



INFORME DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL 2019

**SECCIÓN  
SINDICAL GNP**

*Vivir es increíble®*



# Contenido



## MENSAJE DE LA SECRETARIA GENERAL SECCIONAL 5

### 1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN 6

- ▶ Quiénes Somos 6
- ▶ Nuestra filosofía de trabajo en equipo 7
- ▶ Misión, Visión y Valores 8
- ▶ Declaración de Responsabilidad Social 9

### 2. MATERIALIDAD 10

- ▶ Diálogo con nuestros grupos de interés 12
- ▶ Mecanismos de comunicación 12
- ▶ Comunidad Sindical Google + 13
- ▶ Página web 15
- ▶ Conexión Sindical 16
- ▶ Encuesta de Satisfacción Sindical 16
- ▶ Nuestras acciones de mejora 17

### 3. GOBERNANZA DEL TRABAJO Y DESARROLLO SINDICAL 18

- ▶ Comité Ejecutivo Seccional 19
- ▶ Delegado de área 19
- ▶ Asambleas de Delegados 21
- ▶ XXXVII Congreso Nacional de Delegados 22
- ▶ Vinculación del Sindicato con su entorno 24

### 4. NORMATIVIDAD 25

- ▶ Legitimación del Contrato Colectivo del Trabajo 25
- ▶ Revisión Salarial y Contractual 26
- ▶ Comisiones Mixtas de Trabajo 26

### 5. NUESTRA GENTE 28

- ▶ Capacitación y desarrollo 28
- ▶ Nuestro enfoque de capacitación 29
- ▶ Plan de desarrollo de líderes sindicales 29
- ▶ Becas para el financiamiento de licenciatura 32
- ▶ Programa de titulación por Experiencia Laboral CONAIP 33
- ▶ Estímulos escolares 34
- ▶ Apúntate, un modelo exitoso para crecer dentro de la empresa 36
- ▶ Oficina Móvil 36
- ▶ Prestaciones y beneficios 37
- ▶ Convenios 37
- ▶ Programas de salud 39
- ▶ Balance trabajo-familia 40
- ▶ Integración del personal en oficinas foráneas 41

### 6. IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN 42

- ▶ Logros 2019 43

### 7. COMUNIDAD 44

- ▶ Alianza con PROED 45
- ▶ Recaudación de fondos 46
- ▶ Bunko: Leer para transformar 47

### 8. MEDIOAMBIENTE 48

- ▶ Carbono positivo: "Bosque Vivir es increíble" 48
- ▶ Consumo de agua y electricidad 49

### 9. ANEXOS 50

- ▶ Acerca de este informe: alcance y metodología de elaboración 50
- ▶ Estado de Resultados 51
- ▶ Informe de verificación independiente 52
- ▶ Índice de contenidos GRI de conformidad con los estándares GRI: opción esencial 54
- ▶ Contacto 60



# Mensaje de la Secretaría General Seccional



Estimados Compañeros:

Me es muy satisfactorio presentar nuestro Informe de Responsabilidad Social 2019.

La Sección Sindical GNP cumple con orgullo y excelentes resultados un año más como organización socialmente responsable, siendo referencia de compromiso social en nuestro gremio y el sector de las aseguradoras.

Nuestro posicionamiento como Sindicato Socialmente Responsable, no sería posible sin la participación y el compromiso de todos los que conformamos esta organización.

Por ello, es importante reconocer su apoyo y su confianza, factores que nos han impulsado para alcanzar nuestras metas en áreas clave para nosotros, como son: más beneficios para nuestros afiliados, y un mayor impacto con nuestros programas sociales que apoyan la educación y la prevención de adicciones en escuelas de la Ciudad de México y la Sierra Norte del estado de Puebla.

En un año de cambios y transformaciones tanto en nuestra empresa como en el país, estamos contentos en contribuir a mitigar los retos que esto conlleva, apoyando los derechos de los trabajadores; la respuesta del 98% del personal sindicalizado de GNP aprobando el contenido del Contrato Colectivo de Trabajo es un logro digno de resaltar.

De igual forma, nos llena de satisfacción estar a la altura de las mejores prácticas de inclusión laboral al refrendar nuestro compromiso por la igualdad de oportunidades al otorgar cinco becas para compañeros de inclusión; cuatro de ellos podrán concluir su licenciatura y uno de ellos alcanzar un grado de maestría.

Otro indicativo de que vamos por buen camino, es el hecho de que cada año hay más afiliados que participan y apoyan las actividades de responsabilidad social que desarrollamos a lo largo del año, como son: la reforestación y los programas que buscan elevar la calidad educativa en escuelas primarias donde asisten niños de escasos recursos, hecho que nos permite trazar el futuro de nuestros siguientes pasos para fortalecer y sumar a nuestro compromiso en materia de responsabilidad social.

Cierro esta introducción invitando a todos ustedes a que conozcan el detalle de este informe donde seguramente verán reflejado su esfuerzo, haciendo al mismo tiempo un voto de confianza en que será fuente de inspiración para continuar trabajando en equipo y mucha creatividad para lograr nuevas metas.

Con un abrazo fraterno,  
María Eugenia Escobar Díaz



# 1. Perfil de la Organización



Somos una organización sindical innovadora cuyos objetivos y acciones en favor de los trabajadores contribuyen a la modernización del entorno laboral en México.

## ¿QUIÉNES SOMOS?

La Sección Sindical GNP forma parte del Sindicato Nacional de Trabajadores del Sector Financiero (SINTASEFIN).

Somos una organización sindical en constante evolución y progreso que tiene como meta mejorar las condiciones de trabajo, capacitación y productividad de nuestros afiliados, y que busca superar, día a día, los estándares de competencia a fin de contar con un excelente clima laboral entre la empresa y el trabajador en pro de la productividad, la eficiencia y la rentabilidad de los centros de trabajo.

## Una organización que privilegia la ética

Dentro de nuestra organización sindical, todas nuestras acciones están sustentadas en la ética que rige nuestros valores y principios. Con un enfoque ganar-ganar, privilegiando la ética hemos logrado que nuestras relaciones laborales sean exitosas y de largo plazo con los diferentes sectores de la sociedad con quienes interactuamos.

## NUESTRA FILOSOFÍA DE TRABAJO EN EQUIPO

Para la Sección Sindical GNP trabajar en equipo significa no sólo trabajar juntos, implica una forma de pensar diferente orientada a lograr metas comunes que motivan al trabajador a que se comprometa con los objetivos de nuestra organización y de la empresa.

En suma, es un camino ganador que fomentamos como una práctica que nos permite alcanzar estándares cada vez más altos de calidad en todos los servicios que brindamos.

Trabajar en equipo implica asumir compromisos y seguir estrategias para lograr metas comunes para el bienestar social de nuestros sindicalizados.





## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra misión como organización sindical es vigilar el cumplimiento de los derechos de los afiliados, apoyando su desarrollo en el entorno laboral.

### MISIÓN

Vigilar el cumplimiento de los derechos de los afiliados, apoyando su desarrollo en el entorno laboral.

### VISIÓN

Convertirnos en un Sindicato con representatividad y liderazgo, fortaleciendo la comunicación y confianza de cada uno de nuestros afiliados, siendo un enlace con los objetivos de la empresa.

### VALORES

Los valores que guían las acciones de nuestro Sindicato son:

- ▶ **Honestidad:** comportarse y expresarse con sinceridad y coherencia, respetando los valores de la justicia y la verdad.
- ▶ **Actitud de servicio:** tratar a nuestros clientes como les gustaría ser tratados.
- ▶ **Respeto:** reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.
- ▶ **Lealtad:** virtud que se desarrolla en la conciencia y que implica cumplir con un compromiso, aún frente a circunstancias cambiantes o adversas.
- ▶ **Comunicación:** proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una institución. Dicho proceso puede ser interno, es decir, basado en relaciones dentro del Sindicato, o externo, por ejemplo, entre organizaciones sindicales.

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En la Sección Sindical GNP demostramos respeto por los valores éticos, la gente, las comunidades y el medio ambiente como parte de la responsabilidad social que asumimos en la organización y dentro de un proceso de mejora continua en los tres ámbitos de la sostenibilidad: económico, social y ambiental.

Nuestro compromiso en la construcción del bien común nos conduce a apoyar el desarrollo de las operaciones de la empresa fomentando la prevención, el cuidado, el control y la disminución de los impactos al medio ambiente, a la vez que nos adherimos con las causas sociales de la sociedad mexicana que requieren mayor atención y acciones concretas para promover el desarrollo sostenible, con especial enfoque en aquellas comunidades en situación de marginación y pobreza.

Nos mantenemos en un proceso de mejora continua en la gestión de la responsabilidad social, para lograr objetivos que promueven el bien común y las operaciones sustentables de la empresa.





## 2. Materialidad



La Sección Sindical GNP, tiene como práctica mejorar la gestión y los procesos de responsabilidad social para cumplir con los compromisos adquiridos en este ámbito.

Para definir los temas que son relevantes para la organización, nos basamos en los hallazgos principales del análisis de materialidad de GNP, y de esta forma estar en concordancia con los temas que son relevantes para la empresa y sus colaboradores.

El análisis de materialidad de GNP 2019 consideró las encuestas y evaluaciones aplicadas a diversos grupos de interés durante 2018 por mantener aún vigencia y se desarrolló un comparativo del sector asegurador en México y a nivel internacional para conocer los estándares del mismo en materia de sostenibilidad. Resultado de este análisis se identificaron los asuntos relevantes para la empresa.

### Asuntos relevantes 2019

- ▶ Riesgos para la salud
- ▶ Programas sociales
- ▶ Competencia leal
- ▶ Riesgos medioambientales (cambio climático y desastres naturales)
- ▶ Innovación tecnológica para la mejora del servicio al cliente
- ▶ Riesgos cibernéticos
- ▶ Comunidades resilientes (inversión en infraestructura de calidad y resistencia contra desastres naturales)

ASUNTO RELEVANTE	GESTIÓN DE GNP	NIVEL DE RELEVANCIA PARA LA SECCIÓN SINDICAL GNP
Riesgos para la salud	GNP Cuida tu Salud	Alto
Programas sociales	GNP Programas Sociales	Alto
Competencia Leal	Ética GNP Información sobre productos y servicios	Alto
Riesgos medioambientales	Emisiones de CO <sub>2</sub> Programas ambientales	Alto
Innovación tecnológica para la mejora del servicio al cliente	Inversión y desarrollo, capacitación	Bajo. No tiene influencia en el desarrollo tecnológico de la empresa.
Riesgos cibernéticos	Inversión tecnológica, protección de datos	Bajo. No tiene influencia en el desarrollo tecnológico de la empresa.
Comunidades resilientes	Inversión infraestructura de calidad y resistencia contra desastres naturales	Alto



## DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Para nosotros es fundamental sostener un diálogo permanente con todos nuestros grupos de interés, para conocer sus principales necesidades y dar una respuesta rápida y eficiente a todas ellas.

Nuestro compromiso es mantener la confianza entre nuestros agremiados, así como fomentar una comunicación corresponsable, honesta, transparente, de mutuo respeto y beneficio.

- ▶ Afiliados
- ▶ Colaboradores GNP
- ▶ Clientes
- ▶ Proveedores
- ▶ Comunidad

El objetivo de nuestros medios de comunicación es difundir información valiosa para el empleado, permitiéndole alinear sus objetivos con las metas operativas y sociales de nuestra organización.

## MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

En la Sección Sindical GNP, contamos con diversos canales de comunicación que nos ayudan a resolver las necesidades de información de nuestros afiliados de manera fácil y práctica, y a los cuales pueden acceder a cualquier hora y en cualquier lugar.

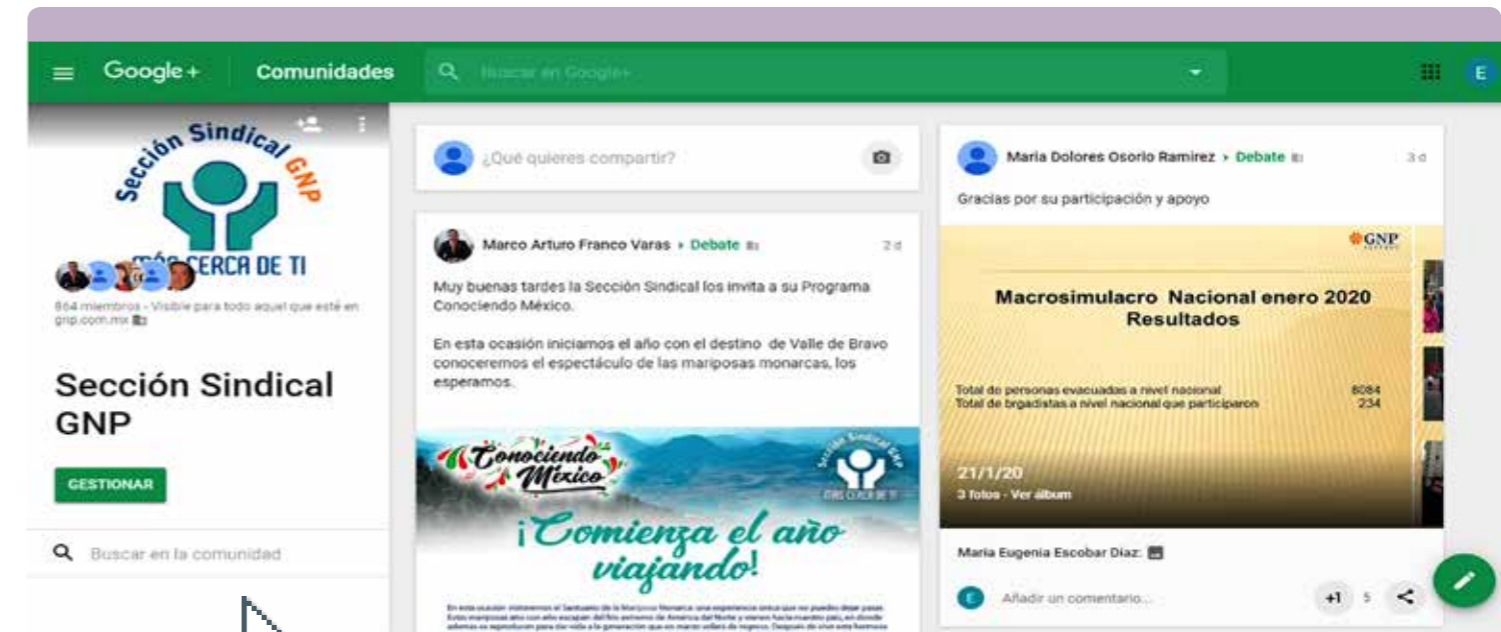
Nuestros medios también nos sirven para promover a través de campañas todas las acciones y eventos que realizamos durante todo el año:

- ▶ Página web
- ▶ Boletín sindical
- ▶ Correo electrónico
- ▶ Whatsapp
- ▶ Comunidad Sindical Google+
- ▶ Pósters
- ▶ Presencial

## COMUNIDAD SINDICAL GOOGLE +

Para la Sección Sindical de GNP, este importante medio de comunicación tiene como ventajas la interacción y comunicación al instante, un medio directo para informar sobre la gestión del sindicato en sus diferentes actividades.

La herramienta ordena una serie de datos e informaciones con un criterio común y de fácil acceso. Otro beneficio lo brindan las imágenes que se pueden publicar, y así tener un mayor impacto visual al promocionar y difundir la información. A la fecha, se cuenta con más de 850 miembros.



## Mejoras de Comunicación G+

En la herramienta de G+ se realizó la difusión en los programas de "Salud Alimentaria", y "Conociendo México".





## Salud Alimentaria

- La idea principal es fomentar a todos nuestros colaboradores una cultura sana a través buenos hábitos alimenticios y saludables.
- Evitar el riesgo de padecer algún tipo de enfermedades metabólicas, sobrepeso, hipertensión, y diabetes.

Estar saludables implica un estado de bienestar físico, emocional y psicológico que todos debemos procurar para mejorar nuestra calidad de vida.



## Conociendo México

Invitamos a todos los colaboradores a participar en estas acciones que realiza la Sección Sindical GNP, con el objetivo de convivir y disfrutar con sus familias y amigos de lugares cercanos a la ciudad de México que destacan por su atractivo turístico.

Entre los lugares visitados destacan:

- Los Prismas Basálticos y Real del Monte
- Zacatlán (Puebla)
- Santuario de la Mariposa Monarca y Valle de Bravo
- Ruta del Queso y Vino (Querétaro)
- Pozas Azules (Taxco)
- Santuario de las Luciérnagas (Tlaxcala)

Mes con mes subimos información en tiempo real, lo que nos ha permitido tener en la Comunidad G+ de la Sección Sindical, una mejora del 12.65% en este medio de comunicación.

Esta herramienta nos ha permitido interactuar con los empleados y estar más cerca de ellos.



## PÁGINA WEB

La página Web [sindicatognp.com](http://sindicatognp.com) es nuestro principal canal de comunicación digital. En este sitio se plasman y presentan, de forma clara, directa y visual, todos los productos o servicios de la Sección Sindical.

Además, los colaboradores pueden conocer los principales temas en los que la organización trabaja, generando los siguientes beneficios:

- Mantener informados a los empleados y a los delegados sobre los nuevos beneficios y/o servicios.
- Publicar artículos de interés para su uso y disfrute.
- Convocatorias de viajes, servicios y otras prestaciones.
- Oportunidad y rapidez en la comunicación.
- Promover la participación de los empleados.
- Agregar valor a los productos y servicios, propiciando la satisfacción de los empleados.

La Sección Sindical GNP ha trabajado en publicar artículos de interés como son: La Cultura del ahorro, Nutrición, Prevención de

enfermedades respiratorias, etc., así como eventos y convocatorias que se realizan.

De igual forma, se ha invitado a los compañeros de nuevo ingreso a que visiten esta página y conozcan más de todos los derechos y obligaciones que tienen como personal sindicalizado.

En esta página se describen las actividades y datos de la Sección Sindical de manera oportuna, lo que nos ha permitido darnos a conocer con todos nuestros afiliados.

Estos son los contenidos relevantes que pueden encontrar todos nuestros grupos de interés en [sindicatognp.com](http://sindicatognp.com)

- Contrato Colectivo de Trabajo
- Manual de Procedimientos Laborales
- Reglamento Interior de Trabajo
- Calendario de actividades
- Convocatorias
- Convenios
- Directorio por funciones
- Información laboral, de salud y medio ambiente



Nuestro propósito es mantener una relación de confianza y cercanía con nuestros afiliados, apoyados en una comunicación eficaz y de calidad que ayude a resolver sus necesidades de información.

## CONEXIÓN SINDICAL

Para la Sección Sindical, el Boletín "Conexión Sindical" es uno de los principales medios para difundir las acciones que realizamos en nuestra organización. Este vehículo de comunicación se publica cuatrimestralmente de manera digital y se envía vía email a todos los empleados. También se hace llegar a través de nuestra página electrónica y por la comunidad G+.

"Conexión Sindical" integra temas que son relevantes para nuestros afiliados y que impactan positivamente en su vida como son: balance de vida, finanzas personales, inclusión, cuidado del medio ambiente, entre otros.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SINDICAL

Por noveno año consecutivo, llevamos a cabo la encuesta sindical con el objetivo de que nuestros compañeros sindicalizados evalúen el trabajo que realizamos conjuntamente el Comité y nuestro grupo de Delegados.

Los resultados arrojados en 2019 fueron excelentes, a partir de una participación del 85% del personal sindicalizado subimos 4 puntos porcentuales en relación al año anterior, obteniendo un histórico 90% de satisfacción.

Este importante logro se debe a todos los que integramos el sindicato, lo que nos alienta a continuar trabajando bajo los más altos estándares de calidad y servicio.

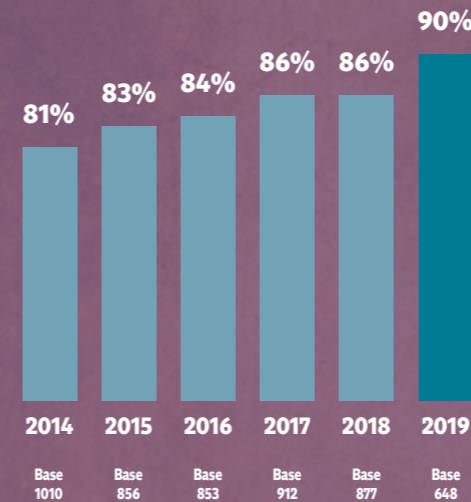
El objetivo general de la encuesta es contar con la información necesaria para definir las estrategias de comunicación y sinergia entre el sindicato y GNP, y que contribuyan a mejorar la relación con los empleados.

Asimismo, mediante objetivos específicos buscamos:

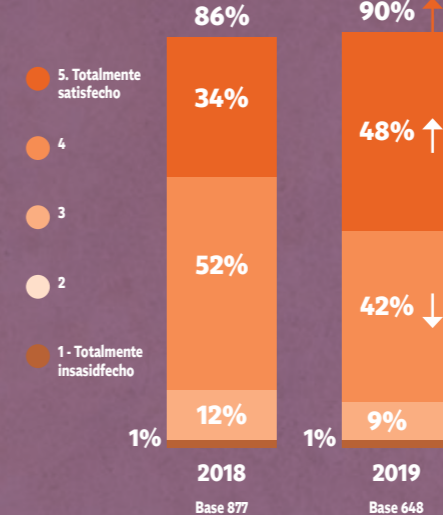
1. Identificar cuáles son las principales expectativas satisfechas e insatisfechas por parte los colaboradores de GNP sobre el sindicato.
2. Conocer las principales razones que influyen en la satisfacción y afiliación del sindicato, así como detectar áreas de oportunidad.
3. Analizar atributos relacionados a la relevancia, confianza, percepción, beneficios, etc.



### Indicador Histórico (TTB)



### TTB



El porcentaje del 90% de satisfacción nos permite saber que vamos por el camino correcto. Sin embargo, nuestra ambición es continuar trabajando para mejorar el apoyo y el acercamiento con nuestros afiliados.

## NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA

Trabajamos en acciones que nos vinculen y nos comuniquen de forma permanente con nuestros agremiados, mejorando la comunicación en sentido bidireccional:

- ▶ Se realizaron pláticas en diferentes oficinas para reforzar el contenido del Contrato Colectivo de Trabajo, y de esta forma tuvieron un mayor conocimiento de sus derechos y obligaciones, resolviendo todas sus dudas.
- ▶ De igual forma, se ratificaron las afiliaciones de 122 compañeros, y se hizo entrega de una credencial de afiliación y el tríptico "Conoce a tu Sindicato".

En las oficinas foráneas se llevaron a cabo diversas actividades con la finalidad de estar más integrados y cerca de nuestros compañeros de otras entidades, buscando con ello mejorar la percepción general hacia el sindicato.

- ▶ En Ciudad Juárez se hizo la inauguración de la oficina, estando presentes los 15 empleados que la conforman.
- ▶ En Guadalajara se realizó el "Juego de Boliche", donde participaron 76 empleados.
- ▶ En Veracruz se llevó a cabo la "Limpieza de playas" donde nos acompañaron 25 personas entre empleados y familiares.

OFICINA	RATIFICACIÓN DE AFILIACIÓN
C.R. Norte	13
Guadalajara	31
Monterrey	27
Puebla	13
Mérida	11
Hermosillo	8
Veracruz	6
Cancún	3
Ciudad Juárez	6
Querétaro	4
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>



# 3. Gobernanza del trabajo y desarrollo sindical



Para lograr los objetivos de la Sección Sindical fomentamos relaciones de confianza entre los colaboradores y la empresa, promoviendo la cultura de los derechos humanos laborales, del trabajo decente, la inclusión, la lucha contra el hostigamiento y el acoso laboral.

## COMITÉ EJECUTIVO SECCIONAL

De acuerdo con el reglamento de la Sección Sindical, representa al Sindicato ante la empresa y frente a cualquier autoridad administrativa u organización obrero-patronal.

**Secretaría General Seccional**  
María Eugenia Escobar Díaz

**Secretaría de Finanzas y Prestaciones**  
Marco Arturo Franco Varas

**Secretaría de Organización y Afiliación**  
Ramón de Anda Olid

**Secretaría de Actas y Acuerdos**  
Elsa Leticia García Manzano

**Secretaría de Trabajo y Escalafón**  
Benito Rivera López

## DELEGADO DE ÁREA

El Delegado de área es una figura central dentro del Sindicato, ya que funge como el enlace principal entre el personal sindicalizado y no sindicalizado con el Comité Ejecutivo Seccional.

Las funciones que realiza son estratégicas para que fluya la comunicación y las acciones pactadas sean exitosas:

### Funciones del delegado

- ▶ Representar informar y asesorar a sus representados, fortaleciendo los lazos de comunicación de una forma clara y precisa.
- ▶ Ejecutar en forma prioritaria los acuerdos tomados en las asambleas.
- ▶ Fomentar un buen clima laboral a través de la buena relación entre supervisores y empleados.
- ▶ Contribuir a la productividad en su área de manera asertiva.





La actuación de los Delegados debe ser un ejemplo para sus compañeros en el cumplimiento de normas y políticas, puntualidad y las tareas propias del puesto asignado por la empresa.

Un Delegado de Área, puede ser elegido por sus compañeros de área mediante voto directo y no cuenta con un periodo de tiempo establecido para su cargo. Asimismo, puede dejar su función cuando lo desee, al promoverse a un puesto no sindicalizado o área diferente.

En caso que no cumpla adecuadamente con sus funciones puede ser removido de su cargo por petición de sus representados.

En 2019 se nombraron 16 delegados (12 locales y 4 foráneos), y 14 subdelegados (8 locales y 6 foráneos), quienes se integraron a este equipo de líderes sindicales asumiendo la responsabilidad de este noble trabajo que implica ayudar y orientar a nuestros compañeros de área, así como informarles de las actividades y beneficios de la Sección Sindical GNP.

La labor de los delegados es fundamental para cumplir y hacer cumplir el Contrato Colectivo de Trabajo, el Reglamento Interior de Trabajo, así como las normas y políticas de la empresa.

Este año el número de delegados ascendió a 61, de los cuales 32 son mujeres, impulsando así la equidad de género.

PLANTILLA DE DELEGADOS			
REGIÓN	2017	2018	2019
CDMX	37	31	36
Noreste	3	3	6
Occidente	7	7	6
Sureste	6	6	7
Noroeste	4	5	6
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>52</b>	<b>61</b>

	HOMBRES	MUJERES
Locales	22	14
Foráneos	7	18
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>32</b>

## ASAMBLEAS DE DELEGADOS



Las asambleas de Delegados es el mecanismo por excelencia para comunicar, escuchar y dirimir acciones y controversias que se suscitan día con día en el ámbito laboral. Estas reuniones las realizamos cada mes.

Cada asamblea es presidida por nuestra Secretaria General Lic. Ma. Eugenia Escobar, con el objetivo de dar salida a solicitudes, inquietudes y conflictos que el equipo de Delegados detecta en sus áreas de trabajo.

Estas reuniones se realizan en la Plaza GNP y los Delegados foráneos se integran por medio de video llamada, de esta forma tienen la posibilidad de informarse en tiempo real y de presentar sus dudas o inquietudes al Comité Seccional GNP.

Otra actividad importante de estas asambleas es la de elegir a los representantes de las comisiones mixtas que por ley se integran en:

- ▶ Comisión de Revisión Salarial
- ▶ Comisión de PTU
- ▶ Comisión de Seguridad e Higiene
- ▶ Comisión de Capacitación.

A través de las asambleas nuestros Delegados comparten información importante que dan a conocer a todo el personal sindicalizado y operativo de GNP, a fin de que estén lo mejor informados sobre lo que la Sección Sindical GNP realiza cada mes.



## XXXVII CONGRESO NACIONAL DE DELEGADOS

Nuestro Congreso de Delegados es uno de los eventos más importantes, ya que ahí se desarrollan diversas actividades de gran trascendencia para la vida sindical y de la empresa.



El Director General de GNP, Eduardo Silva estuvo presente en el XXXVII Congreso Nacional de Delegados, donde se rindieron cuentas de las actividades del sindicato.

Este año el Comité Ejecutivo Seccional GNP organizó el XXXVII Congreso Nacional de Delegados del 10 al 12 de octubre 2019, con la participación de 42 Delegados a nivel nacional.

Nuestro Congreso de Delegados nos ayuda a fortalecer el trabajo y la comunicación entre la empresa y nuestra organización, a fin de pugnar por el bienestar de los afiliados y coadyuvar en el crecimiento de la empresa.

Durante el Congreso Nacional de Delegados 2019 rendimos nuestro informe anual, con el que reforzamos año con año nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, y reafirmamos nuestra representatividad con los delegados.



Asimismo, se dieron a conocer las actividades del Comité Ejecutivo Seccional referente a los siguientes asuntos:

- ▶ Revisión Salarial
- ▶ Estímulos Escolares
- ▶ Afiliaciones
- ▶ Capacitación
- ▶ Acciones de Responsabilidad Social

También se impartieron conferencias sobre estos temas de interés:

- ▶ Liderazgo en Crisis
- ▶ Conferencia de Servicio
- ▶ Ejercicio para la implementación del protocolo de legitimación del Contrato Colectivo de Trabajo.

Como cada año, nos honran con su presencia además de Eduardo Silva, Director General de GNP, José Manuel Bas, Director de Recursos Humanos y Servicios Administrativos, Jorge Mendoza, Subdirector de Relaciones Laborales y José G. Becerril Espinosa, Secretario General del SINTASEFIN, que fortalecen el dialogo directo entre Empresa y Sindicato.





La Sección Sindical GNP mantiene una relación de cooperación con los distintos sindicatos del sector financiero, participando en distintas actividades que promueven el mejoramiento de las condiciones de los trabajadores del país.

## VINCULACIÓN DEL SINDICATO CON SU ENTORNO

### Celebración del 1º de mayo

Desde hace 10 años la Sección Sindical GNP en coordinación con el Sindicato Nacional de Trabajadores del Sector Financiero (SINTASEFIN) y un grupo de delegados, asisten a la explanada del Zócalo de la Ciudad de México a la conmemoración del día del trabajo.

Este año 2019, se tuvo una asistencia de 55 empleados por parte de la Sección Sindical GNP, y de igual forma, otro gran número de empleados de otros sindicatos pertenecientes al Sector Financiero se hicieron presentes.

### Conferencia en la CONFE

La CONFE Confederación Mexicana de Organizaciones a favor de la persona con discapacidad intelectual A.C., trabaja desde 1978 para mejorar la calidad de vida y la inclusión de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, para ser reconocidas y respetadas como ciudadanos en pleno ejercicio de sus derechos.

María Eugenia Escobar, Secretaria General de la Sección Sindical GNP, participó en el 3er. Foro de inclusión Laboral "Una visión compartida" celebrado en septiembre de 2019 como Conferencista con la ponencia: "Trascendencia de los Sindicatos como promotores de la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual".



## 4. Normatividad



Procuramos el bienestar y la calidad de vida de nuestros trabajadores, incentivando su productividad, su capacitación y su crecimiento como parte de nuestra filosofía sindical y como uno de nuestros principales ejes rectores.

### LEGITIMACIÓN DEL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO

Conforme al artículo Décimo primero transitorio del Decreto del 1ro. de mayo, y debido a lo cual se reformó la ley Federal del Trabajo, los Sindicatos deberán Legitimar sus contratos colectivos de trabajo antes del 1º de mayo de 2023, a través de una consulta donde los trabajadores decidan mediante voto personal, libre, secreto y directo si aprueban o no el contenido de su contrato colectivo.

Por tal motivo, la Sección Sindical de GNP realizó el procedimiento de Legitimar su Contrato Colectivo de Trabajo, iniciando el procedimiento los días 5 y 6 de diciembre de 2019 en la Ciudad de México, y posteriormente se visitaron 13 oficinas en el interior de la república realizando el mismo procedimiento.



Los resultados obtenidos fueron extraordinarios, con una participación del 98% del personal sindicalizado aprobando el contenido del Contrato Colectivo de Trabajo, comprobando así que la gestión y el trabajo de la Sección Sindical de estos años ha sido positiva.

De esta forma la Sección Sindical de GNP refrenda su compromiso con nuestros afiliados en defensa de sus derechos laborales.

## REVISIÓN SALARIAL Y CONTRACTUAL

La Sección Sindical, en virtud de lo estipulado en la Ley Federal de Trabajo (LFT), conformó la Comisión de Revisión Salarial y Contractual 2019, misma que tiene como premisa el cuidar e incentivar las condiciones de trabajo y salario de los trabajadores.

puede tomar decisiones en materia económica, social y financiera.

Los resultados obtenidos en esta negociación fueron un aumento del 5% directo al salario. Adicionalmente, se acordó incrementar el 1% en prestaciones al personal operativo.

Los trabajos de esta comisión se realizan mediante una investigación de fuentes primarias y materiales de índole fiscal y financiera, nacional e internacional, a partir de los cuales

La obtención de este resultado se debió al trabajo conjunto del Sindicato con la Empresa que, en colaboración, lograron mantener el equilibrio entre el negocio y las personas.

TABLA DE INCREMENTOS GNP	
AÑO	INCREMENTO (%)
2017	5
2018	5
2019	5

Este año la Comisión de Revisión Salarial 2019 logró un incremento del 5% directo al salario, y el 1% en prestaciones al personal operativo, resultado de la excelente colaboración y participación del Sindicato con la Empresa, manteniendo un enfoque equilibrado entre el negocio y las personas.

## COMISIONES MIXTAS DE TRABAJO

La Ley Federal del Trabajo (LFT) establece la necesidad de unir fuerzas para el cumplimiento efectivo de las normas laborales, mediante la creación de las comisiones mixtas de trabajo, las cuales deben ser integradas por ambas partes de la relación laboral, empresa y trabajador.

En la Sección Sindical GNP día a día vivimos los beneficios y ventajas que conlleva el contar con comisiones mixtas sólidas y funcionales:

- ▶ Cumplimos con ordenamientos legales
- ▶ Evitamos sanciones de tipo económico
- ▶ Mantenemos relaciones contractuales más armoniosas
- ▶ Disminuimos los riesgos de trabajo
- ▶ Contamos con personal comprometido con la empresa

Estas comisiones como órganos de positiva conciliación buscan lograr acuerdos en beneficio de la empresa, sus trabajadores y el entorno laboral.

La Comisión Mixta de Capacitación, Adiestramiento y Productividad vigila la instrumentación y operación de los programas que se implementan para mejorar la capacitación y el adiestramiento de los trabajadores, sugiere medios tendientes a perfeccionarlos; y elabora estándares para mejorar la productividad, todo esto conforme a las necesidades de los trabajadores y de la empresa.

### Comisión de Seguridad e Higiene

La Comisión de Seguridad e Higiene es un organismo bipartito conformado por representantes de los trabajadores y del patrón que tiene por objetivo investigar las causas de los accidentes y enfermedades, proponer medidas para prevenirlos y vigilar que estas se cumplan. A la fecha tenemos comisiones vigentes en Plaza GNP, Amores y Reforma.

En 2019 llevamos a cabo 2 recorridos en cada una de las oficinas de la zona metropolitana, encontrándose cafeteras, ventiladores personales y cajas con archivos que representan un riesgo para la seguridad del personal, por lo que fueron reubicados.

### Comisión Mixta para la Participación de los Trabajadores en las Utilidades de la Empresa

#### Reparto de Utilidades ejercicio 2018 PTU

La Sección Sindical, de acuerdo a lo que dicta la Ley Federal del Trabajo, conforma e integra la comisión mixta de PTU para la revisión, análisis e interpretación de la información contenida en la declaración anual del ISR 2018. A partir de los trabajos de dicha comisión, se concluyó que durante el 2018 la empresa generó una utilidad extraordinaria a repartir en beneficio de los colaboradores de GNP.

A través de esta Comisión se formula el proyecto para determinar la participación de cada trabajador en las utilidades de la empresa, siendo nuestra labor la resolución de las eventuales objeciones formuladas por los trabajadores al proyecto del reparto de utilidades.

La Sección Sindical recomienda a los trabajadores cuidar este ingreso y seguir trabajando juntos para que GNP sea todavía más rentable, contribuyendo así con el bienestar de un mayor número de familias en México.



Ponemos todo nuestro empeño en lograr nuestros objetivos para dar servicios con valor agregado que van más allá del cumplimiento de la Ley.



# 5. Nuestra gente



## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

En la Sección Sindical GNP apoyamos de manera decidida el desarrollo profesional de nuestros afiliados como parte de sus derechos laborales, buscando cubrir sus necesidades de capacitación y generar más oportunidades de crecimiento.

## NUESTRO ENFOQUE EN LA CAPACITACIÓN

El trabajo de la Comisión Mixta de Capacitación Adiestramiento y Productividad, consiste en establecer los lineamientos que permitan de manera integral a las diferentes áreas y oficinas, planear, operar, evaluar y dar seguimiento al proceso de capacitación institucional, para coadyuvar a elevar la eficiencia de GNP y lograr la profesionalización y desarrollo de los empleados.

Las acciones de capacitación, en cualquiera de sus versiones: cursos, talleres, conferencias,

congresos, y diplomados, contribuyen para que las personas adquieran conocimientos teóricos y prácticos; se actualicen para fortalecer su capacidad de respuesta ante los cambios del entorno y los requerimientos laborales que enfrentan día con día; y puedan incrementar su desempeño dentro de la institución, al desarrollar mayor confianza personal a través de nuevas aptitudes y actitudes.

## PLAN DE DESARROLLO DE LÍDERES SINDICALES

La Sección Sindical GNP diseñó el diplomado para Líderes Sindicales con el objetivo de capacitar a nuestro equipo de Delegados, lo que les permitió estar mejor preparados para los cambios que representó la Reforma Laboral 2019 y enfrentar los retos del mundo laboral.

Este diplomado tuvo un total de 140 horas presenciales, de las cuales, el 50% se impartió dentro del horario laboral y el 50% restante durante el tiempo libre de los Delegados.

Y los temas que se abordaron fueron los siguientes:

1. Formación sindical, Funcionamiento de un sindicato, Conocimiento de la LFT, CCT, y Procedimiento de huelga.

2. Negociación y Manejo de grupos.
3. Funcionamiento de comisiones mixtas, Atención a inspecciones de la STPS.
4. Derechos Humanos y Norma 035 STP.
5. Inclusión laboral.
6. Trabajo decente, convenio 87 y 98 OIT.
7. Colaboración.
8. Ética empresarial.
9. Comunicación efectiva y Curso de vocero.

La Sección Sindical GNP apuesta por tener un equipo preparado para resolver las diferentes circunstancias laborales que se presentan día a día y, de esta forma, dar un servicio de calidad a nuestros afiliados.





## Curso Formación Delegados

**"E**l diplomado impartido por el sindicato para líderes me hizo crecer como persona y como delegada. Me ha ayudado a manejar mejor los momentos de crisis, tener una mente abierta al cambio, ser más tolerante y saber negociar. Entre los aprendizajes obtenidos están el romper estereotipos de género, fomentar el respeto; y cómo actuar ante la visita de la STPS, la importancia de seguridad y salud en el trabajo y todo lo relacionado a la libertad sindical, la protección del derecho de sindicación y la negociación colectiva.

Este proceso me ha llevado a estar más atenta a las necesidades de mis compañeros, saber escucharlos y ayudarlos en lo que necesiten. Agradezco a GNP y a la Sección Sindical la oportunidad que nos brinda con estos cursos."

**Lucía Mayra Morales Martínez**  
Delegada Veracruz



**"E**l diplomado para los delegados sindicales fue uno de los mejores proyectos realizados en el 2019, crecí como líder porque ahora tengo más herramientas para dar un mejor servicio ya que aprendí a negociar, a manejar las crisis y estar más preparado ante cualquier cambio, así como informar con mejores herramientas sobre todo lo que acontece en nuestro entorno laboral a mis compañeros.

Logré entender de una manera muy clara que es un sindicato, sus funciones y quienes lo integran, la función de cada una de las comisiones y los cambios que se vienen en las reformas laborales para poder resolver las dudas del personal sindicalizado.

Ahora me siento más cerca de nuestros compañeros sindicalizados. Le doy un total agradecimiento a GNP y a la Sección Sindical por este importante curso para beneficio de todos los sindicalizados."

**Alan Adrián Torres Rosas**  
Delegado Guadalajara



## Capacitación presencial

CAPACITACIÓN PRESENCIAL 2019			
CURSOS	HORA	PERSONAS	TOTAL HORAS
Formación Sindical, funcionamiento de un sindicato, conocimiento de la LFT. CCT.	16	37	592
Funcionamiento de Comisiones y Atención a Inspecciones STPS CICADEHP	16	42	672
Derechos Humanos	16	40	640
Hostigamiento y Acoso, Inclusión Laboral	16	35	560
Trabajo decente, Convenio 87 y 98 OIT	16	40	640
Colaboración y Ética Empresarial	16	38	608
Comunicación Efectiva y curso de vocero	16	42	672
Conferencia de Liderazgo en crisis	3	42	126
Conferencia de Servicio	2	42	84
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>358</b>	<b>4,594</b>

Cumplimos más de 4,594 horas de capacitación y nuestros cursos estuvieron enfocados en la formación sindical, el funcionamiento de las comisiones, inclusión laboral y el servicio entre los más relevantes.

- Adaptarse a otras personas para comunicarse eficazmente, Parte A y B.
- El arte de convencer a través de la escucha, Parte A y B.
- Tres caminos hacia la buena comunicación.

## Capacitación en línea

En este rubro, el equipo de Delegados realizó cinco cursos con la herramienta "Desarróllate" que se puso en marcha desde 2018 y la cual cuenta con más de 200 cursos, los cuales se pueden acceder desde cualquier dispositivo móvil.

Estos cursos nos permiten ampliar el conocimiento de todo el equipo para dar un servicio de calidad a nuestros afiliados al complementar herramientas que nos ayudan a ser empáticos y aprender a escuchar de una manera más activa.

Estos cursos representaron 120 horas de capacitación adicionales a las horas del taller de líderes sindicales.

Los cursos desarrollados durante 2019 fueron:

CAPACITACIÓN EN LÍNEA 2019			
CURSOS	HORA	PERSONAS	TOTAL HORAS
Adaptarse a otras personas para comunicarse eficazmente, Parte A y B.	1	50	50
El arte de convencer a través de la escucha Parte A y B.	1	40	40
3 caminos hacia la buena comunicación.	1	30	30
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>120</b>	<b>120</b>



OFICINA	RATIFICACIÓN DE AFILIACIÓN
C.R. Norte	13
Guadalajara	31
Monterrey	27
Puebla	13
Mérida	11
Hermosillo	8
Veracruz	6
Cancún	3
Ciudad Juárez	6
Querétaro	4
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>

### Mejoras de Afiliación

En el 2019 se llevó a cabo la afiliación del personal de nuevo ingreso en el corporativo y realizamos visitas a oficinas foráneas con el mismo motivo.

#### Qué se hizo para mejorar

Se realizaron pláticas en diferentes oficinas para reforzar el contenido del Contrato Colectivo de Trabajo, de igual manera tuvieron mayor conocimiento de sus derechos y obligaciones.

De igual forma, se ratificaron las afiliaciones de 122, y se hizo entrega de una credencial de afiliación y el tríptico "Conoce a tu Sindicato".

**Es fundamental y prioritario que todos nuestros afiliados de nuevo ingreso conozcan a la organización sindical, por lo que se les brinda un curso de inducción que les permite conocer la historia de la Sección, la ideología, los valores con los que nos regimos, así como sus derechos y obligaciones.**

### BECAS PARA EL FINANCIAMIENTO DE LICENCIATURA

El otorgar becas a nuestros afiliados es un incentivo probado para motivarlos a continuar con sus estudios profesionales.

Gracias al esfuerzo conjunto de la empresa y el sindicato, se ha podido desarrollar un programa que apoya el desempeño laboral y la productividad, beneficiando a todos los trabajadores que deseen aplicar.

Este año la Sección Sindical GNP contó con 10 becas para estudios de licenciatura, de las cuales 4 fueron asignadas a compañeros de inclusión, con lo que contribuimos a retener el talento y desarrollar a nuestros afiliados.

A los compañeros que las recibieron, este beneficio les ayudará, sin duda, a su desarrollo académico y les abrirá la oportunidad de aspirar a puestos de mayor responsabilidad.



BECAS PARA EL FINANCIAMIENTO DE LICENCIATURA			
REGIÓN	2017	2018	2019
CDMX	36	35	6
Oficinas foráneas	6	6	0
Inclusión			4
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>10</b>

BECAS PARA EL FINANCIAMIENTO DE LICENCIATURA 2019	
Mujeres	6
Hombres	4
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

En 2019 se asignaron diez becas para estudios de licenciatura, de las cuales cuatro fueron otorgadas a compañeros de inclusión. De esta forma contribuimos al desarrollo de nuestros afiliados reconociendo su talento y su productividad.

### PROGRAMA DE TITULACIÓN POR EXPERIENCIA LABORAL CONAIP

Mediante el acuerdo 286 de la Secretaría de Educación Pública en convenio con el Colegio Nacional de Integración Profesional (CONAIP), la Sección Sindical GNP puso a disposición de sus agremiados el Programa de Titulación por Experiencia Laboral.

Este programa inició en el mes de abril con una capacitación para que los empleados pudieran presentar su examen y ponencia ante sínodos de la SEP.

En esta capacitación de tres meses participaron 22 empleados, de los cuales el 80% aprobó el programa, por lo que 17 de ellos recibirán su título profesional.

La Sección Sindical de GNP apoya este tipo de programas de formación integral, fomentando así la educación y el desarrollo de nuestros colaboradores, y contribuyendo en su crecimiento, transformación personal, profesional y laboral.







## ESTÍMULOS ESCOLARES

Suman ya 16 años durante los cuales la Sección Sindical GNP ha apoyado a los hijos e hijas de nuestros compañeros sindicalizados, y de SAR operativos, reconociendo la disciplina y el desempeño excelente de quienes cursan los niveles escolares de primaria y secundaria.

Como cada año, en el mes de agosto entregamos un reconocimiento a alumnos destacados por su buen desempeño académico:

NIVEL	RECONOCIMIENTOS ENTREGADOS 2019
Inclusión	5
Primaria	172
Secundaria	46
Preparatoria Bachillerato	17
Noroeste	4
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>

De acuerdo a estos resultados, este año tuvimos un incremento de 2.1% en la entrega de premios, en los que la participación de las mujeres destaca al ser mayoritaria con 58.7% de los reconocimientos.

Así mismo, el número de excelencias se ha incrementado. Mientras que el año pasado las excelencias representaron el 1% del total de apoyos, este año ascendieron a 4.6%, sumando 11 calificaciones de 10; entre ellas, la de un joven de bachillerato.

La Sección Sindical sigue apostando por el desarrollo de niños y jóvenes que son el futuro México.

Los estímulos escolares constan de un premio de \$1,500 a cada niño que logra obtener la calificación mínima solicitada, y que el empleado cumpla con el requisito de ser sindicalizado u operativo de SAR al momento de la convocatoria.

Los niños que son constantes en recibir el estímulo durante los seis años de primaria y los tres años de secundaria, el premio asciende a \$2,500, y los que logran un diez de promedio durante el periodo escolar reciben adicionalmente una lap top.



Cuadro desglosado de reconocimientos otorgados por región, sexo y total inversión

REGIÓN	2017	2018	2019
CDMX	156	165	173
Noreste	18	23	12
Occidente	22	16	13
Sureste	11	20	21
Noroeste	18	11	21
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	<b>235</b>	<b>240</b>
Mujeres	132	140	141
Hombres	93	95	99
Locales	156	162	164
Foráneos	69	73	76
<b>TOTAL INVERSIÓN \$</b>	<b>437,775.00</b>	<b>555,070.55</b>	<b>483,430.00</b>





Con “Apúntate” la Sección Sindical GNP asegura que todos los trabajadores sindicalizados tengan oportunidad de participar en igualdad de circunstancias para todos, con inclusión y transparencia.

## APÚNTATE, UN MODELO EXITOSO PARA CRECER DENTRO DE LA EMPRESA

A través de esta herramienta, es como nuestros compañeros logran escalar a puestos de mayor nivel. Para poder aspirar a ocupar una vacante, los aspirantes deben cubrir ciertos requisitos publicados en la plataforma de APÚNTATE, misma que detalla las características del puesto. Es importante considerar que los aspirantes solo pueden participar de forma simultánea, en tres vacantes, así como por tres niveles arriba del puesto que ocupan actualmente. A la fecha se han concursado 62 plazas sindicalizadas.

MOVIMIENTOS POR PROMOCIÓN		
2017	2018	2019
239	118	62

## OFICINA MÓVIL

La función principal de este proyecto, es acercar los servicios proporcionados por la Sección Sindical a todo el personal operativo GNP y SAR; ejemplo de ello es informar sobre los acuerdos con la empresa en relación a la revisión contractual y salarial, así como la entrega de estímulos escolares.

Durante 2019 visitamos las 10 células donde se concentran los asesores de servicio, todas las áreas operativas de plaza GNP, las oficinas de Amores y Reforma, y oficinas foráneas en Mérida, Puebla, Veracruz, Querétaro, Guadalajara, Toluca, Cuernavaca, Cd. Juárez, Monterrey, Hermosillo, y Cancún. En total, tuvimos contacto con 561 compañeros.

En la oficina de Puebla participamos en la inauguración de su cafetería, donde nos manifestaron la necesidad de un horno de microondas; nos dimos a la tarea de gestionar su compra y posteriormente realizamos su entrega a los compañeros de esa oficina.

Vistamos también las nuevas instalaciones que ocupará GNP Amores en Avenida de los Insurgentes, en Ciudad de México, donde pudimos observar los beneficios con los que contará como son: la sala de lactancia, la cafetería, baños para discapacitados y estacionamiento.

## PRESTACIONES Y BENEFICIOS

La Sección Sindical GNP da orientación puntual a sus afiliados para que aprovechen las prestaciones contenidas en el Contrato Colectivo de Trabajo, y puedan así aspirar a elevar su calidad de vida.

Entre las prestaciones y beneficios que se promueven destacan:

AYUDAS	2017	2018	2019
Ayuda por nacimiento	34	48	43
Ayuda por matrimonio	20	30	27
Ayuda por defunción	15	15	13

### Préstamos extraordinarios

La Sección Sindical de GNP apoya a sus afiliados otorgándoles un préstamo extraordinario, sin intereses, de un monto máximo de 3 meses de sueldo, pagadero en 1 año.

Este año se otorgaron 231 préstamos y se registró una reducción del monto de los mismos, gracias a la mejora de las condiciones salariales.

## CONVENIOS

Con el objetivo de generar entre sus afiliados una mejor calidad de vida, la Sección Sindical GNP les brinda beneficios que están relacionados no sólo con aspectos de tipo comercial, sino también que se reflejen en su economía familiar.

Para lograrlo, la Sección Sindical GNP realiza cada año convenios con diferentes empresas que ofrecen servicios de salud, educación y recreativos, los cuales han sido de mucha utilidad para los trabajadores.

Las prestaciones y convenios que ofrece la Sección Sindical a sus afiliados, constituyen un aporte que busca impactar positivamente en su economía.

PROVEEDOR	BENEFICIO	2017	2018	2019
Cinépolis	Entrada al cine y combo (palomitas y refresco mediano).	372	342	75
Ventas especiales	Promoción para el día de las madres: perfumes, bolsas, ropa, cosméticos, tenis, plata, bisutería y lencería.	286	415	374
Grupo OCESA	Costo preferencial para diferentes obras de teatro y espectáculos.	336	485	180
Six Flags	Entrada general y precio preferencial para todos los juegos y espectáculos.	155	144	310
UNITEC, UVM y ULA	Descuentos del 10 al 15% extensivo a familiares.	28	26	18
Grupo Conserve	Trámite de la tarjeta de circulación con chip.	7	4	3
Costco	Monedero electrónico de \$100 y examen de audiometría gratis.	14	40	60
Sam's Club	Membresía a costos preferenciales.	11	12	40



Con Oficina Móvil damos atención directa a nuestros afiliados, sin burocratismo, sin preferencias, con transparencia total, haciendo valer sus derechos, lo que nos permite una mayor presencia.





### Programa “Conociendo México”

Como parte del apoyo a la economía familiar, la Sección Sindical de GNP pone a disposición de los trabajadores, diferentes propuestas de viajes mediante su programa “Conociendo México”, el cual tiene como objetivo incentivar a los empleados a conocer nuestro país bajo una propuesta de conocimiento, diversión y esparcimiento a bajo costo.

Con este programa, han viajado más de 175 personas, entre familiares y empleados de GNP y nuestras filiales.



### NUTRI MD, PROGRAMA DE SALUD ALIMENTARIA

La Sección Sindical GNP continúa con el programa de Salud Alimentaria Médico Integral, para reducción de peso y grasa corporal.

El programa incluye asesoría nutricional y seguimiento médico personalizado respecto a enfermedades metabólicas, diabetes, hipertensión, sobrepeso y obesidad.

Preocupados por el bienestar de los empleados y de sus familiares, el Comité ofrece a todo el personal este programa que ha tenido excelentes resultados y que se ha reflejado en los siguientes beneficios reportados:

- ▶ Disminución en los índices de Masa Corporal.
- ▶ Mejora de sueño.
- ▶ Mejora del deseo sexual.
- ▶ Mejora de humor.
- ▶ Menor dolor articular.
- ▶ Mejora de memoria.
- ▶ Nivelación de la Glucosa.

Estos resultados se obtuvieron a partir de 288 consultas médicas durante 10 meses.

Algunos de los pacientes han bajado de 15 a 20 kg, mientras que el 80% de los pacientes presentan reducción de peso y talla, disminución de dolores de cabeza, somnolencia y fatiga, entre otros.

Este programa les ha permitido llevar una mejor calidad de vida y recuperar su salud, gracias a la regularización de sus niveles de presión arterial y de glucosa.

Es importante mencionar que el costo de este servicio es preferencial, de \$210 pesos por sesión. Esto permite al empleado poder llevar su programa nutrimental, adoptar nuevos hábitos alimenticios y mejorar su salud integral.

#### Logros

**288** consultas médicas en el programa de Salud Alimentaria

**80%** de los pacientes presentaron reducción de peso y talla



No permitas que tu mente le haga bullying a tu propio cuerpo.

**CONTROLA TU PESO.**

**Consultas los miércoles**  
2:00 a 6:00 pm

Consulta médico-nutricional para reducción de peso y prevención y/o seguimiento de enfermedades metabólicas.

Algunos beneficios:

- ✓ Sentirse mejor contigo mismo
- ✓ Prevenir enfermedades metabólicas
- ✓ Mejora tu apariencia física
- ✓ Aumenta tu rendimiento físico y mental
- ✓ Evita dolores articulares, entre muchos otros.

**Nutrit Md**  
Tratamiento médico profesional

Agenda tu cita:  
04455 18 114975 Dra. García  
55811949/55813838 ext. 2419



## Campaña de salud visual

Como parte de los Beneficios que la Sección Sindical GNP pone a la disposición de los colaboradores, realizamos nuestra Campaña de Salud Visual en Plaza GNP, en CR-Norte y en CR Sur. Estas campañas tienen como objetivo que nuestros afiliados puedan realizarse un examen de la vista con profesionales de la salud visual debidamente certificados y adquirir un par de anteojos a precios muy competitivos y con facilidades de pago.

Estos programas son ejecutados por profesionales de la salud visual debidamente certificados. Los resultados de dicha campaña fueron los siguientes.

**Logros**  
**200 exámenes de la vista y 73 lentes para nuestros colaboradores de GNP y empresas filiales.**

## BALANCE TRABAJO-FAMILIA

Convencidos de que es de suma importancia mantener un balance entre el trabajo y la familia para el desarrollo integral de las personas, promovemos acciones que privilegian la convivencia familiar, el deporte y el equilibrio entre trabajo y familia.

Festejar a nuestros compañeros de trabajo con combos para su sano esparcimiento enriquece la vida familiar de cada persona, a la vez que les permite fortalecer los lazos de amistad con la Sección Sindical.

A lo largo de cinco años, hemos entregado más de 15,234 combos con una inversión de \$1,417,704.

### Festejando a nuestros afiliados

Una forma de estar cerca de nuestros compañeros, es celebrar los cumpleaños de cada uno de ellos. Esto lo realizamos llevando hasta su lugar de trabajo un combo para asistir al cine. De esta forma promovemos la integración familiar, el esparcimiento, la distracción y la diversión en general.

En 2019 entregamos 2059 combos.

AÑO	COMBOS	INVERSIÓN (\$)
2017	2,000	212,000
2018	1,900	215,193
2019	2,059	224,440

### Obsequio de fin de año

Como parte del programa de oficina móvil, cada fin de año realizamos nuestra visita decembrina a todos nuestros afiliados para saludarlos, desearles felices fiestas y entregarles un presente.

Este año consistió en una caja con galletas, elaboradas por personas con discapacidad intelectual, pertenecientes a la organización CONFE (Confederación Mexicana de Organizaciones a favor de las personas con discapacidad intelectual).

AÑO	OBSEQUIOS	INVERSIÓN (\$)
2017	2,400	143,760
2018	2,600	64,580
2019	2,200	198,000

## Festejo “Día del Niño”

Por primera vez, la Sección Sindical GNP realizó el festejo del “Día del Niño” el 27 de abril en las instalaciones del comedor de Plaza GNP.

Fue un día lleno de gratas sorpresas y regalos para todos los niños, donde se presentó la obra de teatro “Desafiando la Realidad” y asistieron personajes de Paw Patrol y Avengers.

Se tuvo una asistencia de más de 350 niños acompañados de sus familiares, por lo que hubo una gran afluencia.



## INTEGRACIÓN DEL PERSONAL EN OFICINAS FORÁNEAS

Este año tuvimos la oportunidad de convivir con los compañeros de Cd. Juárez con motivo de la reinauguración de sus oficinas, donde estuvieron presentes los 15 integrantes que conforman ese plantel.

En la oficina de Guadalajara se organizó un torneo de boliche, donde participaron 76 empleados.

En este año contabilizamos la participación de 116 compañeros en eventos de integración.

También visitamos las oficinas de Veracruz para celebrar el 26 aniversario de su apertura, y tuvimos la oportunidad de participar en una actividad de limpieza de playas. En esta iniciativa participaron alrededor de 25 familiares de nuestros compañeros de esa sede.





# 6. Igualdad Laboral y no discriminación



En la Sección Sindical GNP vivimos la inclusión, promoviendo la igualdad de oportunidades y desarrollo sin discriminación para todos aquellos afiliados que se encuentran en alguna situación de vulnerabilidad.

Nuestro compromiso es continuar apoyando sus necesidades particulares como son: la adquisición de sillas de ruedas y el otorgamiento de becas para la conclusión de sus estudios profesionales.

## LOGROS 2019

La Sección Sindical GNP apoyó en la adquisición de 6 cojines para las sillas de ruedas de los compañeros que laboran en GNP.

Esto cojines son un producto indispensable para una persona con movilidad reducida, el uso de ellos permite una mejor distribución de las presiones, una postura correcta y se ayuda a prevenir o curar las escaras o úlceras por presión.



La Sección Sindical siempre en pro de ayudar al personal con discapacidad.



# 7. Comunidad



Nuestro compromiso es apoyar y alinearnos con las causas de la sociedad mexicana que requieren mayor atención y acciones concretas, para fomentar el desarrollo sostenible, con especial enfoque en aquellas comunidades en situación de marginación y pobreza.

En la Sección Sindical GNP estamos plenamente convencidos que la educación y el conocimiento son las bases fundamentales para el desarrollo integral de las personas; y que solo mediante la sociedad organizada podemos aspirar a los grandes cambios sociales. Por ello, nos mantenemos firmes en apoyar programas educativos de alto valor en comunidades que más lo necesitan.

## ALIANZA CON PROED

En Alianza con PROED, la Sección Sindical GNP contribuye con aportaciones para que alumnos de diversas escuelas alcancen los aprendizajes esperados, y desarrollen competencias que los preparen para una vida digna, activa y responsable en la sociedad.

En 2019 celebramos cuatro años de colaboración con Fundación PROED, institución de asistencia privada abocada a mejorar la calidad de la educación en el país, a través del desarrollo integral de la comunidad educativa.

Nuestro propósito al aliarnos con PROED, es contribuir en el modelo de escuela integral que impulsa a las escuelas a lograr sus metas mediante tres estrategias clave.



### Logros 2019 con Fundación PROED

Este año el Sindicato apoyó el Programa de Prevención y Desarrollo Humano, que está enfocado en la formación y acompañamiento a toda la comunidad escolar para el fortalecimiento emocional, la promoción de ambientes escolares y familiares que ayuden en la prevención de adicciones.

Nuestro apoyo consistió en una acción específica: la de llevar un "Domo Digital" para que niños de primaria adquieran conocimientos para prevenir el consumo de sustancias adictivas.

En 2019 el programa se desarrolló con niños de 4º, 5º y 6º grado escolar, a los cuales junto con sus padres se les enseñó de manera creativa y novedosa diversas alternativas para mantener el cuerpo y el cerebro sanos, así como estrategias para evitar involucrarse en situaciones de riesgo, como las adicciones.

Con esta acción, es como sumamos a nuestro compromiso social promoviendo la autoestima, el autoconocimiento, y la prevención de las adicciones en niños y niñas de escuelas públicas de educación básica, concientizando así a sus familiares para que tomen decisiones asertivas para su futuro.

La Sección Sindical en Alianza con PROED, continua esta labor de fortalecimiento a las comunidades escolares para que las niñas y niños de escuelas primarias en México estén libres de adicciones, abusos y dependencias.



## RECAUDACIÓN DE FONDOS

La Sección Sindical GNP, ha logrado conjuntar un gran equipo solidario que atiende diversas actividades para recaudar fondos destinados al apoyo de los programas educativos de PROED. Juntos, delegados, afiliados, colaboradores de GNP y proveedores nos damos a la tarea cada año de recaudar fondos para beneficiar a 300 niños mexicanos.

### Kermés con Causa

Por séptimo año consecutivo la Sección Sindical GNP realizó dentro de las instalaciones del comedor de Plaza GNP una "Kermés con Causa" y el "Torneo de Fútbol Relámpago".

En estos eventos participaron todos los integrantes del Comité Sindical, delegados, personal de GNP y externos.

La finalidad de este evento es convivir y reunir a las familias de los trabajadores de la empresa GNP y sus Filiales; así como recaudar fondos para las acciones de responsabilidad social que tiene el Sindicato y hacer las donaciones a las fundaciones y comunidades que apoyamos.

Este año se tuvo una afluencia de más de 500 personas, quienes pudieron disfrutar de ricos alimentos, juegos recreativos, tómbola, y otras amenidades.

Este año, los recursos obtenidos en la kermés alcanzaron los \$49,550.00 (CUARENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.), los cuales fueron destinados a la fundación Pro-Educación (PROED).

ACTIVIDADES RECAUDACIÓN DE FONDOS			
ACTIVIDAD	2017	2018	2019
Kermés	14,600	16,500	15,550
Torneo de futbol	12,000	12,000	13,000
Venta de donas	19,000	35,000	21,000
Venta de paletas	4,125	-	-
<b>TOTAL RECAUDADO (\$)</b>	<b>49,725</b>	<b>63,500</b>	<b>49,550</b>



## BUNKO: LEER PARA TRANSFORMAR

Ya son 7 años que de forma consecutiva nos vinculamos con la organización OKICH PIPIL para impulsar, a través de la lectura, el desarrollo educativo de niños y jóvenes que se encuentran en zonas marginadas. Tenemos la esperanza de que, siguiendo esta línea, lograremos que este sector de la sociedad aspire a un futuro prometedor.

En conjunto con la organización Okich Pipil, donamos libros para lectura a niños de bajos recursos económicos a fin de despertar en ellos, de forma lúdica, el hábito de leer. Dicha organización implementó la metodología Bunko, que consiste en que una facilitadora se reúne con niños de la misma edad para guiarlos en un programa de lectura.

Estas acciones las llevamos a cabo en las comunidades de la Sierra Norte de Puebla, específicamente en el municipio de Ayotoxco de Guerrero, Puebla.

A la fecha, ya son seis comunidades de este municipio a las que hemos dotado de libros, los cuales son recaudados a través de donaciones hechas por nuestros colaboradores de GNP.



### Logros 2019

- ▶ **354 libros** entregados en dos escuelas y beneficiando a **304 alumnos**:
- ▶ En este año visitamos la Escuela Primaria Gral. Rafael Ávila Camacho, donde hicimos entrega de **198 libros**, beneficiando a **290 alumnos**.
- ▶ Realizamos la entrega de **156 libros** en la escuela Telesecundaria de la localidad de Copales, beneficiando a **14 alumnos**.

LOCALIDAD	NIÑOS			EDAD (AÑOS)
	2017	2018	2019	
Ayotoxco	34	32	290	6 a 13
Copales	20	18	14	12 a 15
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>304</b>	





# 8. Medioambiente



En la Sección Sindical GNP somos proactivos en apoyar y promover acciones para cuidar el medio ambiente y hacer la diferencia en nuestro entorno más inmediato.

## CARBONO POSITIVO: “BOSQUE VIVIR ES INCREÍBLE”

Como organización socialmente responsable, nos sumamos de manera sustancial a las iniciativas de GNP en favor del medio ambiente. De esta forma es como buscamos contribuir a mitigar el calentamiento global, disminuyendo nuestra huella de carbono en la tierra y fomentando la cultura del cuidado del entorno entre los colaboradores.



Para la Sección Sindical GNP participar en la reforestación anual es un orgullo, y una satisfacción de que estamos generando un cambio para cuidar a nuestro planeta.

Nuestras campañas para el ahorro de agua y energía nos permiten generar conciencia entre nuestro personal para cuidar el medioambiente.

## CONSUMO DE AGUA Y ELECTRICIDAD

CONSUMO DE AGUA			
AGUA	2017	2018	2019
Consumo (m <sup>3</sup> )	114	158.63	136.31
Costo (\$)	2,936	3,981	3,459

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA			
ENERGÍA ELÉCTRICA	2017	2018	2019
Consumo (kw/h)	7,161	7,328	7,245
Costo (\$)	28,490	25,372	26,931

En 2019 contribuimos con la siembra de más de 5000 árboles gracias al apoyo de 702 participantes con lo que refrendamos nuestro compromiso con nuestro Bosque “Vivir es increíble”.





# 9. ANEXOS



## ALCANCE Y METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN

El Informe de Responsabilidad Social de la Sección Sindical GNP 2019 ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI opción esencial y bajo los indicadores del suplemento sectorial para organizaciones no gubernamentales (NGO Sector Supplement) del propio GRI.

En este informe se reportan los logros y avances que obtuvimos en materia de responsabilidad social durante 2019 a nivel nacional.

Fue verificado por un tercero independiente: Firma Social, S.C. AuditarRSE.

## ESTADO DE RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADOS PERIODO SINDICAL 1/01/ 2019 AL 31/12/2019	
<b>INGRESOS</b>	
Cuotas sindicales	\$1,149,415.00
<b>GASTOS</b>	
Actividades sociales y culturales	\$219,992.00
Cuotas SINTASEFIN	\$114,941.50
Reforestación	\$37,850.00
Obsequios de cumpleaños	\$224,440.00
Viáticos	\$89,214.00
Boletín sindical	\$69,000.00
Congreso	\$100,000.00
Publicidad	\$80,806.00
Papelería	\$59,945.00
Página Web	\$35,360.00
Gastos Administrativos	\$48,312.00
Membresías y suscripciones	\$4,725.30
Gastos Bancarios	\$6,315.00
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>\$1,090,900.80</b>
<b>SALDO A FAVOR</b>	<b>\$58,514.20</b>



# INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE



## Carta de Verificación Independiente

### Al H. Comité Ejecutivo de la Sección Sindical de Grupo Nacional Provincial Presente

Firma Social S.C. (AuditaRSE), a solicitud de la Sección Sindical de Grupo Nacional Provincial, (GNP), ha realizado una verificación independiente de su Informe de Responsabilidad Social correspondiente al año 2019.

#### Alcance

El alcance de la verificación se basó en revisar el contenido y los indicadores de desempeño presentados en el informe de referencia, donde las opiniones contenidas en el documento verificado y su elaboración son responsabilidad de la Sección Sindical de GNP.

Nuestro trabajo consistió en emitir una opinión responsable sobre la fiabilidad de la información contenida, mediante la obtención de evidencias adecuadas y suficientes para tal objetivo.

#### Proceso de Verificación

Nuestra revisión tomó como base las normas ISAE 3000, Accountability AA1000 y la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) para la realización de reportes de sustentabilidad, considerando en este caso los estándares GRI para el nivel de aplicación "Esencial", así como la aplicación del suplemento sectorial para Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) del propio GRI.

La verificación fue realizada en las oficinas de la Sección Sindical de GNP localizadas en la Av. Amacuzac No. 248, Col. Hermosillo Churubusco, C.P. 04240, Alcaldía Coyoacán, CDMX, llevándose a cabo las siguientes revisiones:

- Físicas: Mediante la validación y análisis de los aspectos descritos en el informe.
- Testimoniales: A través de entrevistas para conocer la gestión y profundidad de los programas de trabajo de responsabilidad social.
- Documentales: Mediante el examen de muestras de datos e información contenidos en el informe a través de:
  - Verificar la existencia de evidencias externas e internas que respaldan la información presentada.
  - Revisar los sistemas, procesos y procedimientos de recopilación, consolidación y reporte de datos que se presentan de manera agregada.
  - Validar la consistencia de la información presentada con relación al informe anterior y el seguimiento a programas e indicadores relevantes.

Firma Social, S.C.



Dentro del proceso de revisión, fueron considerados los Estándares GRI determinados en el Estudio de Materialidad y otros aplicables al contenido del informe, así como los indicadores del suplemento sectorial para ONG's, los cuales se cumplen y a continuación se enuncian:

102-1	102-13	102-23	102-33	102-43	102-53	304-3	NGO1
102-2	102-14	102-24	102-34	102-44	102-54	401-1	NGO2
102-3	102-15	102-25	102-35	102-45	102-55	401-2	NGO3
102-4	102-16	102-26	102-36	102-46	102-56	403-1	NGO4
102-5	102-17	102-27	102-37	102-47	103-1	403-2	NGO5
102-6	102-18	102-28	102-38	102-48	103-2	403-3	NGO6
102-7	102-19	102-29	102-39	102-49	103-3	403-4	NGO7
102-8	102-20	102-30	102-40	102-50	201-1	404-1	NGO8
102-11	102-21	102-31	102-41	102-51	302-1	404-2	NGO9
102-12	102-22	102-32	102-42	102-52	303-1	413-1	

#### Conclusiones

Derivado de los trabajos de verificación que efectuamos al presente informe, pudimos apreciar el esfuerzo sostenido que esta entidad ha realizado durante nueve años en sus actividades de Responsabilidad Social, logrando cada vez más cumplir los diversos requerimientos de sus grupos de interés.

Al no contar con evidencia alguna que haga notar diferencias y contradicciones en la información presentada, consideramos que, el **Informe de Responsabilidad Social de la Sección Sindical de GNP 2019** contiene datos fidedignos y éstos representan de manera coherente y razonable los resultados del período informado de conformidad con el nivel de aplicación Esencial referido a los Estándares del Global Reporting Initiative, así como a la inclusión del Suplemento Sectorial para ONG's que establece el propio GRI.

Ciudad de México, a 31 de marzo de 2020.

C.P. Guillermo Suárez Soriano  
AuditaRSE

Firma Social, S.C.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI “DE CONFORMIDAD” CON LOS ESTÁNDARES GRI: OPCIÓN ESENCIAL

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI “DE CONFORMIDAD” CON LOS ESTÁNDARES GRI: OPCIÓN ESENCIAL				
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	CUMPLIMIENTO
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>				
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>				
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>				
102-1	Nombre de la organización.	Sección Sindical GNP		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	Gobernanza del trabajo y desarrollo sindical, p. 18 Normatividad, p. 25 Mecanismos de comunicación, p. 12 Capacitación y desarrollo, p. 28 Prestaciones y beneficios, p. 37 Balance trabajo-familia, p. 40		✓
102-3	Ubicación de la sede.	Amacuzac 248, Col. Hermosillo Churubusco, Coyoacán, 04240, CDMX		✓
102-4	Ubicación de las operaciones.	Amacuzac 248, Col. Hermosillo Churubusco, Coyoacán, 04240, CDMX Ubicación Plantilla de Delegados, p. 20		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica.	Quiénes somos, p. 6 Comité Ejecutivo Seccional, p. 19 Delegado de Área, p. 19		✓
102-6	Mercados servidos.	Gobernanza del trabajo y desarrollo sindical, p. 18 Normatividad, p. 25 Capacitación y desarrollo, p. 28 Prestaciones y beneficios, p. 37 Balance trabajo-familia, p. 40		✓
102-7	Tamaño de la organización.	Delegados de Área, p. 19 Plantilla laboral (Informe de Responsabilidad Social GNP 2019), p. 47		✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	Delegados de Área, p. 19 Plantilla laboral (Informe de Responsabilidad Social GNP 2019), p. 47		✓
102-9	Cadena de suministro.	No procede debido al tipo de actividades que se realizan en la organización		N/P
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	No procede debido al tipo de actividades que se realizan en la organización		N/P
102-11	Principio o enfoque de precaución.	Comisiones Mixtas de Trabajo, p. 26		✓
102-12	Iniciativas externas.	Vinculación del Sindicato con su entorno, p. 24		✓
102-13	Afiliación a asociaciones.	Vinculación del Sindicato con su entorno, p. 24		✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	CUMPLIMIENTO
<b>ESTRATEGIA</b>				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	Mensaje de la Secretaria General Seccional, p. 5		✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	Mensaje de la Secretaria General Seccional, p. 5 Comisiones Mixtas de Trabajo, p. 26		✓
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	Misión, Visión, Valores, p. 8 Ética e integridad: un círculo virtuoso, p. 7 Nuestra filosofía de trabajo en equipo, p. 7		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones.	Promoción de la ética e integridad p. 7		✓
<b>GOBERNANZA</b>				
102-18	Estructura de gobernanza.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-19	Delegación de autoridad.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	Materialidad, p. 10		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités. Gobierno corporativo.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-23	Presidente del máximo órgano de Gobierno Corporativo.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno. Gobierno corporativo.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-25	Conflictos de interés. Gobierno corporativo.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno. Gobierno corporativo.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	Declaración de Responsabilidad Social, p. 9		✓
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	Asamblea de delegados, p. 21 Comisiones Mixtas de Trabajo, p. 26		✓
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales.	Declaración de Responsabilidad Social, p. 9		✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	CUMPLIMIENTO
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19 Asamblea de delegados, p. 21 Congreso de delegados, p. 22 Comisiones Mixtas de Trabajo, p. 26		✓
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	Materialidad, p. 10		✓
102-35	Políticas de remuneración.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-36	Proceso para determinar la remuneración.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-38	Ratio de compensación total anual.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19		✓
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
102-40	Lista de grupos de interés.	Materialidad, p. 10		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	Normatividad, revisión contractual, p. 26 Comisión Mixta para el Reparto de Utilidades, p. 27		✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	Materialidad, p. 10		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Materialidad, p. 10 Diálogo con grupos de interés, p. 12		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave.	Materialidad, p. 10 Diálogo con grupos de interés, p. 12		✓
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES				
102-45	Entidades incluídas en los estados financieros consolidados.	Estado de Resultados, p. 51		✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	Materialidad, p. 10		✓
102-47	Lista de los temas materiales.	Materialidad, p. 10		✓
102-48	Reexpresión de la información.	Alcance, p. 50		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes.	Alcance, p. 50		✓
102-50	Período objeto del informe.	Alcance, p. 50		✓
102-51	Fecha del último informe.	Alcance, p. 50		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	Alcance, p. 50		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	Contacto, p. 60		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	Alcance, p. 50		✓
102-55	Índice de contenidos GRI	Índice de contenidos GRI, p. 54		✓
102-56	Verificación externa.	Informe de verificación independiente, p. 52		✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	CUMPLIMIENTO
TEMAS MATERIALES				
ECONÓMICO				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura.	Ética e integridad, p. 7		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	Misión, Visión, Valores, p. 8		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	Ética e integridad, p. 7		✓
GRI 201:	201-1 Valor económico generado y distribuido.	Estado de Resultados, p. 51		✓
MEDIOAMBIENTAL				
GRI 302: ENERGÍA	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	Consumo de agua y electricidad, p. 49		✓
GRI 303:	303-1 Extracción de agua por fuente.	Consumo de agua y electricidad, p. 49		✓
BIODIVERSIDAD				
GRI 304:	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	Bosque Vivir es increíble, p. 48		✓
SOCIAL				
GRI 401: EMPLEO	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Contratación de personal con discapacidad (Informe de Responsabilidad Social GNP 2019), p. 50		
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Prestaciones y beneficios, p. 37		✓
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	Comisión de Seguridad e Higiene, p. 27		✓
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	Incapacidades y ausentismo (Informe de Responsabilidad Social GNP 2019), p. 61		✓
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	Incapacidades y ausentismo (Informe de Responsabilidad Social GNP 2019), p. 61		✓
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	Seguridad Laboral (Informe de Responsabilidad Social GNP 2019), p. 60		✓
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	Capacitación y desarrollo, p. 28		✓
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Capacitación y desarrollo, p. 28		✓
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Alianza con PROED, p. 45		✓



SUPLEMENTO SECTORIAL ONGs		
ÍNDICE DE CONTENIDOS	OBSERVACIONES	VERIFICADO
NGO1. Proceso de involucramiento de los grupos de interés afectados en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de políticas y programas.	Mecanismos de comunicación, p. 12	✓
NGO2. Mecanismos de retroalimentación y quejas con relación a programas y políticas y para determinar acciones a tomar en respuesta a incumplimientos en las políticas.	Mecanismos de comunicación, p. 12 Oficina Móvil, p. 36 Encuesta de Satisfacción Sindical, p. 16	✓
NGO3. Sistema para monitorear, evaluar y aprender (incluyendo efectividad de medición e impacto), que resultan en cambios en los programas, y cómo se comunican.	Oficina Móvil, p. 36 Encuesta de Satisfacción Sindical, p. 16	✓
NGO4. Medidas para integrar género y diversidad en el diseño e implementación de programas, así como los ciclos de monitoreo, evaluación y aprendizaje.	Comité Ejecutivo Seccional, p. 19 Delegados de Área, p. 21 Congreso Nacional de Delegados, p. 22	✓
NGO5. Proceso para formular, comunicar, implementar y cambiar posturas de apoyo en temas relevantes y campañas públicas de concientización.	Vinculación del Sindicato con su entorno sindical, p. 24	✓
NGO6. Proceso para tomar en cuenta y coordinar actividades con otros actores.	Vinculación del Sindicato con su entorno sindical, p. 24 Plan de Desarrollo de Líderes Sindicales, p. 29 Becas, p. 32 Prestaciones y beneficios, p. 37	✓
NGO7. Asignación de recursos.	Estado de Resultados, p. 51	✓
NGO8. Fuentes de financiamiento por categoría y los cinco donadores mayores y valor monetario de su contribución.	Estado de Resultados, p. 51	
NGO9. Mecanismos de retroalimentación del personal y quejas, y su resolución.	Oficina Móvil, p. 36 Encuesta de Satisfacción Sindical, p. 16	✓

Vivir es increíble®





CONTACTO:  
[sindicat@gnp.com.mx](mailto:sindicat@gnp.com.mx)



Vivir es increíble®