



# INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2017 SECCIÓN SINDICAL GNP



# CONTENIDO



I. Presentación del Informe	3
II. Alcance y metodología de elaboración	4
III. Materialidad	4
IV. ¿Quiénes somos?	9
V. Gobernanza del trabajo y desarrollo sindical	13
VI. Normatividad	18
VII. Nuestra gente	20
VIII. Distinciones y reconocimientos	29
IX. Desempeño social	30
X. Desempeño ambiental	33
XI. Estado de resultados	34
XII. Informe de verificación independiente	35
XIII. Tabla de indicadores GRI	36

# I. PRESENTACIÓN DEL INFORME

## MENSAJE DE LA SECRETARIA GENERAL SECCIONAL



### Estimados compañeros:

Tengo el gusto de presentarles el séptimo Informe de Responsabilidad Social con el que ratificamos nuestro compromiso con el proceso de mejora continua.

Como uno de los sindicatos más innovadores de México estamos transformando las relaciones laborales gracias al impulso que damos a la capacitación del personal, y que es una de nuestras mayores fortalezas.

El diálogo social es fundamental, por ello continuamos escuchando las necesidades de los afiliados e innovando en normas e instrumentos que garanticen la transparencia. Me complace informarles que en este año obtuvimos el mayor índice de satisfacción con el servicio que reciben todos nuestros agremiados en la evaluación que hemos realizado a lo largo de ocho años.

En la parte social, el compromiso con la niñez de México sigue firme, nuestra sinergia con la fundación Pro Educación (PROED) continúa cosechando fondos para apoyar en elevar la calidad escolar de 300 niños de comunidades con escasez de recursos.

Asimismo, conscientes de que pequeñas acciones suman para edificar grandes acciones, este año consolidamos hábitos en el consumo de agua y energía eléctrica que contribuyen al cuidado del medio ambiente.

En este año de celebración del XXXV aniversario esperamos seguir creando juntos historias de compromiso con la responsabilidad social. Y con el propósito de continuar buscando el bienestar de todos ustedes y sus familias los invito a leer este Informe y nos compartan sus comentarios e ideas que puedan contribuir a desarrollar mejor nuestra tarea como organización sindical socialmente responsable.

María Eugenia Escobar Díaz

## II. ALCANCE Y METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN

Este Informe fue realizado de conformidad con la Guía para la Elaboración de Memorias de Sustentabilidad del Global Reporting Initiative (GRI), en su versión (G4), integrando los indicadores del suplemento sectorial para organizaciones no gubernamentales (NGO Sector Supplement) del propio GRI.

De alcance nacional, el documento reporta los resultados obtenidos sobre la gestión de la Sección Sindical GNP en 2017 en toda la República Mexicana, en los tres ámbitos de la responsabilidad social: económico, social y ambiental. La información contenida fue verificada por un tercero independiente: Firma Social, S.C. AuditaRSE.

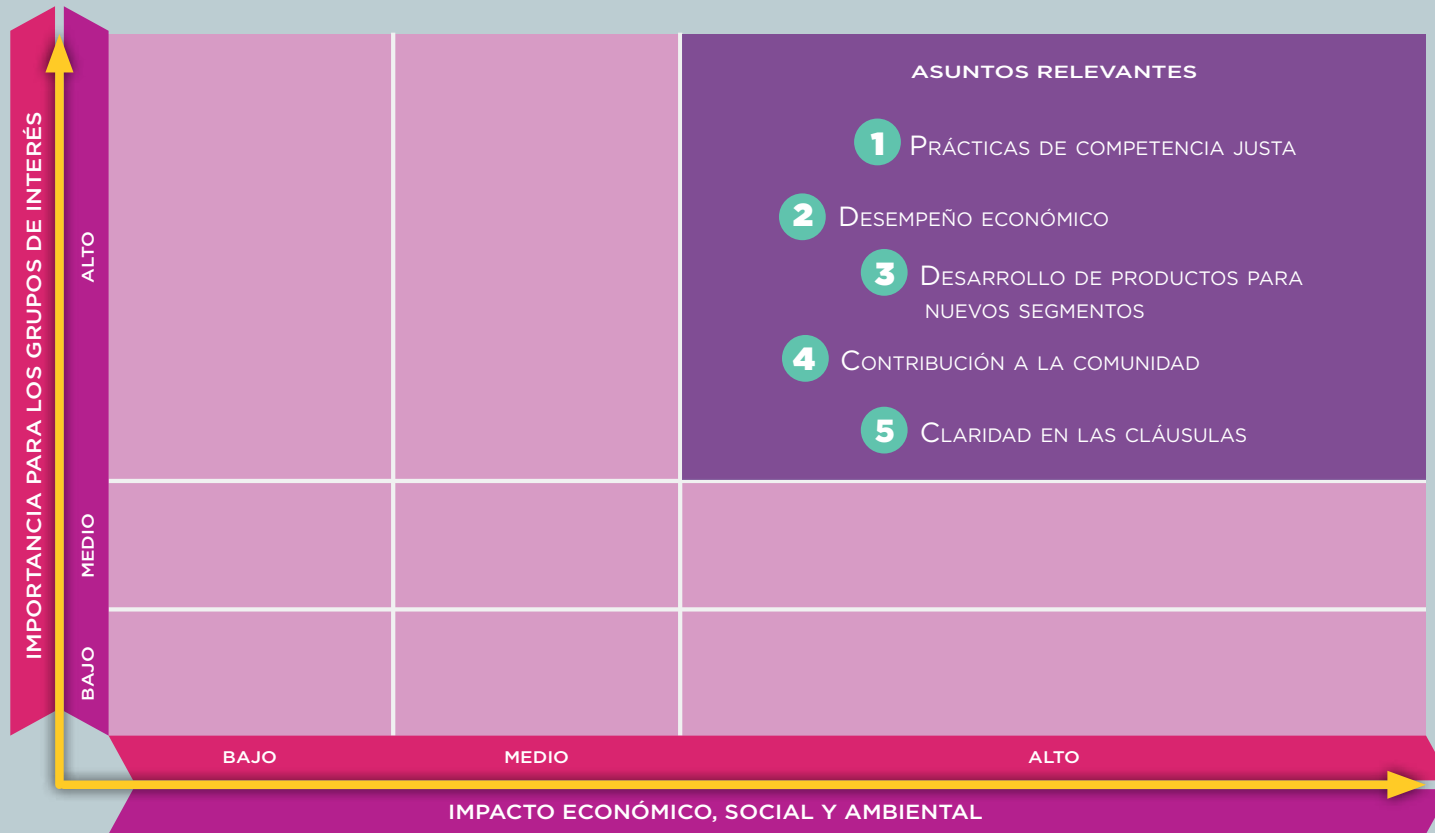


## III. MATERIALIDAD

Para identificar los asuntos relevantes que nos conduzcan a mejorar nuestra gestión como organización socialmente responsable, tomamos como base el estudio de materialidad que realizó GNP en 2017, el cual consistió en consultar fuentes directas e indirectas de información que le permitieron conocer la opinión y expectativas de sus grupos de interés, y los cuales fueron seleccionados de acuerdo al impacto que tienen en la empresa.

FUENTES DIRECTAS	FUENTES INDIRECTAS
Encuesta en línea a colaboradores	Supervisión del sector seguro 2017 RECAS/CONDUSEF
Entrevistas a beneficiarios	Reclamaciones por sector financiero CONDUSEF 2017
Entrevistas a expertos en RSE	Artículos de prensa
Entrevistas a proveedores	Reporte de notas GNP
Entrevistas a clientes	Estudio sectorial
Entrevistas a directores de agencia	
Entrevistas a autoridades	
Entrevistas a líderes sindicales	
Grupo de enfoque a colaboradores	

Asimismo, de acuerdo a la metodología de este estudio, los resultados de estas consultas fueron priorizados y validados por las áreas clave de la empresa para obtener la matriz de materialidad, que muestra los asuntos relevantes para GNP.



ASUNTO RELEVANTE
Lucha contra la competencia desleal
Disminución de emisiones GEI
Salud y seguridad ocupacional
Transparencia y claridad en publicidad
Desarrollo de productos para nuevos segmentos

GESTIÓN DE GNP
GNP Ética Empresarial
Emisiones de CO <sub>2</sub>
GNP Cuida tu Salud
Información sobre productos y servicios
Productos y servicios

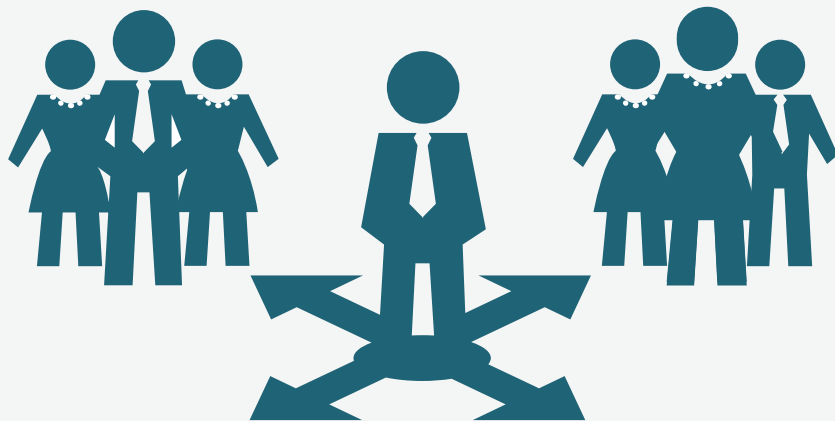
NIVEL DE RELEVANCIA PARA LA SECCIÓN SINDICAL GNP
Alta
Baja. Las operaciones de la Sección Sindical GNP no influyen directamente en la disminución de emisiones CO <sub>2</sub> de la empresa.
Alta
Nula. No tiene influencia en la transparencia y claridad en la publicidad de la empresa.
Nula. No tiene influencia en el desarrollo de nuevos productos.

En el presente Informe se detallan las acciones que la Sección Sindical GNP llevó a cabo a lo largo del año para atender los asuntos de ética empresarial hacia el personal, así como lo concerniente a la salud y seguridad ocupacional de nuestros sindicalizados.

## DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Para fortalecer nuestro compromiso con la responsabilidad social, la Sección Sindical GNP tiene como prioridad la constante comunicación con todos sus grupos de interés bajo los principios de corresponsabilidad, honestidad, respeto, mutuo beneficio y transparencia.

De esta manera, buscamos establecer una relación cada vez más fuerte con ellos identificando y priorizando sus necesidades de acuerdo a la manera en cómo influyen o son influidos por nuestras acciones sindicales.



## MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

El factor comunicación es determinante para optimizar las relaciones laborales, por ello la Sección Sindical GNP ha establecido mecanismos de apoyo para mantener informados a sus afiliados acerca de todas las actividades que realiza la organización.

Es a través de campañas de comunicación eficientes que buscamos generar un mayor impacto en la participación y colaboración en cada una de las acciones y eventos que realicemos.

Nuestra estrategia este año ha sido maximizar el uso de los medios disponibles para facilitar todo tipo de información que oriente y resuelva las necesidades de los afiliados.

De esta forma, contamos con los siguientes medios para ofrecer todo tipo de información de manera fácil, práctica, a cualquier hora y en cualquier lugar:



PÁGINA WEB



BOLETÍN SINDICAL



CORREO ELECTRÓNICO



WHATSAPP



PÓSTER



PRESENCIAL

## PÁGINA WEB

Nuestra página web [www.sindicatognp.com](http://www.sindicatognp.com) se ha constituido como uno de los medios más eficaces para dar a conocer la información de la Sección Sindical GNP.

Este medio electrónico, nos acerca a los trabajadores, facilitando la comunicación con todos los integrantes del Comité Ejecutivo Seccional.

En este sitio se ofrecen contenidos relevantes para todos nuestros grupos de interés, como son:

- ▶ Contrato Colectivo de Trabajo
- ▶ Manual de Procedimientos Laborales
- ▶ Reglamento Interior de Trabajo
- ▶ Calendario de actividades
- ▶ Convocatorias
- ▶ Convenios
- ▶ Directorio por funciones
- ▶ Información laboral de salud y medio ambiente

**La Sección Sindical GNP en un constante proceso de mejora busca fortalecer la confianza hacia sus grupos de interés a través de una comunicación segura y eficaz que apoye en brindar un servicio de calidad a los representados, resolviendo sus necesidades.**





## CONEXIÓN SINDICAL

El boletín es una publicación periódica que cubre temas de interés para nuestros afiliados y que migró este año de su edición en papel a la versión electrónica.

La primera renovación de Conexión Sindical se realizó en 2016 cuando se relanzó con un nuevo diseño, con contenidos más prácticos y reduciendo el costo de producción en un 15%, además de utilizar papel sustentable.

En 2017 y continuando con su transformación se envió en formato electrónico a todos los agremiados, logrando un impacto muy positivo a través de:

- ▶ Rapidez de la información.
- ▶ Reducción de gastos en un 20% en relación a 2016.
- ▶ Reducción al 100% del uso de papel.



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SINDICAL



En 2017 la aplicamos por octavo año consecutivo para conocer nuestras áreas de oportunidad e implementar acciones que nos permitan permanecer en un proceso de mejora continua.

Este año incrementamos nuestro nivel de satisfacción en dos puntos porcentuales, de 84% en 2016 a 86% en 2017. Este resultado, que es el más alto desde que lanzamos por primera vez esta encuesta, nos motiva a continuar cerca de nuestros afiliados y a dar lo mejor de cada uno de nosotros como Comité y como delegados.

### INDICADORES DE SATISFACCIÓN GENERAL





## IV. ¿QUIÉNES SOMOS?

La Sección Sindical GNP forma parte del Sindicato Nacional de Trabajadores del Sector Financiero (SINTASEFIN).

Somos una organización sindical en constante evolución y progreso que tiene como meta mejorar las condiciones de trabajo, capacitación y productividad de nuestros afiliados, y que busca superar día a día los estándares de competencia a fin de contar con un excelente clima laboral entre la empresa y el trabajador en pro de la productividad, la eficiencia y la rentabilidad de los centros de trabajo.

La forma en cómo realizamos esta tarea privilegiando la ética en nuestras acciones es nuestro diferenciador dentro del mundo sindical y laboral, por lo que nos consideramos innovadores y vanguardistas en su sentido más amplio; gracias a nuestro enfoque en el bienestar social, el respeto a los derechos humanos, y a nuestra gestión apegada a la legislación laboral y todas las obligaciones que conlleva.





## ANIVERSARIO XXXV DE LA SECCIÓN SINDICAL GNP

La Sección Sindical GNP celebró en 2017, 35 años de vida. Desde nuestros inicios en 1982 hemos trabajado con gran emprendimiento para apoyar, proteger y desarrollar a nuestros afiliados y sus familias; siempre buscando su beneficio y el de la empresa.

En muchos aspectos, hemos sido un Sindicato pionero que ha marcado la pauta de la responsabilidad social, la transparencia y la rendición de cuentas.

Para celebrarlo, el 16 de noviembre, el Director General de GNP, Mario Vela, develó la placa conmemorativa junto con el Director de Recursos Humanos, José Manuel Bas, y nuestro Secretario General del SINTASEFIN, José Becerril Espinosa, así como delegados y miembros del Comité.

Estos 35 años representan no sólo una celebración sino una gran motivación para seguir creando historias de compromiso, apoyo, responsabilidad y trabajo en equipo por muchos años más.

## ÉTICA E INTEGRIDAD EN NUESTRAS ACCIONES

En la Sección Sindical GNP nos distinguimos por la integridad con la que nos conducimos en todas las acciones propias de nuestra labor, bajo cualquier circunstancia de trabajo, actuando de manera ética y transparente hacia todos nuestros grupos de interés.

**Nos regimos bajo nuestra filosofía de trabajo en equipo entre afiliados, delegados y Comité, para brindar servicios de excelencia a través de acciones y estrategias que mejoramos constantemente.**



## NUESTRA FILOSOFÍA DE TRABAJO EN EQUIPO

Nuestros objetivos son claros y nuestras metas nos impulsan para posicionarnos como una organización innovadora que contribuya en la modernización del mundo laboral.

Cada una de las acciones que realizamos van enfocadas al bienestar social y al servicio de calidad que ofrecemos a los afiliados, estos avances se cimientan, gracias a nuestra cultura de trabajo en equipo y a nuestra Misión, Visión y valores.

### MISIÓN

Vigilar el cumplimiento de los derechos de los afiliados, apoyando su desarrollo en el entorno laboral.

### VISIÓN

**Convertirnos en un Sindicato con representatividad y liderazgo, fortaleciendo la comunicación y confianza de cada uno de nuestros afiliados, siendo un enlace con los objetivos de la empresa.**



## VALORES

Los valores que guían las acciones de nuestro Sindicato son:



Con nuestros valores fomentamos entre nuestros afiliados la unión, la identidad, la honradez y el compromiso, además de generar acciones que trascienden y que impactan en su calidad de vida.

En la Sección Sindical GNP nos distinguimos por la integridad con la que nos conducimos en nuestras acciones sindicales bajo cualquier circunstancia de trabajo actuando de manera ética y transparente ante todos nuestros grupos de interés.

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Sección Sindical GNP lleva siete años desarrollando un importante proceso de mejora continua en los criterios de responsabilidad social que se ha planteado en su estrategia, su planificación y su gestión en las tres dimensiones y pilares de la sostenibilidad, que son la parte económica, la ambiental y la social.

Como parte de un movimiento de carácter global en el que participan activamente miles de organizaciones públicas y privadas, así como

millones de personas no sólo en México sino en todo el mundo, nuestra meta es seguir avanzando junto con la empresa en el camino de la sostenibilidad.

Nuestro compromiso es apoyar y alinearnos con las causas sociales más significativas de la sociedad mexicana, que requieren atención y acciones concretas para apoyar el desarrollo sostenible, con especial enfoque en aquellas comunidades en situación de marginación y pobreza.

## V. GOBERNANZA DEL TRABAJO Y DESARROLLO SINDICAL

“Las buenas relaciones laborales y el diálogo social eficaz no sólo son medios para promover mejores salarios y condiciones de trabajo, sino también la paz y la justicia social. Como instrumentos de buena gobernanza, fomentan la cooperación y el desempeño económico, ayudando con ello a crear un entorno propicio a la consecución del objetivo del trabajo decente a nivel nacional”. (OIT)

En la Sección Sindical GNP trabajamos para cumplir con los principios de nuestro decálogo, a través de relaciones armónicas que conlleven a un mejor desempeño económico de la empresa para beneficio de todos los actores involucrados.

### COMITÉ EJECUTIVO SECCIONAL

De acuerdo con los estatutos, el Comité Ejecutivo Seccional representa al Sindicato ante la empresa y frente a cualquier autoridad administrativa u organización obrero-patronal.

SECRETARÍA GENERAL SECCIONAL  
**MARÍA EUGENIA ESCOBAR DÍAZ**

SECRETARÍA DE ORGANIZACIÓN  
Y AFILIACIÓN  
**RAMÓN DE ANDA OLID**

SECRETARÍA DE TRABAJO  
Y ESCALAFÓN  
**BENITO RIVERA LÓPEZ**

SECRETARÍA DE FINANZAS  
Y PRESTACIONES  
**MARCO ARTURO FRANCO VARAS**

SECRETARÍA DE ACTAS  
Y ACUERDOS  
**NAYELLI VERÓNICA GOCHI HERNÁNDEZ**



## DELEGADO DE ÁREA

Es una figura pilar dentro del Sindicato por la relevancia de las funciones que realiza. Tiene como tarea principal enlazar al personal sindicalizado, no sindicalizado y supervisores con el Comité Ejecutivo Seccional, fortaleciendo los lazos de comunicación de una forma clara y precisa a fin de generar acuerdos, resolver dudas y negociaciones que permitan un mejor ambiente laboral. Su actuación debe ser un ejemplo para sus compañeros en el cumplimiento de normas y políticas, puntualidad y las tareas propias del puesto asignado por la empresa.

**En 2017 nombramos a 22 nuevos delegados y subdelegados a nivel nacional.**

PLANTILLA DE DELEGADOS			
REGIÓN	2015	2016	2017
CDMX	38	37	37
Noreste	5	4	3
Occidente	6	7	7
Sureste	4	6	6
Noroeste	3	5	4
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>57</b>

	HOMBRES	MUJERES
Total	28	29



## ASAMBLEAS DE DELEGADOS

La Sección Sindical GNP, tiene como práctica y de manera establecida realizar asambleas mensuales con todos los delegados de la Ciudad de México. En estas asambleas el Comité Ejecutivo Seccional, informa y pone a consideración y discusión los planes, acciones y estrategias.

En 2017, para integrar a los delegados foráneos en los acuerdos de las asambleas mensuales nos apoyamos con video conferencia. Mediante la utilización de esta tecnología pudimos contar con la presencia de la mayoría. Anteriormente los delegados foráneos recibían esta información mediante una minuta que se les hacía llegar después de celebrarse cada una de las asambleas.

Los principales temas tratados en dichas reuniones fueron:

- ▶ Encuesta sindical
- ▶ Revisión contractual
- ▶ Diplomado de seguridad social
- ▶ Revisión PTU
- ▶ Estímulos escolares
- ▶ Congreso Nacional de Delegados
- ▶ Kermés
- ▶ Informe de Responsabilidad Social





## CONGRESO NACIONAL DE DELEGADOS

En 2017 se llevó a cabo en Huatulco, Oaxaca, la XXXV edición del Congreso Anual de la Sección Sindical GNP, evento considerado como una de las actividades más importantes para fortalecer el trabajo y la comunicación entre empresa, Comité y delegados, a fin de continuar transformando las relaciones laborales, para el bienestar de los afiliados, y coadyuvar en el crecimiento de GNP.

Al Congreso asistieron 47 delegados, integrantes del Comité Ejecutivo Seccional, representantes de la empresa, y autoridades de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social.

Durante las sesiones de trabajo se revisaron los cambios en la Ley Federal de Trabajo, con el apoyo de dos expertos en el tema, como son los Doctores en Derecho Laboral, Rafael Tena y Hugo Ítalo Morales.

Los temas principales que se abordaron fueron:

- ▶ Resultados de la revisión contractual.
- ▶ Becas de apoyo al desarrollo del personal operativo donde se han incluido a compañeros con discapacidad.
- ▶ Crecimiento del programa “Estímulos escolares”.
- ▶ Compromiso de la Responsabilidad Social Sindical: actividades sustentables y la participación en el Bosque Vivir es increíble, proyecto de la Empresa en favor del medio ambiente.

Asimismo, para fortalecer la colaboración con el equipo de delegados se les impartió el taller “Sinergia e Innovación, nuestro reto” con lo que se busca responder de manera efectiva ante los nuevos desafíos en el corto y mediano plazo y fortalecer la representatividad con los afiliados, elemento clave para continuar trazando un camino a la modernidad laboral.

Entre los asistentes destacaron: José Manuel Bas, Director de Recursos Humanos y Servicios Administrativos de GNP; José Becerril, Secretario General del SINTASEFIN; y Jorge Mendoza, Subdirector de Relaciones Laborales.



## CONSTANCIA DE ACTUALIZACIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO SECCIONAL

En 2017 el Subsecretario de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Lic. Rafael Adrián Avante, entregó la constancia de actualización al Comité Ejecutivo Seccional de GNP, encabezado por su Secretaria General, María Eugenia Escobar Díaz.

En este importante acto el Subsecretario Avante hizo hincapié en la importancia que tiene la Sección Sindical GNP en el sector asegurador, y enfatizó sobre su capacidad para responder a las necesidades de sus afiliados.

Asimismo, destacó la equidad de género existente, al contar con una lideresa en el gremio sindical, situación poco vista aún en el país.



## VINCULACIÓN DEL SINDICATO CON SU ENTORNO

Con el fin de fortalecer las relaciones sindicales con sus homólogos del sector financiero, la Sección Sindical GNP participó en distintas actividades durante el año:

- ▶ Con motivo de la celebración del Día del Trabajo, asistió a la reunión de las organizaciones sindicales del sector financiero que integran el SINTASEFIN. En esta reunión los delegados analizaron diferentes aspectos de esta conmemoración.
- ▶ Formó parte del VIII Congreso Nacional Ordinario de la Federación de Sindicatos Bancarios con el objetivo de nombrar al nuevo comité de esta Federación.

Asimismo, y por un periodo ininterrumpido de cuatro años, los integrantes del Comité Ejecutivo Seccional de GNP participan y colaboran en las siguientes comisiones del Congreso del Trabajo:

- ▶ Comisión de Ecología y Medio Ambiente
- ▶ Comisión de Asuntos Políticos
- ▶ Comisión del Empleo y Fomento a la Productividad
- ▶ Comisión para el Programa General de Cultura y Recreación



## VI. NORMATIVIDAD

### REVISIÓN CONTRACTUAL

Dentro de la filosofía de trabajo de la Sección Sindical GNP está el reconocer e incentivar de manera individual el trabajo de cada uno de los trabajadores, focalizando y reforzando el proceso de evaluación que tenemos.

De esta forma y como cada año, alineados a la Ley Federal del Trabajo, se integró la Comisión Mixta para la revisión contractual de 2017.

Cabe destacar que cada año realizamos un estudio cualitativo en donde identificamos las variables e indicadores económicos que determinan la propuesta final del incremento salarial, dentro de este estudio se cuantifica el contrato colectivo identificando las prestaciones que son más utilizadas.

Los logros principales que se obtuvieron fueron: el incremento del 4% directo al salario y el 1% al bono de desempeño para el personal operativo.

Asimismo, uno de los principales cambios que se dieron fue la integración del bono de puntualidad al bono de desempeño para el personal operativo y jefes de departamento para reconocer e incentivar la productividad y dar un mayor reconocimiento al trabajo de los afiliados.

Con estas nuevas adecuaciones nos abocamos siempre al bienestar de los trabajadores, reflejando la colaboración y participación del sindicato con la empresa, trabajando siempre en sinergia, y logrando mantener un equilibrio entre el enfoque de negocio y las personas.

**Desde nuestra creación como Sección Sindical GNP, la principal ocupación ha sido generar bienestar para nuestros trabajadores, facilitándoles las condiciones que puedan potenciar su nivel de vida y la de sus familias.**

Por ello, siempre vamos más allá del cumplimiento de la ley para lograrlo; lo hemos hecho con un alto nivel de involucramiento en todos los niveles, de forma legal y transparente en donde la participación de cada persona eleva el valor de los resultados que generamos, logrando:

- ▶ Mayor productividad en los centros de trabajo.
- ▶ Personal más comprometido y actualizado con la Empresa y el Sindicato.
- ▶ Impacto directo en el desarrollo de los afiliados que buscan oportunidades de crecimiento.

## INTEGRACIÓN DE COMISIONES MIXTAS

Las Comisiones Mixtas son órganos de positiva conciliación que permiten el entendimiento en los distintos aspectos diarios del trabajo. Su composición facilita el desarrollo normal de las actividades productivas, por lo que deben de existir en todo centro laboral. En la Sección Sindical GNP en 2017 tuvimos una participación activa en las mismas:

**COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE:** para la Sección Sindical GNP es de suma importancia el cumplimiento que marca la Ley Federal de Trabajo y de igual forma son prioritarias las actividades de esta Comisión para fomentar y fortalecer la cultura de prevención y seguridad en el trabajo.

Tiene como objetivo prevenir enfermedades y accidentes laborales y plantear acciones para el cumplimiento de las normas en la materia. En el trabajo estos objetivos se traducen como una responsabilidad compartida entre la empresa y el trabajador.

Hemos implementado acciones que nos permiten localizar y evaluar los riesgos y establecer las medidas para prevenir los accidentes de trabajo.

En 2017 se realizaron tres recorridos en las instalaciones de Plaza GNP y Centro Regional Sur. Derivado de estos recorridos se hicieron observaciones importantes que puedan ser un riesgo para el personal que ocupa esos espacios, como fue el retiro de equipo de trabajo obsoleto, archivo sin uso, cafeteras, etc.

Asimismo, y como consecuencia de los terremotos del 7 y 19 de septiembre se realizaron de manera extraordinaria recorridos en todas las instalaciones de la CDMX y Puebla para verificar que se encontraban con las condiciones de seguridad adecuadas para las labores del personal.

**COMISIÓN MIXTA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD:** tiene como principal objetivo el de vigilar, instrumentar y mejorar los sistemas de programas de capacitación y adiestramiento en los centros de trabajo. Asimismo, su premisa es proponer los cambios necesarios en la maquinaria de los equipos, la organización del trabajo, así como las relaciones laborales conforme a las mejores prácticas tecnológicas y organizativas que incrementen la productividad.

**COMISIÓN MIXTA PARA EL REPARTO DE UTILIDADES:** tiene como objetivo formular el proyecto que determine la participación de cada trabajador en las utilidades de la empresa.





## VII. NUESTRA GENTE

### CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

En la Sección Sindical GNP estamos convencidos de que la capacitación nos otorga las armas para competir en el mercado asegurador de México.

Sin duda, es la herramienta más importante de cualquier empresa para incrementar su calidad y productividad; por lo que estamos comprometidos en apoyar e impulsar la capacitación orientada al cambio y mejoramiento de conocimientos, habilidades y actitudes del personal acordes a las necesidades de cada puesto, potencializando el desarrollo personal de nuestros afiliados.



### PLAN DE DESARROLLO DE LÍDERES SINDICALES

**Una de las principales fortalezas de la Sección Sindical GNP es el nivel de preparación de sus delegados y subdelegados, quienes están en constante capacitación para resolver dudas, inquietudes y conflictos como líderes de sus grupos de trabajo.**

Y una de las herramientas con las que contamos para apoyarlos es nuestra cédula de capacitación en línea que cuenta con 15 cursos y que año con año sigue enriqueciéndose con cursos orientados a la comunicación, trabajo en equipo, negociación, e inteligencia emocional, entre otros.

Con la adquisición de estas nuevas habilidades el delegado y subdelegado son capaces de resolver situaciones difíciles con mayor objetividad y mejor manejo de las emociones.

En la modalidad de capacitación presencial en 2015 y 2016 se impartieron cursos de:

- ▶ Equidad de género, liderazgo y empoderamiento personal
- ▶ Finanzas personales
- ▶ Prevención de la violencia
- ▶ Taller de cuidado del medio ambiente
- ▶ Modelo de negocio
- ▶ Plan de pensiones
- ▶ Ética y valores

En 2017 dimos continuidad a la capacitación presencial con cursos que aportan al desarrollo y beneficio de delegados y subdelegados para entregar un mejor servicio a todos nuestros afiliados.

Asimismo, nuestros esfuerzos en la tarea de capacitación siguen mostrando importantes avances: de 2016 a 2017, incrementamos en un 21% el número de horas de capacitación en línea.

#### CAPACITACIÓN EN LÍNEA 2017

CURSOS	HORAS	PERSONAS	TOTAL HORAS
Comunicación asertiva en los equipos	3	49	147
¿Qué es la inteligencia emocional?	2.5	49	122.5
La función del individuo en los equipos	3.5	49	171.5
Comunicarse para mejorar el entendimiento	3	49	147
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>196</b>	<b>588</b>

#### CAPACITACIÓN PRESENCIAL 2017

CURSOS	HORAS	PERSONAS	TOTAL HORAS
Diplomado en seguridad social, derechos y obligaciones	32	25	800
Innovación y desarrollo de nuevas oportunidades de negocio	5	25	125
Evacuación de inmuebles	9	30	270
Carbono Positivo	3	8	24
Sinergia e innovación, nuestro reto	6	53	318
Libertad sindical	3	53	159
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>194</b>	<b>1,696</b>

## DIPLOMADO EN SEGURIDAD SOCIAL, DERECHOS Y OBLIGACIONES

Asesorar de manera correcta a nuestros afiliados para la toma de decisiones con mayor información, es el objetivo principal de capacitar al Comité Ejecutivo Seccional y delegados.

Es por ello que para reforzar los temas que son relevantes en la vida laboral de todo trabajador que cotiza en el sistema de seguridad social de nuestro país, se impartió este diplomado de cuatro meses, contando con la participación de 25 delegados locales.

Los temas de estas sesiones fueron:

- ▶ Marco normativo del SAR
- ▶ Administración de la cuenta individual de ahorro voluntario
- ▶ Conocimiento básico del funcionamiento de la SIEFORE
- ▶ Características y requisitos para el otorgamiento de pensiones



## CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES (CONOCER)

Durante 2017 continuamos con la certificación de los asesores de servicio autos en el estándar de competencias del CONOCER, como parte del compromiso de la Sección Sindical GNP de facilitar y aportar en el desarrollo de nuestros afiliados que atienden y dan la cara día a día hacia los clientes.

Con esta acción ofrecemos un estándar de calidad en el servicio en la atención de colisión en cruceo a todos nuestros asegurados; al mismo tiempo contamos con personal calificado y respaldado por una entidad reconocida por la SEP y con validez oficial.

Este año se certificaron 67 asesores, teniendo para 2018 el reto de certificar a 21 nuevos integrantes del equipo y recertificar a 57.

REGIÓN	2015	2016	2017
CDMX	98	67	49
Oficinas regionales	45	8	18
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>75</b>	<b>67</b>

	HOMBRES	MUJERES
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>3</b>



## BECAS PARA EL FINANCIAMIENTO DE LICENCIATURA

Una de las acciones conjuntas Sindicato-Empresa para apoyar el desarrollo profesional de nuestros afiliados es el otorgamiento de becas a nivel de licenciatura para aquellos trabajadores sindicalizados que desean continuar con sus estudios profesionales.

Con este beneficio buscamos que nuestros afiliados obtengan nuevos conocimientos y habilidades para un mejor desempeño en su trabajo, contribuyendo así a elevar la calidad de vida de los becados.

Es importante destacar que siete compañeros del programa de inclusión laboral cuentan con este beneficio.

REGIÓN	2015	2016	2017
CDMX	34	31	36
Oficinas regionales	10	10	6
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>42</b>

	HOMBRES	MUJERES
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>24</b>



## ESTÍMULOS ESCOLARES

Es el reconocimiento que la Sección Sindical GNP otorga al esfuerzo y dedicación de niños y jóvenes de primaria y secundaria, hijos de nuestros compañeros sindicalizados y operativos de SAR con calificación promedio de 8.9 a 10 durante el ciclo escolar.

Este reconocimiento consta de un premio \$1,500 a cada niño que logra obtener la calificación mínima solicitada de acuerdo al presupuesto, además de que el empleado cumpla con el requisito de ser sindicalizado u operativo de SAR al momento de la convocatoria; adicionalmente, a los niños que son constantes en recibir el premio durante los seis años de primaria y los tres años de secundaria, el premio es de \$2,500, y los que logran un 10 de promedio durante el periodo escolar reciben \$2,500 y una lap top.

Es una tradición que data desde hace 14 años que nos llena de orgullo. En 2017 se llevó a cabo la entrega de 225 reconocimientos a nivel nacional, entre ellos, se destacan a cinco niños de constancia de primaria y secundaria y cinco niños con promedio de 10.

Este esfuerzo contribuye a fomentar el alto rendimiento académico de niños y jóvenes que se motivan año con año para alcanzar este anhelado premio.

REGIÓN	2015	2016	2017
Ciudad de México	142	162	156
Noreste	10	17	18
Occidente	23	20	22
Sureste	16	15	11
Noroeste	17	18	18
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>232</b>	<b>225</b>
<b>Inversión (\$)</b>	<b>375,000</b>	<b>410,500</b>	<b>437,775</b>

	HOMBRES	MUJERES
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>132</b>



## APÚNTATE, UN MODELO EXITOSO PARA CRECER DENTRO DE LA EMPRESA

A través de esta plataforma se publican las vacantes generadas en GNP, siendo así un canal que permite que todos los empleados conozcan las oportunidades para promoverse a puestos de mayor jerarquía y de esta forma puedan postularse.

En la Sección Sindical GNP consideramos que ésta es una herramienta efectiva con la que modernizamos desde hace ocho años el proceso escalafonario, ofreciendo igualdad de oportunidades para todo el personal, ejemplo claro, es que actualmente contamos con nueve compañeros de inclusión laboral que conocieron y utilizaron la herramienta, los cuales disfrutaron de sus beneficios de crecimiento y desarrollo profesional.

	2015	2016	2017
Movimientos por promoción	265	211	278

## MODELO DE EMPRENDIMIENTO SINDICAL

Otra de las áreas que apoyamos es la del emprendimiento, en 2017 llevamos a cabo la segunda fase de nuestro proyecto de emprendimiento sindical, con la asistencia de 27 de nuestros afiliados a la “Semana del Emprendedor” en la Ciudad de México, quienes conocieron de cerca las industrias del futuro a través de 10 ecosistemas y asistieron a conferencias y talleres que proporcionaron ideas innovadoras.

Con estos esfuerzos la Sección Sindical GNP contribuye a que sus emprendedores alcancen sus metas, especializándose y afinando más su modelo de negocio.

	2015	2016	2017
Participantes	18	27	27

## OFICINA MÓVIL

A través de este programa tenemos la oportunidad de estar cerca de nuestros afiliados para atender sus inquietudes y necesidades, ofreciéndoles la mejor opción a sus requerimientos.

Durante 2017 visitamos todas las áreas operativas de Plaza GNP, Centro Regional Norte, Centro Regional Sur, y Basalto, así como al 100% de los asesores de servicio auto y 11 oficinas regionales, para tratar entre otros, los siguientes temas:

- ▶ Revisión contractual
- ▶ Condiciones generales de trabajo
- ▶ Estímulos escolares
- ▶ Cumpleaños
- ▶ Regalo de fin de año

**En total atendimos a 2,012 trabajadores, un 15% más que el año anterior.**







## PRESTACIONES Y BENEFICIOS

Una de las funciones primordiales de la Sección Sindical GNP es el atender y orientar a todos los trabajadores sindicalizados respecto a sus prestaciones y beneficios, fomentando su conocimiento y buen uso.

Las prestaciones tienen como objetivo complementar el salario del empleado y permiten elevar su calidad de vida, destacando las ayudas otorgadas por nacimiento, matrimonio y defunción.

	2015	2016	2017
Ayuda por nacimiento	64	58	34
Ayuda por matrimonio	40	37	20
Ayuda por defunción	20	18	15

## PRÉSTAMOS EXTRAORDINARIOS

Con la finalidad de solventar situaciones críticas e imprevistas como son el fallecimiento de algún familiar, urgencias médicas, reparación de casa habitación y automóvil, entre otras, la Sección Sindical GNP otorga a sus afiliados préstamos extraordinarios, sin intereses a un plazo máximo de un año.

	2015	2016	2017
Número de préstamos	474	301	376
Importe (\$)	6,633,045.90	7,202,454.70	7,115,611.72

## CONVENIOS

Con el objetivo de generar una mejor calidad de vida hacia los afiliados y acercarlos los beneficios de diferentes productos y servicios, la Sección Sindical GNP genera convenios que permitan obtener un beneficio directo y real para las familias de los trabajadores.

Estos servicios constituyen un aporte que contribuye al mejoramiento de su economía familiar y a un estilo de vida más saludable. Los convenios abarcan las áreas de salud, educación, y recreativas.

### PERSONAL BENEFICIADO

PROVEEDOR	BENEFICIO	2015	2016	2017
Cinépolis*	Entrada al cine y combo (palomitas y refresco mediano)	632	532	<b>372</b>
Ventas especiales	Promoción para el día de las madres: perfumes, bolsas, ropa, cosméticos, tenis, plata, bisutería y lencería	538	423	<b>286</b>
Grupo Ocesa	Costo preferencial para diferentes obras de teatro y espectáculos	621	480	<b>336</b>
Six Flags	Entrada general y precio preferencial para todos los juegos y espectáculos	312	222	<b>155</b>
UNITEC, UVM y ULA	Descuentos del 10 al 15% extensivo a familiares	68	41	<b>28</b>
Membresía Costco	Costo preferencial	35	21	<b>14</b>
Grupo Conserve	Trámite de la nueva tarjeta de circulación con chip	18	11	<b>7</b>
Quiero Casa	Inmuebles nuevos	16	5	<b>3</b>
Denident	Descuentos del 35% en tratamiento dentales	NA	8	<b>3</b>

\* Antes Cinemex.

## BALANCE TRABAJO-FAMILIA

Con el fin de apoyar el balance entre el trabajo y la vida familiar para que nuestros afiliados disfruten de una vida sana y equilibrada, fomentamos actividades encaminadas a promover la convivencia y el sentido de pertenencia.

El festejo del cumpleaños es para todos un día muy especial y por tal motivo, a todos nuestros afiliados les obsequiamos como regalo dos combos para el cine.

	COMBOS	INVERSIÓN (\$)
2015	2,236	196,768
2016	2,114	207,164
<b>2017</b>	<b>2,000</b>	<b>212,000</b>

En diciembre, uno de los meses más festivos, visitamos a todo el personal operativo y les hacemos entrega de un presente, aprovechamos para saludarlos y desearles excelentes fiestas navideñas en compañía de sus seres queridos y que el siguiente año supere sus expectativas.

	OBSEQUIOS	INVERSIÓN (\$)
2015	2,230	107,040
2016	2,400	117,360
<b>2017</b>	<b>2400</b>	<b>143,760</b>



## INTEGRACIÓN FAMILIAR

Para la Sección Sindical GNP es de gran interés impulsar actividades que coadyuven a la convivencia entre compañeros de trabajo y sus respectivas familias.

En 2017, con motivo del Día del Niño los compañeros de la oficina en Mexicali participaron en diferentes dinámicas recreativas interactuando con sus hijos.

Otra acción relevante fue la participación del 30% de los trabajadores sindicalizados de la oficina de Puebla, quienes por su cercanía a la Ciudad de México pasaron junto con sus hijos un día en el parque de diversiones Six Flags, gozando y aprovechando al máximo la gran variedad de atracciones y secciones que existen en el lugar.



## VIII. DISTINCIONES Y RECONOCIMIENTOS

En 2017 GNP ratifica el distintivo Gilberto Rincón Gallardo, como empresa totalmente incluyente.

Este logro ha sido gracias a la tarea conjunta que la Sección Sindical GNP y la empresa han realizado para difundir, promover y sensibilizar a todos los colaboradores para que se viva en el día a día la inclusión y prevenir la discriminación a fin de garantizar la igualdad laboral en todas las áreas de trabajo.

Desde que GNP inició el proceso para la certificación de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación otorgada por la

Secretaría del Trabajo y Previsión Social, hemos reforzado junto con ella, nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos y laborales, manteniéndonos abiertos a la constante evaluación, aprendizaje y reflexión crítica de nuestras actividades y del impacto de las mismas en la empresa.

En este sentido y con el propósito de atender las necesidades particulares del personal de inclusión, en 2017 brindamos apoyo a tres compañeros para la adquisición y/o reparación de su silla de ruedas y/o andadera.





## IX. DESEMPEÑO SOCIAL

Como Sección Sindical GNP, sumamos esfuerzos para que conjuntamente las empresas, gobierno y sociedad contribuyamos a que nuestro país progrese a través de acciones concretas que apoyen el desarrollo de las poblaciones marginadas que viven en condiciones adversas.

**Nuestra línea de acción principal en nuestra vinculación con la comunidad es el apoyo a la educación, ya que estamos convencidos de que el conocimiento abre las puertas para buscar mejorar la calidad de vida.**

### ALIANZA CON PROED

Nuestro compromiso con la niñez de México es firme, continuamos trabajando en sinergia por segundo año consecutivo con la fundación PROED, para apoyar en elevar la calidad escolar de los niños a través de su modelo de “intervención escolar”, una sólida oferta pedagógica que se distingue por sus siete sistemas: aprendizaje permanente, participación y ciudadanía, fomento a la lectura, desarrollo tecnológico, prevención y desarrollo humano, vida y nutrición saludable, y medio ambiente.

En 2017 se realizó una visita a la escuela primaria Benemérito de las Américas en la delegación Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, plantel con el que se trabajó durante este año en las líneas de acción que desarrolla PROED.

La Sección Sindical GNP se abocó a la realización de distintas acciones para recaudar fondos. La donación que se hizo fue por un total de \$25,000 beneficiando a 300 niños.



## RECAUDACIÓN DE FONDOS

La Sección Sindical GNP forma un gran equipo junto con delegados, afiliados, colaboradores de GNP y proveedores para recaudar fondos que se destinan a apoyar y beneficiar a más de 300 niños mexicanos.

Durante 2017 se realizaron diversas actividades con este fin:

ACTIVIDAD	2015	2016	2017
Kermés	25,000	16,000	<b>14,600</b>
Torneo de futbol	15,000	12,000	<b>12,000</b>
Venta de donas	19,000	19,000	<b>19,000</b>
Chocolatón	18,000	-	-
Venta de paletas	-	-	<b>4,125</b>
<b>Total recaudado (\$)</b>	<b>77,000</b>	<b>47,000</b>	<b>49,725</b>



## DONACIÓN DE DULCES

Para fortalecer nuestro vínculo con la comunidad donde se encuentran nuestras instalaciones en la Ciudad de México, la Sección Sindical GNP festejó a los niños de la colonia Hermosillo, en la Delegación Coyoacán, repartiendo entre ellos 200 bolsas de dulces con motivo de la celebración del Día del Niño en un ambiente de fiesta y convivio.





## BUNKO: LEER PARA TRANSFORMAR

En la Sección Sindical GNP entendemos la responsabilidad social como el eje que se vincula y repercute en la vida de las comunidades que requieren apoyo para elevar su calidad de vida, por lo que este año continuamos trabajando en la comunidad de Ayotoxco de Guerrero, del estado de Puebla apoyando a la organización Okichpipil, con la donación de 110 libros y material didáctico.

Consideramos que el sistema Bunko es un buen principio para despertar el interés de los niños por la lectura, ya que el conocimiento siempre abre puertas para aspirar a una vida diferente.

NIÑOS BENEFICIADOS		
LOCALIDAD	NIÑOS	EDAD
Ayotoxco	34	6 a 13 años
Gachupinate	20	6 a 12 años
Copales	20	5 a 12 años
Metzonapa	15	6 a 12 años
Nanacatepec	25	6 a 12 años
<b>Total</b>	<b>114</b>	



## X. DESEMPEÑO AMBIENTAL

En la Sección Sindical GNP conscientes de que es responsabilidad de todos sin excepción cuidar del medio ambiente de nuestro entorno más próximo, buscamos contribuir con acciones que hagan la diferencia en el día a día.

### CARBONO POSITIVO

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, la conservación directa de zonas ecológicas y el combate del cambio climático, la Sección Sindical GNP se ha sumado a la iniciativa estratégica de la empresa en la creación del Bosque Vivir es increíble, en la zona del Ajusco en la Ciudad de México.

**En 2017 participamos 138 voluntarios en dos jornadas de reforestación, donde el Comité Ejecutivo Seccional, delegados, trabajadores y familiares vivieron una experiencia directa al plantar 600 árboles por medio de la técnica del cocoon, nueva tecnología que garantiza en más del 90% la supervivencia del árbol.**

## CONSUMO DE AGUA Y DE ELECTRICIDAD

### AGUA

	2015	2016	2017
Consumo (m <sup>3</sup> )	181.76	180.13	114
Costo (\$)	4,519	4,489	2,936

### ENERGÍA ELÉCTRICA

	2015	2016	2017
Consumo (kW/h)	7,548	7,275	7,161
Costo (\$)	24,541	23,085	28,490



## XI. ESTADO DE RESULTADOS

Sección Sindical GNP  
Periodo 1-1-2017 al 31-12-2017

<b>INGRESOS</b>		
	<b>Cuotas Sindicales</b>	<b>\$1,180,402.62</b>
<b>GASTOS</b>		
	Actividades sociales y culturales	\$233,892.00
	Cuotas SINTASEFIN	\$118,408.62
	Obsequios de cumpleaños	\$232,560.00
	Viáticos	\$ 89,815.00
	Boletín sindical	\$118,023.14
	Congreso	\$103,268.35
	Publicidad	\$ 82,225.15
	Papelería	\$ 60,345.10
	Rediseño página web	\$ 45,780.00
	Gastos administrativos	\$ 47,480.00
	Membresías y suscripciones	\$ 3,300.00
	Gastos bancarios	\$ 4,645.14
	<b>Total de gastos</b>	<b>\$1,139,742.50</b>
<b>SALDO A FAVOR</b>		<b>\$ 40,660.12</b>

## XII. INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE



### Carta de Verificación Independiente

#### Al H. Comité Ejecutivo de la Sección Sindical de Grupo Nacional Provincial Presente

Firma Social S.C. (AuditaRSE), a solicitud de la Sección Sindical de Grupo Nacional Provincial, (GNP), ha realizado una verificación independiente de su Informe de Responsabilidad Social correspondiente al año 2017.

#### Alcance

El alcance de la verificación se aplicó en la revisión del contenido y los indicadores de desempeño presentados en el informe de referencia, donde las opiniones contenidas en el documento verificado y su elaboración son responsabilidad de la Sección Sindical de GNP.

Nuestro trabajo tuvo como propósito emitir una opinión responsable sobre la fiabilidad de la información contenida, mediante la obtención de evidencias adecuadas y suficientes para tal objetivo.

#### Proceso de Verificación

Nuestra revisión tomó como base los estándares ISAE 3000, las normas de Accountability A1000 y la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4 para la realización de reportes de sustentabilidad, así como la inclusión de los indicadores específicos del Suplemento Sectorial para Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) del mismo GRI.

La verificación fue realizada en las oficinas de la Sección Sindical de GNP localizadas en la Av. Amacuzac No. 248, Col. Hermosillo Churubusco, C.P. 04240 Delegación Coyoacán, Ciudad de México, donde se llevaron a cabo las siguientes revisiones:

- Físicas: Mediante la validación y análisis de los aspectos descritos en el informe.
- Testimoniales: A través de entrevistas para conocer la gestión y profundidad de los programas de trabajo de sustentabilidad.
- Documentales: Mediante el examen de muestras de datos e información contenidos en el informe a través de:
  - Verificar la existencia de evidencias externas e internas que respaldan la información presentada.
  - Revisar los sistemas, procesos y procedimientos de recopilación, consolidación y reporte de datos que se presentan de manera agregada.
  - Validar la consistencia de la información presentada con relación al informe anterior.



Dentro del proceso de revisión, fueron considerados los Indicadores GRI G4 determinados en el Estudio de Materialidad y otros aplicables al contenido del informe, así como los correspondientes al Sector de Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), los cuales a continuación se detallan como cumplidos:

G4-1	G4-15	G4-25	G4-33	EN-8	NGO3
G4-2	G4-16	G4-26	G4-34	EN-16	NGO4
G4-3	G4-18	G4-28	G4-49	LA-9	NGO5
G4-4	G4-19	G4-29	G4-56	LA-10	NGO6
G4-5	G4-20	G4-30	EC1	SO-1	NGO7
G4-7	G4-21	G4-31	EN-3	NGO1	NGO8
G4-9	G4-24	G4-32	EN-6	NGO2	NGO9

#### Conclusiones

Derivado del proceso de verificación que realizamos a este Informe, pudimos apreciar la importancia y compromiso que de manera consistente ejerce la Sección Sindical de GNP en sus actividades y programas de Responsabilidad Social en beneficio de sus diversos grupos de interés.

El hecho de no contar con evidencia alguna que haga notar diferencias y contradicciones en la información presentada, consideramos que, el **Informe de Responsabilidad Social de la Sección Sindical de GNP 2017** contiene datos fidedignos y éstos representan de manera coherente y razonable los resultados para el periodo informado de conformidad con el nivel de aplicación Esencial referido en la Guía para la Elaboración de Memorias de Sustentabilidad (G4) del Global Reporting Initiative, así como la inclusión del Suplemento Sectorial para ONG's que establece el propio GRI.

Ciudad de México, a 31 de enero de 2018.

C.P. Guillermo Suárez Soriano  
AuditaRSE

## XIII. TABLA DE INDICADORES GRI

CONTENIDOS GRI	OBSERVACIONES	VERIFICADO
<b>1. Estrategia y análisis</b>		
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización. G4-1 G4-2	Mensaje de la Secretaria General Seccional, p.3	✓
<b>2. Perfil de la organización</b>		
2.1 Nombre de la organización. G4-3	Portada	✓
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios. G4-4	Gobernanza del trabajo y desarrollo sindical, p.13 Normatividad, p.18 Capacitación y desarrollo, p.20 Prestaciones y beneficios, p.26 Balance trabajo-familia, p. 28	✓
2.3 Estructura operativa de la organización. G4-2 G4-34	Comité Ejecutivo Seccional, p.13	✓
2.4 Localización de la sede principal de la organización. G4-5	Contraportada	✓
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica. G4-7 G4-56	¿Quiénes somos?, p.9 Aniversario XXXV de la Sección Sindical GNP, p.10	✓
2.8 Dimensiones de la organización informante, incluido: • Número de trabajadores. G4-9 • Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto. G4-9 • Cantidad de productos o servicios prestados. G4-9	*Informe de Responsabilidad Social de GNP. Plantilla laboral, p.43-44 Delegados de área, p.14  Estado de resultados, p.34  Prestaciones y beneficios, p.26	✓
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo. G4-15	Distinciones y reconocimientos, p.29	✓



### 3. Parámetros de la memoria

#### PERFIL DE LA MEMORIA

3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria. G4-18 G4-19	Alcance y metodología de elaboración, p.4  Alcance y metodología de elaboración, p.4	✓
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere). G4-29		
3.3 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.). G4-30	Alcance y metodología de elaboración, p.4	✓
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido. G4-31	Contraportada	✓

#### ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA

3.5 Aspectos materiales y cobertura de la memoria. G4-18 G4-19 G4-20 G4-21	Materialidad, p.4	✓
--	-------------------	---

#### ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI

3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria. G4-32	Tabla GRI, p.36-38	✓
---	--------------------	---

#### VERIFICACIÓN

3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. G4-33	Informe de verificación independiente, p.35	✓
--	---	---

### 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés.

#### GOBIERNO

4.1 La estructura de gobierno de la organización G4-24 G4-25 G4-26 G4-34	Comité Ejecutivo Seccional p.13	✓
4.4 Mecanismos de los accionistas y trabajadores para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno. G4-49	Encuesta de Satisfacción Sindical, p.8	✓
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya. G4-16	Vinculación del sindicato con su entorno, p.17	✓

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

EC1 Valor económico directo generado y distribuido.	Estado de resultados, p.34	✓
EN-3 Consumo energético interno, fuentes renovables y no renovables.	Consumo de agua y de electricidad, p.33	✓
EN-6 Reducción del consumo energético.	Energía eléctrica, p.33	✓
EN-8 Captación de agua según la fuente.	Agua, p.33	✓
EN-16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.	Emisiones indirectas (CO <sub>2</sub> ), p.33	✓
LA-9 Promedio de horas de capacitación de los empleados de la organización durante el periodo del informe.	Capacitación y desarrollo, p.20-23	✓
LA-10 Programas de gestión de habilidades y formación continua, fomento a la empleabilidad y apoyo a la gestión de las carreras profesionales de los empleados.	Capacitación y desarrollo, p.20-23	✓
SO-1 Programas de desarrollo social, evaluaciones e impactos y participación de la comunidad local.	Desempeño social, p.30-32	✓

## SUPLEMENTO SECTORIAL ONGs

NGO1. Proceso de involucramiento de los grupos de interés afectados en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de políticas y programas.	Mecanismos de comunicación, p.6	✓
NGO2. Mecanismos de retroalimentación y quejas con relación a programas y políticas y para determinar acciones a tomar en respuesta a incumplimientos en las políticas.	Mecanismos de comunicación, p.6 Oficina móvil, p.25 Encuesta de Satisfacción Sindical, p.8	✓
NGO3. Sistema para monitorear, evaluar y aprender (incluyendo efectividad de medición e impacto), que resultan en cambios en los programas, y cómo se comunican.	Oficina móvil, p.25 Encuesta de Satisfacción Sindical, p.8	✓
NGO4. Medidas para integrar género y diversidad en el diseño e implementación de programas, así como los ciclos de monitoreo, evaluación y aprendizaje.	Comité Ejecutivo Seccional, p.13 Delegados de área, p.14 Congreso Nacional de Delegados, p.16	✓
NGO5. Proceso para formular, comunicar, implementar y cambiar posturas de apoyo en temas relevantes y campañas públicas de concientización.	Vinculación del sindicato con su entorno, p.17	✓
NGO6. Proceso para tomar en cuenta y coordinar actividades con otros actores.	Vinculación del sindicato con su entorno, p.17 Certificación de competencias y habilidades CONOCER, p.22 Becas para el financiamiento de licenciatura, p.23 Prestaciones y beneficios, p.26	✓
NGO7. Asignación de recursos.	Estado de resultados, p.34	✓
NGO8. Fuentes de financiamiento por categoría y los cinco donadores mayores y valor monetario de su contribución.	Estado de resultados, p.34	✓
NGO9. Mecanismos de retroalimentación del personal y quejas, y su resolución.	Oficina móvil, p.25 Encuesta de Satisfacción Sindical, p.8	✓



Vivir es increíble®

