose de la cartera para cada línea de negocio, por región específica, tamaño (grande, PYME, microempresa) y sector.	Impacto económico p.41	Sí
FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para ofrecer un beneficio social específico por cada línea de negocio desglosado por objetivos.	Impacto económico p.41	Sí
FS8	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para ofrecer un beneficio medioambiental específico por cada línea de negocio desglosado por objetivos.	Impacto económico p.41	

FS9	Cobertura y frecuencia de las auditorías para evaluar la implementación de las políticas ambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	Sistema de Evaluación de la Vivienda Verde (SISEVIVE) p.32	Sí
FS10	Porcentaje y número de compañías en la cartera con las que se ha interactuado en asuntos sociales o medioambientales.	Hipoteca Verde 2.0 p.29 Sistema de Evaluación de la Vivienda Verde (SISEVIVE) p.32	Sí
FS13	Accesibilidad en zonas de baja densidad de población o lugares desfavorecidos.	Impacto económico p.41	Sí
FS14	Iniciativas para mejorar el acceso de los colectivos desfavorecidos a los servicios financieros.	Impacto económico p.41	Sí
FS15	Políticas para el diseño y venta de productos y servicios financieros, de manera razonable y justa	Funciones del Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible p.22	Sí
FS16	Iniciativas para fomentar los conocimientos financieros por tipo de beneficiario.		Sí



CONTACTO

G4-31

Luis Jeremías Díez-Canedo Jaime.
cidsteinforma@infonavit.org.mx

