



 Vivir es increíble®



INFORME DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL  
SECCIÓN SINDICAL GNP  
2016



# Contenido

## I. Presentación del Informe

Mensaje de la Secretaria General  
Seccional

## II. Alcance y metodología de elaboración

## III. Materialidad

## IV. Sección Sindical GNP

## V. Normatividad

## VI. El servicio es nuestra filosofía

## VII. Mecanismos de comunicación

## VIII. Desempeño social

## IX. Desempeño ambiental

## X. Estado de resultados

## XI. Tabla de indicadores GRI

## XII. Informe de verificación independiente

# I. Presentación del Informe

## Mensaje de la Secretaria General Seccional



Estimados Compañeros:

El 2016 fue un año de retos donde cerramos filas en torno a una cultura de responsabilidad social y ética, que nos lleva hacia adelante generando cambios y beneficios en la sociedad, reforzando a su vez el compromiso con nuestros afiliados, al mantenernos como un sindicato vanguardista que, por sexto año consecutivo, reporta de manera puntual, clara y transparente su gestión.

Siendo un sindicato líder que encabeza el movimiento de transformación social entre los organismos sindicales del sector asegurador, refrendamos nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, con la responsabilidad social, la atención de nuestros grupos de interés y con nuestro México.

Nuestros afiliados, la empresa en la que laboramos, nuestros proveedores de servicios, así como las comunidades en las que tenemos presencia con acciones sociales son nuestra razón de ser.

Buscamos el bienestar colectivo de una manera legítima, contribuyendo con la estrategia de la empresa, buscando su rentabilidad y procurando la satisfacción de nuestros agremiados y sus familias. En ello nos empeñamos y en el presente documento lo reportamos.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. E. Escobar'.

María Eugenia Escobar Díaz  
Secretaria General Sección Sindical GNP

## II. Alcance y metodología de elaboración

La realización de este documento está alineada a una metodología que atiende los puntos del perfil de la guía para la elaboración de memorias de sustentabilidad del Global Reporting Initiative (GRI), en su versión G4, así como los indicadores contenidos en el suplemento sectorial para organizaciones no gubernamentales (NGO Sector Supplement) del propio GRI.

El documento reporta el ejercicio fiscal 2016 y tiene un alcance nacional de la gestión realizada por la Sección Sindical GNP en la República Mexicana.

La información contenida fue verificada por un tercero independiente: Firma Social, S.C. AuditaRSE.





### III. Materialidad

Para identificar los asuntos relevantes en la gestión de la Sección Sindical GNP y teniendo operaciones únicas dentro de GNP, se ha considerado tomar como referencia el análisis de materialidad de la empresa para identificar hallazgos que conduzcan a una mejora en la gestión y los procesos de responsabilidad social del propio Sindicato.

En el análisis de materialidad 2015-2016 se consultó la opinión y expectativas de los principales grupos de interés de GNP –accionistas, clientes, colaboradores, proveedores, reguladores, sector y sociedad, que fueron identificados y elegidos por ser los que más impacto tienen en la organización– a través de distintas fuentes de información.

FUENTES DIRECTAS	FUENTES INDIRECTAS
Encuesta en línea a colaboradores	Asamblea Anual de Accionistas
Encuesta en línea a beneficiarios	Evaluación de aseguradoras de CONDUSEF
Entrevistas a profundidad a expertos en RSE	Artículos de prensa
Entrevistas a profundidad a proveedores	Estudio de opinión
Entrevistas a profundidad a clientes	Watchers
Entrevistas a profundidad a Directores de Agencia	Análisis del sector
Entrevistas a profundidad a autoridades	



ASUNTO RELEVANTE	GESTIÓN DE GNP	NIVEL DE RELEVANCIA PARA LA SECCIÓN SINDICAL GNP
Prácticas de competencia justa	GNP Ética Empresarial	Alta
Desempeño económico	GNP en la economía mexicana Cifras relevantes	Alta
Desarrollo de nuevos productos	Productos y servicios	Nula. No tiene influencia en el desarrollo de nuevos productos
Contribución a la comunidad	Desempeño social Programas sociales	Alta
Claridad en las cláusulas	Información sobre productos y servicios	Media. La Sección Sindical GNP no influye en la redacción del clausulado de las pólizas, sin embargo, puede ejercer acciones positivas para proveer información clara y oportuna a los asegurados de GNP

Por lo anterior, a lo largo del documento se podrá encontrar información de las actividades de la Sección Sindical GNP que atañen particularmente a la gestión ética frente al personal, el compromiso por tener un desempeño económico eficiente y transparente así como el impulso a diversos programas sociales.



RAMÓN  
DE ANDA

NAYELLI GOCHI

MA. EUGENIA ESCOBAR

BENITO RIVERA

MARCO ARTURO  
FRANCO

## IV. Sección Sindical GNP

### ¿Quiénes somos?

La Sección Sindical GNP forma parte del Sindicato Nacional de Trabajadores del Sector Financiero (SINTASEFIN).

Somos una organización sindical de vanguardia con un objetivo claro y metas definidas, la clave para lograrlas se encuentra no sólo en lo que hacemos, sino en el cómo lo hacemos, refrendamos todos los días nuestra determinación de contribuir, por medio del ejercicio constante y consciente de la función sindical y el perfeccionamiento de las condiciones de trabajo, capacitación y productividad, así como de los estándares de competencia con la finalidad

de lograr un buen clima laboral entre la empresa y el trabajador e incrementar la productividad.

La conjunción de esfuerzo entre afiliados, delegados y Comité, ha logrado una gestión apegada a la legislación laboral que respeta los derechos humanos, de igual manera los derechos y obligaciones laborales.

Nuestras acciones van enfocadas al bienestar social y a brindar servicios de excelencia, plasmado en nuestra visión, misión y valores, así como en las estrategias implementadas.

La historia de la Sección Sindical GNP puede ser consultada en la página web [sindicatognp.com](http://sindicatognp.com).

## Misión

Vigilar el cumplimiento de los derechos de los afiliados, apoyando su desarrollo en el entorno laboral.

## Visión

Convertirnos en un sindicato con representatividad y liderazgo, fortaleciendo la comunicación y confianza de cada uno de nuestros afiliados, siendo un enlace con los objetivos de la empresa.



## Valores

Los valores que guían nuestras acciones son:

**Honestidad:** constituye una cualidad humana que consiste en comportarse y expresarse con sinceridad y coherencia, respetando los valores de la justicia y la verdad.

**Actitud de servicio:** tratar a nuestros clientes como nos gustaría ser tratados.

**Respeto:** es un valor que permite que el hombre y la mujer puedan reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.

**Lealtad:** es una virtud que se desarrolla en la conciencia y que implica cumplir con un compromiso, aún frente a circunstancias cambiantes o adversas.

**Comunicación:** consiste en el proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una institución. Dicho proceso puede ser interno, es decir, basado en relaciones dentro del Sindicato, o externo, por ejemplo, entre organizaciones sindicales.

Con nuestros valores fomentamos entre nuestros afiliados la unión, la identidad, la honradez y el compromiso, además de generar acciones que trascienden y que impactan en su calidad de vida.



## Declaración de responsabilidad social

La Sección Sindical GNP, pensando en el México que queremos, el país próspero y solidario que apuesta por el desarrollo sustentable, se ha ocupado por contribuir con las causas sociales más significativas de la sociedad mexicana mediante la implementación de diversas estrategias de responsabilidad social.

Asumimos la responsabilidad social como el conjunto de acciones que permiten identificar, atender, anticipar y sobrepasar las necesidades y expectativas de los grupos de interés internos y externos buscando obtener resultados enfocados al ámbito social, ambiental y económico.

## Comité Ejecutivo Seccional

De acuerdo con los estatutos, dicho Comité representa al sindicato ante la empresa y frente a cualquier autoridad administrativa u organización obrero-patronal.

Secretaría General  
Seccional

**María Eugenia  
Escobar Díaz**

Secretaría de  
Organización y Afiliación  
**Ramón  
de Anda Olid**

Secretaría de Trabajo  
y Escalafón  
**Benito  
Rivera López**

Secretaría de Finanzas  
y Prestaciones  
**Marco Arturo  
Franco Varas**

Secretaría de Actas  
y Acuerdos  
**Nayelli Verónica  
Gochi Hernández**



## Delegado de área

Representa el eslabón más importante de la Sección Sindical GNP, su responsabilidad es la de mantener el vínculo entre los agremiados y el sindicato, facilitando la comunicación, acercándoles la información de las acciones del Comité Ejecutivo Seccional y asesorando a los colaboradores en todas sus inquietudes.

En 2016 se nombraron 18 delegados en la Ciudad de México y cuatro en oficinas regionales.

PLANTILLA DE DELEGADOS

REGIÓN	2014	2015	2016
Ciudad de México	41	38	37
Noreste	5	5	4
Occidente	6	6	7
Sureste	4	4	6
Noroeste	4	3	5
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>56</b>	<b>59</b>

28  
Mujeres

31  
Hombres



## V. Normatividad

### Revisión salarial

La negociación anual es una oportunidad para mejorar las condiciones de trabajo y el poder adquisitivo de los trabajadores sindicalizados.

Buscando la estabilidad del negocio y brindando el mayor bienestar posible a los trabajadores y sus familias, en el 2016 se acordó un incremento del 4% directo al salario, representando casi el doble de la inflación.

### Comisión de Seguridad e Higiene

La Sección Sindical GNP está convencida de la importancia de contar y mantener instalaciones seguras para prevenir riesgos de trabajo, siendo corresponsables de nuestra seguridad y la de nuestros compañeros.

En 2016 acudieron 21 delegados al centro de capacitación La Posta en Tizayuca, Hidalgo, donde se impartió el curso de prevención y combate de incendios, aprendiendo técnicas básicas de rescate, teoría del fuego, manejo de víctimas, uso de extintores, uso de líneas de ataque, entre otros,



permitiéndonos ser más conscientes y estar alertas para atender cualquier contingencia que pueda presentarse en las áreas de trabajo o en nuestro hogar.

## **Comisión Mixta de Capacitación, Adiestramiento y Productividad**

Está conformada por representantes de la empresa y de los trabajadores con el objetivo fundamental de desarrollar y fortalecer las capacidades y habilidades del personal operativo, actualizando y perfeccionando sus conocimientos para el mejor desempeño en sus funciones y el logro de los objetivos institucionales.

La Sección Sindical GNP trabaja de la mano con la empresa para desarrollar planes y programas que contribuyan al desarrollo y la productividad de los trabajadores.



## VI. El servicio es nuestra filosofía

### Asamblea de Delegados

Se llevan a cabo mensualmente con el objetivo de comunicar y orientar a los delegados sobre los diferentes temas relacionados con el personal y la empresa, informando además de las acciones más relevantes de la Sección Sindical GNP y desarrollando los planes de trabajo que atienden las áreas de oportunidad identificadas en la encuesta de satisfacción sindical para dar respuesta a las solicitudes e inquietudes de los trabajadores sindicalizados.

Entre los temas que se trataron en 2016 se encuentran: condiciones de trabajo, revisión salarial, capacitación, Apúntate, encuesta de satisfacción sindical, PTU, responsabilidad social sindical, entre otros.

## Congreso Nacional de Delegados

Cumpliendo con nuestro compromiso de lograr una mayor transparencia en la rendición de cuentas ante todos los delegados y afiliados, llevamos a cabo nuestro XXXIV Congreso Nacional de Delegados en Puerto Morelos, Quintana Roo, con la presencia de 49 delegados y subdelegados a nivel nacional, en el que informamos y evaluamos los logros alcanzados durante el 2016, estableciendo además los objetivos de cara al siguiente año.

En el rubro de capacitación, con el objetivo de reforzar los valores de la sociedad orientados a las personas, se presentó una conferencia de ética y valores.

Asimismo, se llevó a cabo el taller de “Modelo de negocio”, teniendo como objetivo el generar ideas y desarrollar a su vez al personal a contar con una visión que los lleve a generar trabajos creativos que aporten a la rentabilidad y sustentabilidad, tanto de la empresa como de ellos mismos.

Sin duda el resultado principal es la integración y consolidación de la relación entre el Comité Ejecutivo, delegados y empresa, contando con la presencia de Mario Vela, Director General de GNP.



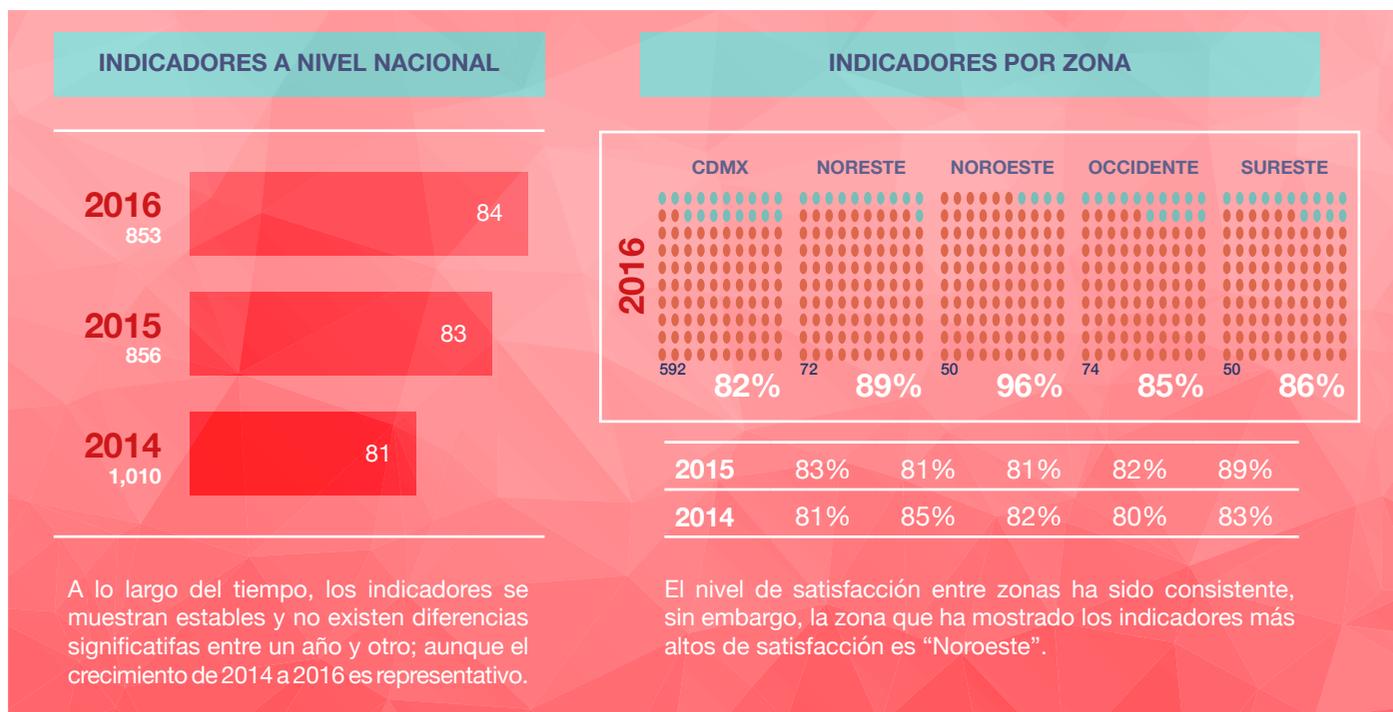
## Encuesta de Satisfacción Sindical

Por séptimo año consecutivo aplicamos la Encuesta de Satisfacción Sindical, herramienta de medición que nos permite identificar y atender las principales inquietudes y necesidades de los trabajadores sindicalizados, enfocándonos en lo prioritario para la organización sindical.

En esta medición, obtuvimos una participación del 81%, con un nivel general del 84% de satisfacción, esto significa un crecimiento de 1% en función del año anterior.



### INDICADORES DE SATISFACCIÓN GENERAL



## Oficina móvil

Como una estrategia para fortalecer la presencia del sindicato y brindar un mejor apoyo a todos los afiliados de las diferentes oficinas de la empresa, se continuó con el proyecto de oficina móvil.

A lo largo del 2016, se visitaron 16 oficinas, atendiendo a 1,750 afiliados, 12.61% más que el año anterior, tratando principalmente los siguientes temas:

- Revisión salarial
- Condiciones de trabajo
- Estímulos escolares
- Vacaciones
- Herramientas de trabajo
- Visita a células

Este programa ha cobrado una gran relevancia al continuar capitalizando un vínculo más estrecho con todo el personal sindicalizado, a través de la comunicación personalizada, que permite al Comité Ejecutivo Seccional tener una clara idea de la realidad de cada oficina, misma que sólo puede ser alcanzada a través de un diálogo cara a cara, permitiendo además que cada uno de los integrantes sea identificado plenamente en un intercambio de opiniones, ideas e inquietudes, para lograr un mejor ambiente de trabajo y una estrecha relación.



## Festejando a nuestros afiliados

En 2016 continuamos festejando a nuestros afiliados el día de su cumpleaños haciéndoles entrega de un presente que consta de dos combos de cine (boleto, refresco y palomitas), buscando fortalecer la cercanía con ellos y la integración familiar.

Adicionalmente, en época decembrina festejamos con nuestros afiliados por medio de la entrega de un detalle navideño con el que expresamos nuestro agradecimiento y mejores deseos para el siguiente año.

AÑO	COMBOS	INVERSIÓN (\$)
2014	2,228	191,608
2015	2,236	196,768
<b>2016</b>	<b>2,114</b>	<b>207,164</b>

AÑO	OBSEQUIOS	INVERSIÓN (\$)
2014	2,000	90,000
2015	2,230	107,040
<b>2016</b>	<b>2,400</b>	<b>117,360</b>





## Vinculación del Sindicato con su entorno sindical

La Sección Sindical GNP ha participado desde hace varios años en actividades trascendentales en el fortalecimiento de la relación con las organizaciones sindicales del sector financiero entre las que destaca el desfile del 1° de mayo con motivo de la celebración del Día del Trabajo.

Adicionalmente, de manera ininterrumpida por tres años, integrantes del Comité Ejecutivo Seccional participan y colaboran en las siguientes comisiones del Congreso del Trabajo:

- Comisión de Ecología y Medio Ambiente
- Comisión de Asuntos Políticos
- Comisión del Empleo y Fomento a la Productividad
- Comisión para el Programa General de Cultura y Recreación

## Nuestro enfoque en la capacitación

Para la Sección Sindical GNP, la impartición de la capacitación técnica y de servicio es un recurso fundamental para el desarrollo de sus afiliados, a través de la adquisición de nuevos conocimientos y el desarrollo de nuevas habilidades, siendo una de nuestras estrategias fundamentales para hacer frente a los diferentes retos y aportar a la productividad y rentabilidad de la empresa.

## Plan de desarrollo de líderes sindicales, delegados y subdelegados

El formar nuevos líderes de acuerdo a la rotación natural de los delegados y subdelegados es parte integral del programa de capacitación de la Sección Sindical GNP para ofrecer cada vez un mejor servicio a nuestros afiliados, además de consolidar la representatividad y desarrollar habilidades.

Se cuenta con un programa de capacitación en dos vertientes, presencial y en línea, lo que nos otorga flexibilidad y la posibilidad de contar con un plan acorde a nuestras funciones y necesidades específicas.

## Capacitación en línea

CURSO	HORAS	PERSONAS	TOTAL EN HORAS
Objetivos y prioridades de la gestión del tiempo	2	49	98
El potencial del autoaprendizaje	2.5	49	122.5
Las diversas facetas de la comunicación	3	49	147
Principios básicos de la toma de decisiones	2	49	98
<b>Total</b>	<b>9.5</b>	<b>196</b>	<b>465.5</b>



## Capacitación presencial

CURSO	HORAS	PERSONAS	TOTAL EN HORAS
El gran pilar de la productividad	12	32	384
Equidad de género, liderazgo y empoderamiento personal	12	19	228
Modelo de negocio	6	49	294
Finanzas personales	1	80	80
Prevención de la violencia y formación del verdadero carácter	2.5	108	270
Prevención y combate de incendios	8	21	168
Plan de pensiones	1	23	23
Diplomado en seguridad social, derechos y obligaciones	16	28	448
Ética y valores	3	49	147
Modelo de Emprendimiento Sindical	2	75	150
<b>Total</b>	<b>63.5</b>	<b>484</b>	<b>2,192</b>



## Diplomado en seguridad social, derechos y obligaciones

Se inició en el 2016 con dos sesiones enfocadas a conocer las leyes de seguridad social, la administración de la cuenta individual de ahorro para el retiro y pensiones.

Su objetivo es el de sensibilizar en el tema del ahorro para el retiro y los derechos y obligaciones como trabajador que cotiza en el sistema de seguridad social en nuestro país, contando así con herramientas actualizadas para asesorar de una manera más clara a nuestros afiliados en temas tan relevantes al concluir su vida laboral.

## Certificación de Competencias y Habilidades (CONOCER)

En 2016, en conjunto con la empresa realizamos la actualización del estándar de competencias de acuerdo a la nueva aplicación que utilizan los asesores de servicio automóvil para la atención de siniestros autos en crucero, aprovechando la tecnología disponible y ofreciendo mayor oportunidad y calidad en el servicio a los asegurados.

Recertificando a 71 asesores en este estándar reafirmamos el compromiso como Sección Sindical de mantenernos a la vanguardia y elevar la productividad y competitividad de nuestros asesores afiliados a nivel nacional.





## Becas para el financiamiento de licenciatura

El desarrollo de los afiliados es uno de los temas centrales de la Sección Sindical GNP, buscando elevar el nivel educativo para contribuir a una mejor calidad de vida y en su crecimiento profesional. En este sentido, en 2016 continuamos con el apoyo de becas para estudiar o concluir una licenciatura.

Es importante destacar que cuatro de estas becas se asignaron a personal con discapacidad.

REGIÓN	2014	2015	2016
Ciudad de México	27	34	31
Oficinas regionales	8	10	10
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>41</b>

23  
Mujeres

18  
Hombres

## Estímulos escolares

En 2016 se llevó a cabo la XIII entrega de estímulos escolares a los hijos de los trabajadores sindicalizados de GNP y personal operativo de SAR con calificaciones superiores a 8.9 en el ciclo escolar 2015 – 2016, reconociéndose a 232 niños a nivel nacional, 11% más que el año anterior, otorgándose además siete reconocimientos a la constancia a



aquellos niños que mantuvieron los promedios en los seis años de primaria y tres de secundaria, así como seis premios a la excelencia por calificaciones de 10.

Con esta acción reforzamos nuestra meta de construir un México con educación de calidad, buscando el acceso a mejores condiciones y el desarrollo integral de niños y jóvenes ante un mundo cada vez más competitivo.

Además, en este entrega impartimos, con apoyo de la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), una plática acerca de la importancia de la reforestación en el planeta, con la finalidad de acercar a nuestros niños en el tema del cuidado del medio ambiente, donde a través de una serie de actividades se les permitió identificar los tipos de ecosistemas, la variedad de árboles y el cómo se lleva a cabo la contaminación en agua, aire y suelo.

REGIÓN	2014	2015	2016
Ciudad de México y periferia	128	142	<b>162</b>
Noreste	5	10	<b>17</b>
Occidente	4	23	<b>20</b>
Sureste	8	16	<b>15</b>
Noroeste	5	17	<b>18</b>
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>208</b>	<b>232</b>
Inversión (\$)	225,000	375,000	<b>410,500</b>

134  
Mujeres

98  
Hombres

## Apúntate

Una de las principales estrategias acordadas con la empresa es la de desarrollar de manera continua el proceso de Apúntate que, desde su lanzamiento, ha sumado beneficios para impulsar el crecimiento y retención de talento de los empleados de GNP y filiales.

En la Sección Sindical GNP vigilamos que este mecanismo de selección sea claro y transparente, otorgando así a todos los trabajadores igualdad de oportunidades en su desarrollo laboral.

MOVIMIENTOS	2014	2015	2016
Promoción	258	265	<b>211</b>
Cambio lateral	23	15	-
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>280</b>	<b>211</b>

## Distinciones y reconocimientos

La Sección Sindical GNP trabaja en diversas iniciativas conjuntamente con la empresa, participa en la transformación de la cultura laboral con acciones tendientes a difundir, promover, fomentar y sensibilizar acerca de la igualdad laboral y no discriminación en las áreas de trabajo.

Estamos orgullosos porque somos una pieza fundamental para que GNP sea certificada en la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación y siga siendo un referente en este sentido, ratificando nuestro compromiso con el respeto a los derechos laborales y manteniéndonos abiertos a la constante evaluación, aprendizaje y reflexión crítica de nuestras actividades y del impacto de las mismas sobre el personal.

## Prestaciones y beneficios

Una de las funciones primordiales de la Sección Sindical GNP es el atender y orientar a todos los trabajadores sindicalizados respecto a sus prestaciones y beneficios, fomentando su conocimiento y buen uso.

Las prestaciones tienen como objetivo complementar el salario del empleado y permiten elevar su calidad de vida, destacando las ayudas otorgadas por nacimiento, matrimonio y defunción.

	2014	2015	2016
Ayuda por nacimiento	54	64	<b>58</b>
Ayuda por matrimonio	34	40	<b>37</b>
Ayuda por defunción	17	20	<b>18</b>

## Préstamos extraordinarios

La Sección Sindical GNP, buscando apoyar a los trabajadores sindicalizados cuando enfrentan situaciones críticas e imprevistas como fallecimiento de algún familiar, urgencias médicas, reparación de casa habitación y automóvil, entre otras, otorga préstamos extraordinarios con plazo de pago a un año sin causar interés.

Adicionalmente, una vez otorgado el préstamo se realizan recomendaciones prácticas de cómo manejar y cuidar el dinero.

	2014	2015	2016
Número de préstamos	427	474	<b>301</b>
Importe (\$)	6,517,568.75	6,633,045.90	<b>7,202,454.70</b>



## Convenios

La Sección Sindical GNP contribuye de manera directa al bienestar de nuestros afiliados ofreciéndoles convenios con descuentos y beneficios en diferentes centros y casas comerciales. El objetivo de estas alianzas es contribuir a elevar la calidad de vida y el sano esparcimiento.

con diferentes instituciones con el objetivo de acercarles su oferta educativa a todos los niveles con descuentos que van del 10 al 50%.

Se incluyen también servicios de salud, específicamente en el tema dental, con beneficios de hasta un 35%.

Adicionalmente, fomentando el desarrollo de nuestros afiliados y sus familias mantenemos convenios educativos

PROVEEDOR	BENEFICIO	PERSONAL BENEFICIADO		
		2014	2015	2016
Cinemex	Entrada al cine y combo (palomitas y refresco mediano)	540	632	532
Ventas especiales	Promoción para el Día de las Madres: perfumes, bolsas, ropa, cosméticos, tenis, plata, bisutería y lencería	519	538	423
Grupo Ocesa	Costo preferencial para diferentes obras de teatro y espectáculos	426	621	480
Six Flags	Entrada general y precio preferencial para todos los juegos y espectáculos	283	312	222
UNITEC y UVM	Descuentos del 10 al 15% extensivo a familiares	79	68	41
Membresía Costco	Costo preferencial	62	35	21
Grupo Conserve	Trámite de la tarjeta de circulación con chip	58	18	11
Quiero Casa	Inmuebles nuevos	8	16	5
Denident	Descuentos del 35% en tratamientos dentales	No aplica	No aplica	8



RESPONSABILIDAD SOCIAL

## VII. Mecanismos de comunicación

Comunicar e informar a nuestros afiliados es una de nuestras estrategias más importantes como Sección Sindical GNP; desarrollar los medios y los procesos idóneos es uno de los principales retos que enfrentamos cada año.

Para cumplir con el compromiso de transparencia y oportunidad en la comunicación hacia los afiliados, nos enfocamos de manera constante en buscar los

medios que faciliten el mantener la comunicación con todos y es a través de nuestras campañas que buscamos generar un mayor impacto, impulsando la participación en las acciones realizadas y ofreciéndoles información de manera práctica, a través de diferentes medios, como son: página web, boletín sindical, correo electrónico, Whatsapp, pósters y cara a cara.

## Página web

En la actualidad los medios electrónicos de comunicación se han constituido como el principal mecanismo para informar y conocer la opinión y participación de los lectores en tiempo real. Por esta razón, para la Sección Sindical GNP la creación de nuestra página *web sindicatognp.com*, trabajar en su rediseño y funcionalidad, fue de alta prioridad en 2016.

Algunos de los temas más relevantes que se pueden consultar en ella, son:

- Contrato Colectivo de Trabajo
- Manual de Procedimientos Laborales
- Reglamento Interior de Trabajo
- Calendario de actividades
- Convocatorias
- Convenios
- Directorio por funciones
- Información laboral de salud y medio ambiente



## Conexión Sindical

El boletín representa el vehículo de comunicación que informa principalmente a los afiliados sobre la gestión de la Sección Sindical GNP.

En 2016 se renovó, contando con un nuevo diseño, más fresco con contenidos más digeribles de interés para los afiliados, reduciendo el costo de su elaboración en un 15% en relación al año anterior, además de utilizar papel sustentable.



## VIII. Desempeño social

### Bunko: leer para transformar

La Sección Sindical GNP continúa colaborando en este proyecto con la organización Okichpipil en la sierra norte del estado de Puebla, específicamente en el municipio de Ayotoxco de Guerrero, impulsando el hábito de la lectura a través de Bunko, donde los niños aprenden de manera lúdica y conviven con sus padres y otros niños de la localidad.

En 2016 realizamos una campaña de recolección de libros entre los afiliados, reuniendo 138 ejemplares que se entregaron en la comunidad de Gachupinate.

Estamos convencidos que este modelo es el camino que llevará a despertar e impulsar a los niños a buscar mejores oportunidades de vida.

## Recaudación de fondos

El objetivo principal es generar y mantener la solvencia necesaria para realizar las diversas acciones de responsabilidad social incluidas en nuestro plan anual, sumando esfuerzos en 2016 en las siguientes actividades de recaudación:

ACTIVIDAD	2014	2015	2016
Kermés	17,000	25,000	<b>16,000</b>
Torneo de futbol	10,000	15,000	<b>12,000</b>
Venta de donas	45,000	19,000	<b>19,000</b>
Taller de reciclaje	4,100	-	-
Chocolatón	-	18,000	-
<b>Total (\$)</b>	<b>76,100</b>	<b>77,000</b>	<b>47,000</b>

## Alianza con la Fundación Pro Educación (PROED)

El modelo de intervención escolar de PROED es una sólida oferta pedagógica con impacto probado y palpable dentro de las comunidades escolares a través de la intervención entre los actores y elementos claves para elevar la calidad educativa escolar por medio de siete sistemas: aprendizaje permanente, participación y ciudadanía, fomento a la lectura, desarrollo tecnológico, prevención y desarrollo humano, vida y nutrición saludable, así como medio ambiente.

La Sección Sindical GNP contribuyó en 2016 con PROED otorgando un donativo de 25 mil pesos, apostando a mejorar la calidad de la educación que reciben los niños en las escuelas primarias públicas.



## Prevención de la violencia y la formación del verdadero carácter

En 2016 continuamos impartiendo esta conferencia con el objetivo de sensibilizar a nuestros compañeros a reconocer los elementos de violencia que afectan nuestro comportamiento, buscando contribuir a la generación de un clima más humano y digno de la persona y de sus familias.

Se impartió en las oficinas de Monterrey y Veracruz a 108 asistentes, con un alcance acumulado total de 363 personas.



## Modelo de Emprendimiento Sindical

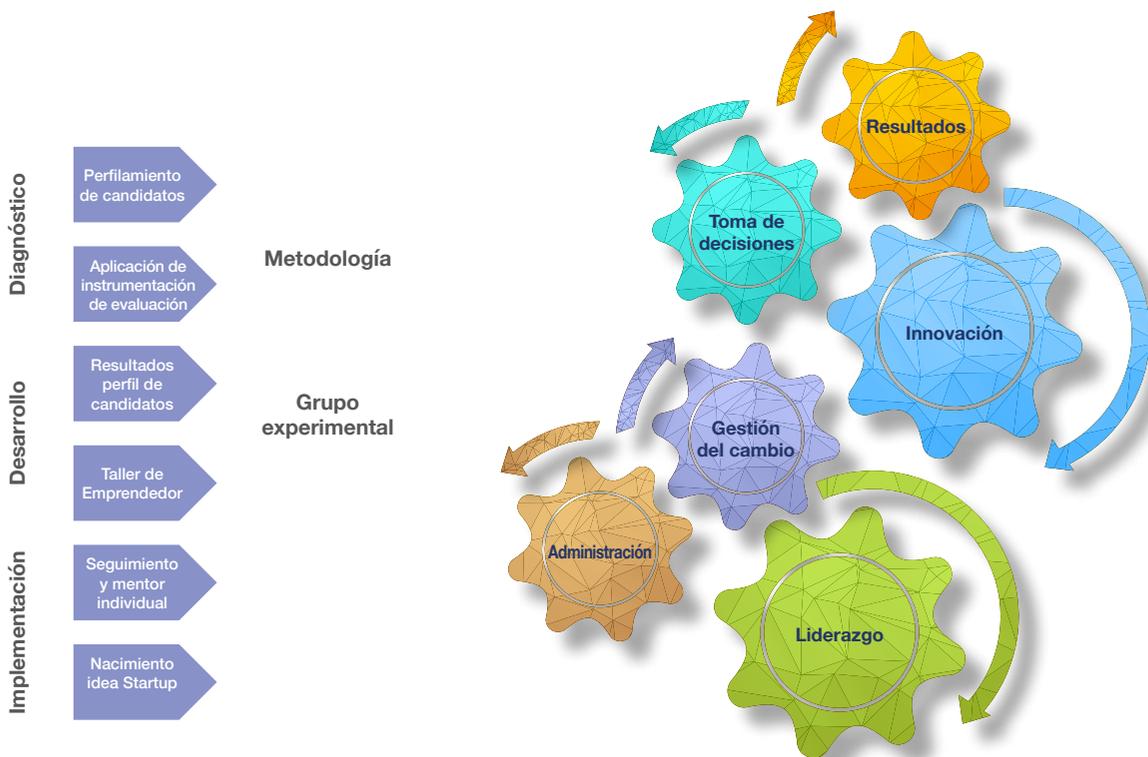
Una acción más de responsabilidad social es nuestro Modelo de Emprendimiento Sindical, basado en el perfilamiento de candidatos para la inserción y creación de empresas emergentes (*start up*) bajo lineamientos específicos y el respeto a los derechos humanos y laborales.

Los objetivos principales de este programa son:

- Acelerar el proceso de trasladar una idea desde su concepto, desarrollarla como un proyecto y ejecutarla en la realización práctica y real en una nueva empresa.

- Crear una *start up*: montar una empresa en el entorno global y regional por medio de una formación continua y talleres prácticos impartidos por los mejores profesionales de la materia, con una metodología que integra las áreas claves del negocio (marketing digital, redes sociales, tecnología, buscadores, movilidad, talleres de coaching y visión de negocio).

En 2016 se llevaron a cabo las pláticas introductorias con una participación de 50 asistentes, de los cuales fueron elegidos 27 para formar parte del modelo, el cual se impartirá a lo largo del 2017.



## Programa de finanzas personales

La Sección Sindical GNP imparte este programa con el objetivo de contribuir a desarrollar una cultura de ahorro y buen manejo de los instrumentos financieros, presentando una guía completa de consejos y recomendaciones para conseguir las metas financieras a corto, mediano y largo plazo.

En 2016 se impartió a 80 trabajadores con un alcance acumulado en dos años de 127 personas.

## Integración familiar

La Sección Sindical GNP, preocupada siempre por el bienestar de sus afiliados y familias celebró junto con RH Sureste el Día del Niño en las oficinas de Mérida, Villahermosa, Puebla y Veracruz, alcanzando una participación de 155 personas, entre padres e hijos, llevando a cabo diferentes actividades recreativas para fortalecer el acercamiento y contribuir al equilibrio familiar.





## IX. Desempeño ambiental

### Mariposa Monarca

La Sección Sindical GNP responde al llamado de representantes de la comunidad indígena de Nicolás Romero en el municipio de Zitácuaro Michoacán, donde se encuentra el Santuario de la Mariposa Monarca, donando 50 mil pesos para rescatar 200 hectáreas de cerros que fueron afectados por un incendio hace casi 40 años, sumando esfuerzos al de asociaciones internacionales como Land Life Company y WWF, y autoridades locales y federales como CONANP, PROFEPA y CONAFOR.

Hoy más que nunca esta organización sindical está comprometida en contribuir en la restauración y conservación de este santuario, considerado patrimonio de la humanidad.

## Venta de árboles de Navidad

El consumo de árboles de Navidad naturales y mexicanos es de suma importancia para el medio ambiente y la sociedad mexicana, ya que por una parte contribuyen de manera importante a la conservación del suelo y la filtración de agua para reabastecer los mantos acuíferos y por otra a generar empleo y recursos económicos a comuneros.

La Sección Sindical GNP se dio a la tarea en 2016 de sensibilizar y difundir entre los trabajadores el valor de adquirir árboles de Navidad naturales y mexicanos, buscando erradicar el paradigma de que este proyecto fomenta la tala de árboles, logrando apoyar a 47 productores de la zona del Ajusco en la Ciudad de México con la venta de 49 árboles.

## Proyecto Carbono Neutral

Con motivo del 115 aniversario de GNP, la Sección Sindical participa junto con la empresa en el proyecto de carbono neutral enfocado en reducir la huella de carbono, generando conciencia en el cuidado y protección del planeta a través de diferentes acciones: talleres de sensibilización, donación de árboles y notas informativas respecto al tema ecológico integrándolas a la página web.

## Consumo de agua y de electricidad

Con el objetivo de reforzar la cultura del cuidado del medio ambiente y protegiendo el planeta, la Sección Sindical GNP adopta sencillos hábitos en el consumo de agua y energía eléctrica, disminuyendo el consumo del vital líquido en 1.63 m<sup>3</sup> equivalentes a 1,630 lts, así como una variación a la baja equivalente a 140 kg o 0.14 ton de CO<sub>2</sub> por el consumo de energía eléctrica.

### Agua

	2014	2015	2016
Consumo (m <sup>3</sup> )	170.86	181.76	<b>180.13</b>
Costo (\$)	4,255	4,519	<b>4,489</b>

### Energía eléctrica

	2014	2015	2016
Consumo (kw/h)	7,297	7,548	<b>7,275</b>
Costo (\$)	25,666	24,541	<b>23,085</b>
Emisiones indirectas (CO <sub>2</sub> /ton)	3.75	3.88	<b>3.74</b>
Variación (%)	-	4.7	<b>0.14</b>

# X. Estado de resultados

## Sección Sindical GNP Periodo 1-1-2016 al 31-12-2016

<b>Ingresos:</b>			
	Cuotas sindicales		\$1,174,080.00
<b>Gastos:</b>			
	Actividades sociales y culturales	\$ 233,892.00	
	Cuotas de la SINTASEFIN	\$ 117,408.00	
	Obsequios de cumpleaños	\$ 232,560.00	
	Viáticos	\$ 82,815.00	
	Boletín	\$ 118,023.14	
	Congreso	\$ 103,268.35	
	Publicidad	\$ 82,225.15	
	Papelería	\$ 60,345.10	
	Rediseño web	\$ 45,780.00	
	Gastos administrativos	\$ 44,480.00	
	Membresías y suscripciones	\$ 3,920.00	
	Gastos bancarios	\$ 4,532.15	
	<b>Total de gastos:</b>		<b><u>\$1,129,248.89</u></b>
	Saldo a favor:		<u>\$44,831.11</u>

# XI. Tabla de indicadores GRI

CONTENIDOS GRI	OBSERVACIONES	VERIFICADO
<b>1. Estrategia y análisis</b>		
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	Mensaje de la Secretaria Seccional. P. 3	✓
<b>2. Perfil de la memoria</b>		
2.1 Nombre de la organización.	Portada	✓
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios.	Misión. P. 9	✓
2.3 Estructura operativa de la organización.	Comité Ejecutivo Seccional. P. 11	✓
2.4 Localización de la sede principal de la organización.	Contraportada	✓
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	¿Quiénes somos?. P. 8	✓
2.8 Dimensiones de la organización informante, incluido:		✓
• Número de trabajadores.	*Informe de Responsabilidad Social de GNP. Plantilla laboral. P. 50 Delegado de área. P. 12	✓
• Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto.	Estado de resultados. P. 37	✓
• Cantidad de productos o servicios prestados.	Prestaciones y beneficios. P. 26	✓
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el período informativo.	Distinciones y reconocimientos. P. 25 Informe de Responsabilidad Social de GNP. P. 33	✓
<b>3. Parámetros de la memoria</b>		
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>		
3.1 Período cubierto por la información contenida en la memoria.	Alcance y metodología de elaboración. P. 4	✓
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Alcance y metodología de elaboración. P. 4	✓
3.3 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Alcance y metodología de elaboración. P. 4	✓
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Contraportada.	✓

## ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA

### ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI

3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Tabla de indicadores GRI. P. 38	✓
<b>VERIFICACIÓN</b>		
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Informe de verificación independiente. P. 40	✓
<b>4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>		
<b>GOBIERNO</b>		
4.1 La estructura de gobierno de la organización.	Comité Ejecutivo Seccional. P. 11	✓
4.4 Mecanismos de los accionistas y trabajadores para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Encuesta de Satisfacción Sindical. P. 17	✓
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Vinculación del Sindicato con su entorno sindical. P. 20	✓
<b>Suplemento Sectorial ONGs</b>		
NGO1. Proceso de involucramiento de los grupos de interés afectados en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de políticas y programas.	Mecanismos de comunicación. P. 28	✓
NGO2. Mecanismos de retroalimentación y quejas con relación a programas y políticas y para determinar acciones a tomar en respuesta a incumplimientos en las políticas.	Mecanismos de comunicación. P. 28 Oficina móvil. P. 18 Encuesta de Satisfacción Sindical. P. 17	✓
NGO3. Sistema para monitorear, evaluar y aprender (incluyendo efectividad de medición e impacto), que resultan en cambios en los programas, y cómo se comunican.	Oficina móvil. P. 18 Encuesta de Satisfacción Sindical. P. 17	✓
NGO4. Medidas para integrar género y diversidad en el diseño e implementación de programas, así como los ciclos de monitoreo, evaluación y aprendizaje.	Comité Ejecutivo Seccional. P. 11 Delegado de área. P. 12 Congreso Nacional de Delegados. P. 16	✓
NGO5. Proceso para formular, comunicar, implementar y cambiar posturas de apoyo en temas relevantes y campañas públicas de concientización.	Vinculación del Sindicato con su entorno sindical. P. 20	✓
NGO6. Proceso para tomar en cuenta y coordinar actividades con otros actores.	Vinculación del Sindicato con su entorno sindical. P. 20 Certificación de Competencias y Habilidades (CONOCER). P. 22 Becas para el financiamiento de licenciatura. P. 23 Convenios. P. 27	✓
NGO7. Asignación de recursos.	Estado de resultados. P. 37	✓
NGO8. Fuentes de financiamiento por categoría y los cinco donadores mayores y valor monetario de su contribución.	Estado de resultados. P. 37	✓
NGO9. Mecanismos de retroalimentación del personal y quejas, y su resolución.	Oficina móvil. P. 18 Encuesta de Satisfacción Sindical. P. 17	✓

# XII. Carta de verificación independiente



## Carta de Verificación Independiente

### Al H. Comité Ejecutivo de la Sección Sindical de Grupo Nacional Provincial Presente

Firma Social S.C. (AuditaRSE), a solicitud de la Sección Sindical de Grupo Nacional Provincial (GNP), ha realizado una verificación independiente de su **Informe de Responsabilidad Social** correspondiente al año 2016.

#### Alcance

El alcance de la verificación se aplicó en la revisión del contenido e indicadores de desempeño presentados en el informe de referencia, donde las opiniones contenidas en el documento verificado y su elaboración son responsabilidad de la Sección Sindical de GNP.

Nuestro trabajo consistió en emitir una opinión responsable sobre la fiabilidad de la información contenida, mediante la obtención de evidencias adecuadas y suficientes para tal objetivo.

#### Proceso de verificación

Nuestra revisión tomó como base los estándares ISAE 3000, las normas de Accountability AA1000 y la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4 para la realización de reportes de sustentabilidad, considerando en este caso el nivel de aplicación Esencial, así como la inclusión de los indicadores específicos del Suplemento Sectorial para Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) del propio GRI.

La verificación fue realizada en las oficinas de la Sección Sindical de GNP ubicadas en Av. Amacuzac No. 248, Colonia Humocillo Charubusco, C.P. 04240 Delegación Coyoacán, México D.F., llevándose a cabo las siguientes revisiones:

- Físicas, mediante la validación y análisis de los aspectos descritos en el reporte.
- Testimoniales, a través de entrevistas con el personal para conocer la gestión y la profundidad de los programas de trabajo de sustentabilidad.
- Documentales. Examinamos muestras de los datos e información contenidos en el informe a través de:
  - Verificación de la existencia de evidencias externas e internas que respaldan la información presentada.
  - Revisión de los sistemas, procesos y procedimientos de recopilación, de consolidación y de reporte de datos.

Firma Social, S.C. Tel. (52) 55 5281 8014 [contacto@audita.com.mx](mailto:contacto@audita.com.mx)  
 Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10 Oficina 9  
 Col. Juárez, C.P. 06600, México, D.F.



1



- Verificación de la consolidación de los datos e información que se presenta de manera agregada.

- Validación a la consistencia de la información presentada respecto al informe anterior y el seguimiento a programas e indicadores relevantes.

La siguiente tabla detalla los indicadores revisados, mismos que fueron considerados en función del Estudio de Materialidad utilizado como base para la elaboración del informe y de los cuales validamos su cumplimiento:

G4-1	G4-19	G4-29	G4-EN3	NGO-4
G4-3	G4-20	G4-30	G4-EN5	NGO-5
G4-4	G4-21	G4-31	G4-LA9	NGO-6
G4-5	G4-24	G4-32	G4-LA10	NGO-7
G4-7	G4-25	G4-33	G4-SO1	NGO-8
G4-9	G4-26	G4-34	NGO-1	NGO-9
G4-16	G4-27	G4-40	NGO-2	
G4-18	G4-28	G4-56	NGO-3	

#### Conclusiones

Derivado del proceso de verificación que realizamos a este Informe, hemos podido constatar las diversas acciones realizadas por la Sección Sindical de GNP para atender su compromiso de Responsabilidad Social ante sus diversos grupos de interés.

El hecho de no contar con evidencia que haga notar diferencias y contradicciones de la información, consideramos que, el **Informe de Responsabilidad Social de la Sección Sindical de GNP 2016**, contiene datos fidedignos y éstos representan de manera coherente y razonable los resultados para el período informado de conformidad con el nivel de aplicación Esencial referido en la Guía para la Elaboración de Memorias de Sustentabilidad (G4) del Global Reporting Initiative, así como la inclusión del Suplemento Sectorial para ONG's que establece el mismo GRI.

México, D.F. a 1°. de marzo de 2017.

#### Atentamente

C.P. Guillermo Suárez Soriano  
 AuditaRSE  
 Socio

Firma Social, S.C. Tel. (52) 55 5281 8014 [contacto@audita.com.mx](mailto:contacto@audita.com.mx)  
 Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10 Oficina 9  
 Col. Juárez, C.P. 06600, México, D.F.



2

