



Responsabilidad Social Reporte 2020



Unidos somos más fuertes



Contenido

- 3 Mensaje del Director General
- 4 Nuestra empresa
- 5 Gestión de Responsabilidad Social
- 6 • Política de Responsabilidad Social
- 7 Principales actividades
- 8 • Calidad de vida
- 9 • Campañas de Diversidad e igualdad
- 10 • Actuación ética
- 11 • Medio ambiente
- 12 • Política EHS y metas ambientales (sistema de gestión ambiental)
- 13 • Reconocimientos y apoyos al personal
- 14 • Acción social (Comunidad) DONACIONES
- 15 • Atención Covid-19
- 16 Distintivos, Reconocimientos y Certificaciones

Mensaje del Director General

Apreciable lector:

Con gran satisfacción les presento nuestro Informe de acciones sociales 2020-2021, un documento en el que se ve reflejado el desempeño de nuestra empresa bajo una estructura tridimensional: económica, social y ambiental.

En nuestra compañía, gracias al apoyo y respaldo de nuestros colaboradores/as, hacemos frente a los retos y exigencias que el mundo y México nos marcan. Hoy, siendo una empresa socialmente responsable, a pesar de la pandemia y crisis económica desatada por el COVID-19 conservamos 3,347 puestos de trabajo que son el sustento del mismo número de familias.

Además, destacamos como un empleador que apoya la diversidad en México ya que estamos trabajando en la implementación de nuestra estrategia de diversidad e inclusión (D&I).

Nuestra intención es reflejar el desempeño y los compromisos de TrinityRail México frente a sus grupos de interés, con prácticas honestas y competitivas, generando productos de la más alta calidad que satisfagan las necesidades de seguridad, fomenten el desarrollo y contribuyan al crecimiento de nuestra cadena de valor y de distintos grupos sociales del país.

La responsabilidad social es un tema inmerso en TrinityRail México ya que desde nuestro corporativo se entiende que, fomentar y mantener excelentes relaciones con nuestros grupos de interés, además de contribuir al bien común de manera sustentable, nos llevaría hacia el éxito empresarial con resultados altamente positivos por realizar las cosas de manera responsable.

Aprecio la contribución de todas las personas involucradas en los resultados plasmados y en la elaboración de este Informe, mucho valoraremos el tiempo que nos otorgue para su lectura.

Cordialmente

C.P. Luis Pardo
Vicepresidente Ejecutivo de México





Nuestra empresa

Somos una empresa que ofrece productos esenciales que mantienen la economía en movimiento y enriquecen la vida de las personas en Norte América, particularmente México y Estados Unidos. En TrinityRail, estamos orgullosamente comprometidos con las soluciones ferroviarias que entregan mercancías de forma segura, eficiente y sustentable por el bien de nuestros clientes, accionistas y empleados, en todas las comunidades que prestamos servicio.

Propósito y valores

- ▼ INTEGRIDAD: Hacemos las cosas bien.
- ▼ DIVERSIDAD E INCLUSIÓN: Fomentamos la diversidad de talentos y perspectivas.
- ▼ COMPROMISO: Hacemos lo que decimos que vamos a hacer.
- ▼ EXCELENCIA: Nos apasiona dar lo mejor de nosotros.
- ▼ INNOVACIÓN: Siempre buscamos mejorar incansablemente.

Estos cinco valores fundamentales deben ser el cimiento característico de nuestra compañía. Nuestros valores representan quiénes somos y cómo queremos ser reconocidos.

ENTREGANDO BIENES PARA EL BIEN DE TODOS



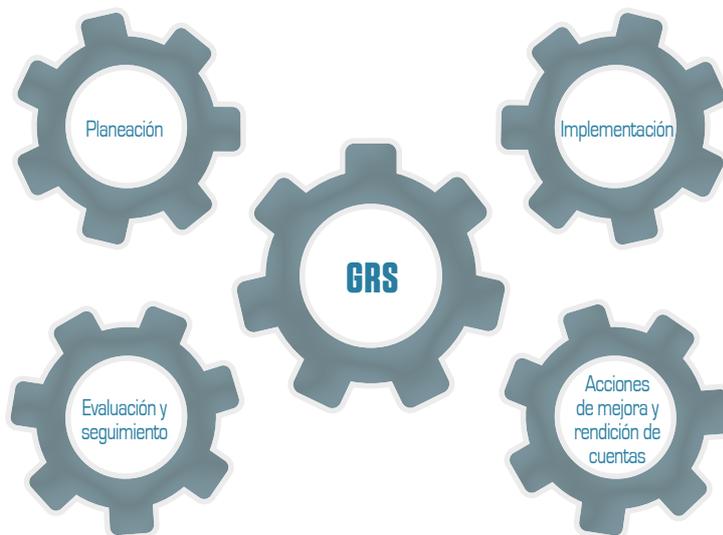
Gestión de Responsabilidad Social

Política de Responsabilidad Social

Es importante reconocer que las actividades de una empresa impactan en la sociedad y al planeta de muchas maneras, debido a esto es necesario implementar acciones que se basen en un plan para la promoción de la responsabilidad social empresarial (RSE), con el objetivo de responder a las expectativas de los grupos de interés.

En TrinityRail México hemos adoptado un sistema de gestión de RSE, partiendo del establecimiento de un comité central y dos subcomités (planta Monclova y planta Sabinas) de Responsabilidad Social, con el objetivo de fortalecer nuestra estrategia de gestión responsable y contribuir con el desarrollo de nuestro personal, sus familias, nuestras comunidades y el medio ambiente.

Nuestra gestión es el resultado de la integración de las preocupaciones éticas, sociales, laborales, de respeto a los derechos humanos y ambientales. Se sustenta, principalmente, en políticas, estrategias, actuaciones o procedimientos, y las relaciones planificadas con nuestros grupos de relación.



Nuestros Pilares

Nuestra estrategia de Responsabilidad Social se establece en cuatro pilares fundamentales dispuestos en nuestra Política y Lineamientos de Responsabilidad Social:

- ▶ Calidad de vida
- ▶ Actuación ética
- ▶ Acción social
- ▶ Medioambiente



Principales actividades

Calidad de vida

Campañas de Diversidad e igualdad

Campaña de la Mujer Trinity

Con motivo al Día Internacional de la Mujer impartimos cinco charlas de empoderamiento para las colaboradoras, otorgándoles una pañoleta de color morado como muestra del apoyo de la empresa al Movimiento #UnDíaSinNosotras. TrinityRail se solidarizó con el movimiento y a las colaboradoras que decidieron unirse el 9 de marzo a la convocatoria. En total se logró tener impacto en 235 mujeres de la compañía.



Cápsulas de prevención cáncer de Mama

Con motivo del Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama, invitamos a todo el personal a conocer la serie "Prevenir está en nosotras" que se publicó durante todo el mes de octubre 2020 y tuvo un total de 150 reproducciones.

De la mano de especialistas, se dio a conocer la forma de prevenir y detectar oportunamente este padecimiento.

Contamos con la participación de:

- Luis Gerardo Sepúlveda | Ginecólogo y Obstetra.
- Diego Méndez | Nutriólogo Clínico.
- Zulma García | Psicopedagoga.



“

Se deben dejar de lado los tabús y acudir al especialista para realizarse las pruebas necesarias, pero sobre todo tomar conciencia que el cáncer de próstata es curable si se detecta a tiempo.

L@s invitamos a que nos acompañen a conocer más sobre la prevención y atención oportuna del Cáncer de Próstata en nuestro live este 5 de noviembre a las 9:00 hrs.

En el cual abordaremos información fundamental para el cuidado de nuestra salud #PrevenirSalvaVidas

— Ángel Alonso del Valle Guerrero
Médico Cirujano Partero



Live Prevención contra el cáncer de Próstata

En nuestra empresa es muy importante dejar de lado los tabús y sembrar la cultura de acudir a los especialistas para realizar las pruebas necesarias que la salud del hombre y la mujer ameritan. Es por ello que, como iniciativa de prevención, invitamos a los colaboradores/as y comunidad a conocer más sobre el tema de atención oportuna del cáncer de próstata. En 2020 transmitimos un *Facebook Live* que tuvo un total de 67 visitas.

Live “Día Mundial del Hombre”

Con motivo al Día Internacional del Hombre realizamos un *live* mediante nuestra cuenta institucional de Facebook con la participación de uno de nuestros gerentes de planta dando reconocimiento a todos nuestros colaboradores y logrando un total de 698 vistas.

Live “Día Mundial de la Juventud”

En el Día Internacional de la Juventud, hicimos un reconocimiento al talento de todos los jóvenes en México impartiendo una breve charla por el Ingeniero Iván González en coordinación con la Universidad Politécnica UPMF, el Tecnológico de Monclova y el Cecytec John F. Kennedy, quienes estuvieron compartiendo la invitación y *live* de la plática. Este encuentro tuvo un impacto en vivo de 891 personas.

TrinityRail quiere celebrar contigo

EL DÍA INTERNACIONAL DE LA JUVENTUD.



En el Día Internacional de la Juventud, hacemos un reconocimiento al talento de todos los jóvenes en México. Te invitamos a una breve charla impartida por el **Ingeniero Iván González.**

10 am a 11 am
Miércoles
12 de agosto
FB live

Regístrate en:
diadelajuventudtr@gmail.com





Actuación ética

Entrenamientos en ética, anticorrupción y comercio internacional

Con la intención de reforzar los conocimientos que el personal tiene sobre los lineamientos que considera el código de ética y conducta comercial, así como anticorrupción y comercio internacional, se imparten entrenamientos virtuales a todos aquellos que cuentan con correo electrónico de la empresa y algunos que no cuentan con correo en casos específicos. En temas anticorrupción se capacita, además colaboradores a terceras partes que tienen contacto frente a autoridades.

Para la participación de empleados sindicalizados, se entregan libretos que contienen el código de ética y se les brinda una explicación para su mejor entendimiento.

En materia de comercio internacional, los participantes refuerzan los conocimientos que tienen sobre los lineamientos y las conductas referentes al comercio internacional, así como de la política que establece algunas reglas y limitaciones comerciales.

Línea de ayuda

Hacer del conocimiento de los colaboradores/as la existencia de una línea de ayuda, les permite sentirse en un ambiente laboral más seguro y les hace saber que cuentan con una herramienta a su disposición en caso de ser necesario. Mediante comunicados internos hacemos del conocimiento de todo el personal que cuentan con una línea de ayuda a su disposición.

Portal seguimiento investigaciones

Contamos con un portal mediante el cual se da seguimiento detallado a los reportes que se reciben en la línea de ayuda lo cual permite un mejor control y una correcta solución a los reportes del personal.

Validación de proveedores

A través de diversas revisiones documentales y validaciones mediante sistemas, realizamos una revisión detallada para validar que los proveedores cumplan con todos los lineamientos legales. Lo anterior nos permite mejorar como compañía para asegurarnos de tener prácticas comerciales seguras con terceras partes.

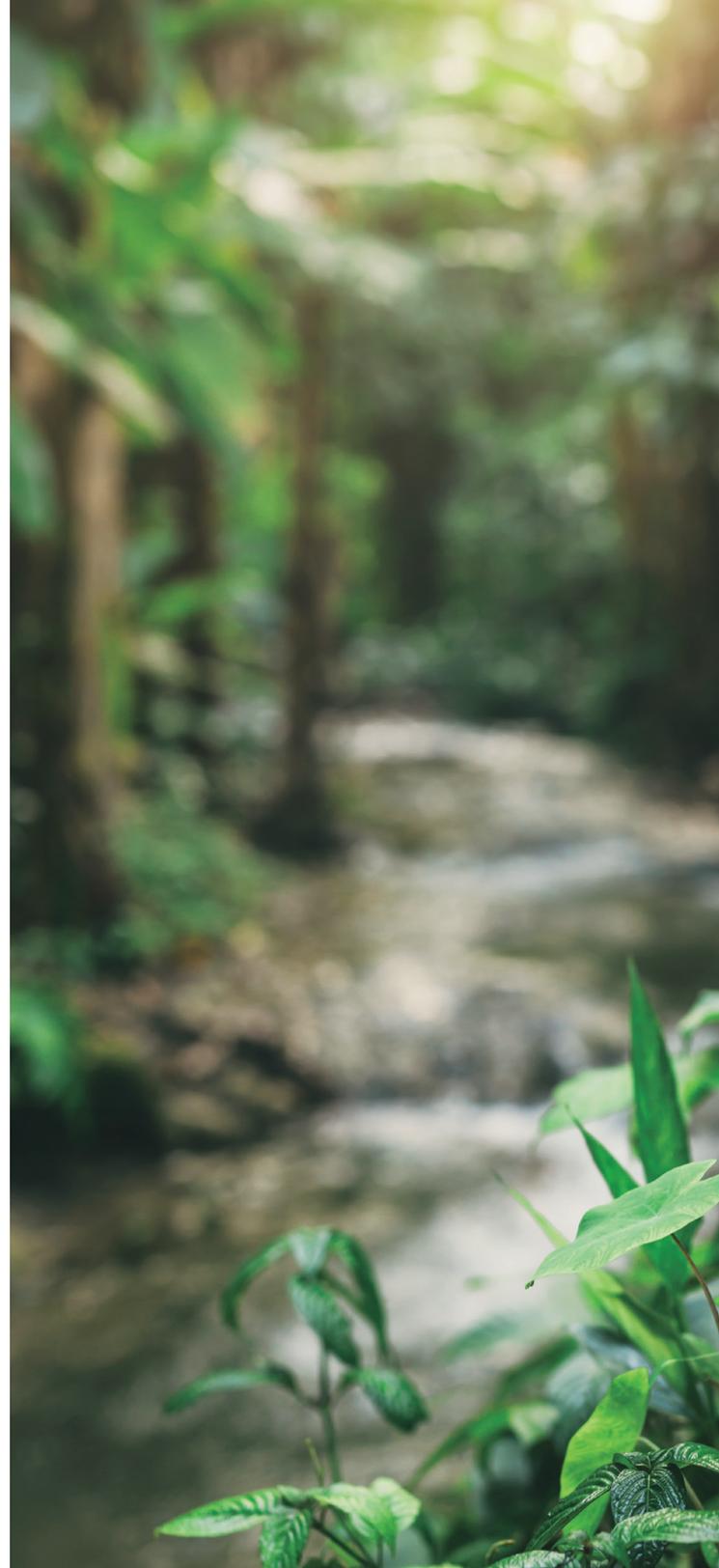
Medio ambiente

Indicadores medioambientales, salud, seguridad y sustentabilidad

Medioambiente, Salud, Seguridad y Sustentabilidad Métricas 2021

Planta número: 443

MEDIOAMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD	Unidad de medida	2020 BL	Objetivo 2021
Reducción de residuos peligrosos	Kg /Unidades producidas	244	220
Reducción de residuos No peligrosos	Kg /Unidades producidas	450	405
Consumo de electricidad	Kw-h /Unidades producidas	9.704	9.412
Consumo de gas	GJ / Unidades producidas	47	45
Consumo de agua	Metros cúbicos/ MWH	4	3,8
SALUD Y SERVICIOS MÉDICOS			
Tasa de días perdidos por accidentes	(N Días x 200000)/HHT	10,76	8,07
Exámenes médicos periódicos	Exámenes médicos programados / completados	100	100
Reclamos por casos de enfermedad	Nº de reclamaciones / Casos entregados	4	0
Salud y programa médico	% cumplimiento	100	100
SEGURIDAD			
Total de casos de incidentes	(N casos x 200000)/HHT	2,06	1,55
Tasa de días perdidos por incidentes	(N casos x 200000)/HHT	0,81	0,61
Tasa de casos de atención por primeros auxilios	(N casos x 200000)/HHT	5,11	3,83
Tasa de incidentes de alto potencial	(N casos x 200000)/HHT	1,26	0,00



Política EHS y metas ambientales (sistema de gestión ambiental)

En TrinityRail nuestra prioridad es ser un espacio seguro para todos nuestros colaboradores/as y sus familias, por lo que implementamos una cultura de seguridad en la que las 24 horas, los siete días de la semana el personal debe cuidar de sí mismo, de su familia y de quienes trabajan con ellos. Con nuestras actividades hemos logrado las siguientes campañas y resultados:



▶ Campaña 24/7 de seguridad

Impacto interno y externo en 6,000 personas, mediante un video el alcance fue de 3,024 personas.

▶ Campaña "Así se ve un Campeón"

Quien es responsable de su salud y sigue todas las medidas de higiene y seguridad porque sabe que en sus manos está el bienestar de su familia, amigos y comunidad.

▶ Campaña "PAC" Programa de Apoyo al Colaborador

Este servicio ofrece al personal y a su familia apoyo para cualquier problema personal, que incluye terapia profesional gratuita a corto plazo e información de contacto de recursos locales que les ayudarán a manejar necesidades emocionales, prácticas o físicas. Impacto interno 6,000 y externo 6,642 personas.

▶ Concurso "Así se cuida la familia TR"

Porque cuidarnos es responsabilidad de todos, en TrinityRail invitamos a niñas, niños y jóvenes a que nos cuenten cómo se protege su familia durante esta etapa de contingencia del Covid-19 e inviten a su comunidad a continuar cuidándose y a acatar todas las medidas de seguridad. Con esta actividad logramos un impacto de 25 participantes.



Live Prevención oportuna
contra la Diabetes
Impacto: 136 visitas



Actividades de concientización ambiental

PROGRAMA/PROYECTO	ACTIVIDADES	RESULTADOS
Reciclaje con causa	<ul style="list-style-type: none"> Se entregaron trípticos en 5 plantas. Se da a conocer el beneficio de realizar donación de tapitas. 	1,840 Trípticos entregados. 20 personas entregaron trípticos.
Donación de tapitas	<ul style="list-style-type: none"> Se difundió a través de pláticas todo el personal de la planta además de un comunicado a todas las plantas. Mensualmente se concentran las tapitas que se recolectan en los diferentes departamentos. 	Participaron más de 1,000 personas (donaciones).
Concurso de dibujo "Día Mundial del Agua"	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó concurso de dibujo enfocado en el cuidado del agua y la importancia que tiene para nuestra vida. Se entregaron 1,035 trípticos en 5 plantas. Se difundió a través de pláticas a todo el personal de planta. 	120 personas participaron con dibujos en todas las plantas.
Día del Medio Ambiente "Adopta un árbol"	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó la campaña "Adopta un árbol" con la finalidad de que los trabajadores se involucren en el cuidado del medio ambiente en conmemoración a este día. Se entregaron 1,640 trípticos en 5 plantas. 	300 personas participaron en la adopción de árboles.
Productos ecológicos	<ul style="list-style-type: none"> Comprometidos con el cuidado del medio ambiente y cómo parte de la nueva tendencia de no usar bolsas de plástico, en el Día del Amor y la Amistad obsequiamos una bolsa ecológica al personal con el ánimo de sustentar y adoptar esta iniciativa. 	Impacto en 600 colaboradoras/es.

Reconocimientos y apoyos al personal

Asistencia Perfecta

En un evento realizado con directivos, líderes, comité sindical y compañeros homenajeados, en TrinityRail México otorgamos el premio de asistencia perfecta a los colaboradores/as más destacados en las plantas de Monclova y Sabinas por tener una excelente asistencia, puntualidad, compromiso, dedicación y disciplina. Más de 500 premiados recibieron un diploma, un termo y un sticker para celebrar su logro y compromiso con la empresa.

Antigüedad

La historia de nuestra empresa se construye de la mano de sus colaboradoras, son sus anécdotas quienes dan cuenta de la evolución de la compañía y nos recuerdan el antes y el después.

Gracias por su compromiso y su esfuerzo durante estos años de trabajo y profesionalismo dedicado a nuestro gran equipo.

En 2020 se otorgaron 400 reconocimientos por antigüedad.

Becas

Como parte de nuestras acciones como empresa socialmente responsable y comprometida con la educación de los niños y jóvenes del país, visitamos más de 100 hogares para entregar un total de 150 becas a los hijos de nuestros colaboradores sindicalizados de plantas Sabinas y Monclova que se han destacado por su alto desempeño académico.

En un trabajo colaborativo entre el Sindicato CTM y la empresa, otorgamos más de 600 paquetes escolares y 150 becas que ayudarán a las familias en este regreso a clases.

En un contexto en el que los más pequeños del hogar han sorteado múltiples obstáculos y desarrollado nuevas habilidades debe reconocerse su empeño por seguir adelante en el camino del conocimiento para contar con un futuro más próspero y gratificante.

En TrinityRail vemos a la educación como uno de los pilares fundamentales para ver crecer a México, y a sus niñas, niños y jóvenes promesa.



Acción social (Comunidad) DONACIONES



PROGRAMA/PROYECTO	ACTIVIDADES	RESULTADOS
Día del Amor y la Amistad	<ul style="list-style-type: none"> En TrinityRail Sabinas y Monclova ayudamos a los centros de Atención Múltiple: Ing. Harold R. Pape y Lic. Elsa Hernández de las Fuentes, a través de la compra de sus productos, con lo cual mejorarán la infraestructura de los centros. 	70 niñas y niños
Donativo de kits de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Como empresa socialmente responsable y comprometida con la salud de las comunidades en las que operamos, donamos, en colaboración con la CTM, un total de 2 mil kits para personal médico del IMSS en sus sedes en Monclova y la Región Carbonífera, que consiste en cubrebocas, overol, cubrezapato, guantes, lentes y trípticos informativos sobre el COVID19. 	2,000 personas
Donativo de despensas	<ul style="list-style-type: none"> Unimos esfuerzos con nuestras colaboradoras/es para beneficiar a 1,500 familias de la región con la entrega de despensas. La entrega se llevó a cabo a través de DIF Monclova, Frontera, San Juan de Sabinas y Sabinas. 	1,500 familias
Donativo a los Asilos de Ancianos	<ul style="list-style-type: none"> Este Día del Abuelo, en la familia TrinityRail celebramos a los miembros más sabios de la familia. Hemos donado más de 1,600 pañales para adulto, medicamentos y artículos de primera necesidad a los asilos "Emmanuel" de Frontera, Coahuila y "Asilo Sabinas". También contribuimos con artículos de sanitización para la protección de la salud de nuestros adultos mayores ante la contingencia. 	55 adultos mayores

PROGRAMA/PROYECTO	ACTIVIDADES	RESULTADOS
Donativo de tapitas	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a niños con cáncer de las Fundaciones Red de Esperanza Social - Redess SONRISA Asociación Luis Adrián Tijerina A.C., Niños con Cáncer Unidos para ayudar Monclova. 	146 mil 133 tapitas
Donativo a Bomberos y Protección Civil	<ul style="list-style-type: none"> • Donación de 3 pares de botas, 3 cascos, 3 pantalones, 3 chaquetas, 2 cintas de medir y 10 pares de guantes a Protección Civil y Bomberos de Frontera y Castaños Coahuila, como parte de nuestra estrategia RSE y apoyo a la comunidad. 	35 personas
Donativo de madera	<ul style="list-style-type: none"> • Como apoyo con las familias de colonias vulnerables del Municipio de Monclova, realizamos un donativo de madera en apoyo a más de 30 familias. 	10 toneladas de madera
Donativo de tambos	<ul style="list-style-type: none"> • En contribución con las diferentes comunidades del centro de la Región, donamos tambos para basura en pro de una buena disposición de residuos y del cuidado del medio ambiente. 	60 tambos donados
Donativo de chamarras	<ul style="list-style-type: none"> • Realizamos la campaña de donación de chamarras para los miembros del cuerpo de Bomberos y Protección Civil de Monclova, Frontera, Castaños, San Buenaventura y Cuatro Ciénegas; así como a la Cruz Roja de Monclova. • En total se donaron más de 130 chamarras que contribuirán a su cuidado ante la temporada de invierno. 	130 personas



Atención COVID-19

Campañas de concientización sobre medidas de Protocolos COVID-19

En TrinityRail lo más importante son nuestros colaboradores/as y su bienestar, hemos implementado medidas para garantizar espacios de trabajo seguros y libres de contagio.

Iniciativas COVID Internas y Externas

- ▼ **Posteo de procedimiento** para retomar la capacitación en 4 salas de entrenamiento con la finalidad que todo el personal que acuda a capacitación sepa los puntos a seguir y respetar durante toda su estancia.
- ▼ **Pláticas de 5 minutos** a 1,240 trabajadores en donde se informa al personal respecto a qué es el coronavirus y se apoya por parte de servicio médico para aclarar dudas.

 - Qué es la enfermedad del CORONAVIRUS
 - Hábitos seguros para evitar una probable exposición al virus.
- ▼ **Entrenamiento** a 232 empleados sobre protocolos COVID por medio de la plataforma TrinOne.
- ▼ **Concurso de mejoras** para evitar contagios COVID: Se recibieron 20 mejoras de las cuales, se seleccionaron 11 y se entregaron 11 *souvenirs* a los participantes como premio. Esto llevó a la extensión de mejoras tales como la colocación de dispensadores de gel

en puntos estratégicos y dispositivos para apertura de puerta, con lo que el personal se sintió más seguro y protegido.

- ▼ **Entrega de 8,100 trípticos** aproximadamente, con distinta información de COVID en el periodo de marzo a diciembre 2020. Durante los cambios de turno se realizaron entrega de trípticos en puntos estratégicos, esta información ayudó al personal a conocer sobre el virus, las formas de contagio y cómo prevenirlo.
- ▼ **Realización y difusión** de video sobre testimonios COVID-19 con la participación de 9 personas mostrando cómo estaban viviendo la pandemia. La difusión se realizó en el área de comedores durante los 3 turnos, llegando aproximadamente a 1,240 personas.
- ▼ **Campaña Día del Padre**, los supervisores impartieron breves charlas de 5 minutos para difundir las formas de realizar una celebración sana y sin exposición a contagios, impactando aproximadamente a 1,240 colaboradores.
- ▼ **Se colocaron separadores** de acrílico en 40 mesas de los comedores para tener una capacidad total de 80 personas por comedor, de igual manera, se mantuvo la distancia segura y el espacio seguro de los trabajadores al colocar barreras físicas para evitar contagios.
- ▼ Se realizó una **campaña de termonebulización** de hogares de personal vulnerable en 51 hogares de las personas que se encuentran en cuarentena.

- ▼ **Envío de mensajes de texto** a celular sobre temas de prevención y cuidados de COVID-19 a un total de 1,968 personas –tanto empleados como sindicalizados–.
- ▼ **Instalación de 160 ayudas visuales** en acrílicos de comedores sobre COVID-19 tanto para adultos como para niños con la finalidad que los trabajadores puedan compartir el tema con su familia.
- ▼ **Se instalaron 48 lonas** informativas sobre protocolos COVID, ubicándolas estratégicamente en pasillos principales; la información directa al personal recalca el cumplimiento de dichos protocolos.
- ▼ **Se colocaron 2,800 calcomanías** sobre “sana distancia” en lockers para que el personal visualice la distancia requerida hacia un lado y el otro.

Apoyamos a los distintos municipios aledaños a nuestras plantas con la donación de 2,000 kits de seguridad para el personal de salud.

Distintivos, Reconocimientos y Certificaciones

Certificación QP- 3 Painting Shop Certification Program

Tras una estricta auditoría por parte de la Sociedad de Recubrimientos Protectores (SSPC) el área de pintura recibió la certificación QP-3 Painting Shop Certification Program, la cual es de gran relevancia por ser una evaluación internacional y la primera en su tipo otorgada a la industria ferroviaria.

Este reconocimiento representa un orgullo y reitera el compromiso de cada colaborador por la dedicación, empeño y calidad depositada en su trabajo. A nosotros nos define su talento y profesionalismo, sin el cual sería imposible continuar en marcha por el cambio hacia la excelencia y liderazgo.

ESR

En 2021, por segundo año consecutivo, obtuvimos el Distintivo Empresa Socialmente Responsable que otorgan la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial (AliaRSE) y el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) como un reconocimiento a nuestra gestión integral de procurar la calidad de vida del personal, actuar con altos estándares éticos, contribuir con las comunidades en las que operamos y cuidar y proteger el medio ambiente.

Estamos muy orgullosos de este reconocimiento pues, el propio proceso de evaluación para obtenerlo, nos ha servido de aliciente para la mejora continua en nuestra estrategia y programas de responsabilidad social.





TRINITYRAIL®

www.trinityrail.com